



**Autorité de Régulation des
Télécommunications et des Postes**

OBSERVATOIRE DES TARIFS DE LA TELEPHONIE MOBILE

JUILLET-SEPTEMBRE

SOMMAIRE

I. Les offres prépayées de la téléphonie mobile	3
<i>I.1. LES OFFRES PREPAYEES DE BASE</i>	<i>3</i>
<i>I.2. LES SERVICES ASSOCIES AUX OFFRES PREPAYEES DE BASE</i>	<i>4</i>
II. Les offres postpayées de la téléphonie mobile	7
<i>LES OFFRES POST PAYEES DE ORANGE</i>	<i>7</i>
<i>LES OFFRES POST PAYEES DE TIGO</i>	<i>7</i>
<i>LES OFFRES POST PAYEES DE EXPRESSO</i>	<i>7</i>

I. LES OFFRES PREPAYEES DE LA TELEPHONIE MOBILE

I.1 Les offres prépayées de bases

OFFRES PREPAYEES MOBILES		ORANGE		Free	EXPRESSO	
NOM OFFRE DE BASE		Pochette JAMONO ¹	KIRENE avec Orange ²	Prépaye Free	Prépaye EXPRESSO	
PRIX KIT		1000 FCFA	1000 FCFA	1000 FCFA	200 FCFA	
AVANTAGES	Voix	-Bonus 100% à la 1ère recharge valable vers les réseaux en national et vers pays de la zone 1 par (carte, seddo, Orange Money) à partir de 500 FCFA de recharge -Bonus 150% à la 1ère recharge valable vers les réseaux en national et vers pays de la zone 1 par Orange Money (cumulatif à la 1ère recharge de 100%) à partir de 500 FCFA de recharge -30 points bienvenue à l'inscription au programme de fidélisation sargal -70 points Sargal offerts à partir du 3e mois	-1000 FCFA crédit offert valable 1 mois vers les réseaux en national et vers les pays de la zone 1 -bonus 100% dès la 1ère recharge à partir de 500 FCFA (par Orange Money, Seddo ou cartes vertes) valable vers Orange et vers les réseaux en national et vers les pays de la zone 1 --30 points bienvenue à l'inscription au programme sunou sargal Kiréne avec orange --70 points Sargal offerts à partir du 3e mois	Le pack Gainé est l'offre de bienvenue que Free offre pour l'achat d'une nouvelle SIM. Il vous fait bénéficier de : -30minutes d'appels valable vers tous les réseaux -2Go d'internet - whatsapp en illimité pendant 30jours	-500 FCFA de crédit On-net valable 30 jours durant 6 mois -500 FCFA de crédit Off-net valable 30 jours durant 6 mois	
	SMS	100 SMS valable 1 mois	100 SMS valable 1 mois			
	DATA	Pass 100 Mo valable 24 h	Pass 20 Mo valable 24 h	100 Mo valable 1 mois	100 Mo valable 30 jours durant 6 mois	
TARIFS (TTC)	Voix	vers réseaux nationaux (on-net /réseau fixe)	1,99 FCFA/seconde		1,98 FCFA/ seconde	1,98 FCFA/seconde
		vers KAO, Orange et Fixe SONATEL/autres opérateurs nationaux		1,99 FCFA/seconde (8h/18h) 1,3FCFA/seconde (18h/08h)		
		vers autres réseaux nationaux (off-net)	1,99 FCFA/seconde		1,98 FCFA/ seconde	1,983 FCFA/seconde
		vers l'international Zone 1	3,1 FCFA/seconde		3,1 FCFA/seconde	3,1 FCFA/seconde
		vers l'international Zone 2	4,5 FCFA/seconde		4,5 FCFA/seconde	4,5 FCFA/seconde
		vers l'international Zone 2"			6,5 FCFA/seconde	
		vers l'international Zone 3			10 FCFA/seconde	
	vers Zone spéciale	6,6FCFA/seconde(Gambie/Mauritanie)	6,6 FCFA/seconde			
	SMS	vers réseaux nationaux ((on-net)	20 FCFA		10 FCFA	26 FCFA
		vers autres réseaux mobiles (off-net)	20 FCFA		31 FCFA	26 FCFA
		vers l'international	103 FCFA		103 FCFA	77 FCFA
	Data	Connexion		0,1 FCFA/ko		100 Mo valable 30 jrs/6 mois
		MMS (envoi et téléchargement)		50 FCFA		

¹ Avec l'offre de base Jamono, le client a droit aux options suivantes : Jamono allo, Jamono s'cool (le tarif entre clients S'cool est de 1FCFA/s) et Jamono max

² L'offre « Kiréne avec Orange » est la seconde offre de base de ORANGE

I.2 Les services associés aux offres prépayées de base

Les services voix associés aux offres de bases ³

ORANGE			FREE			EXPRESSO		
Services & Avantages	Validité	Tarifs en fcfa	Services & Avantages	Validité	Tarifs en fcfa	Services & Avantages	Validité	Tarifs en fcfa
Wax ba mar avec kiréne Appelle en illimité vers un numéro kiréne avec orange de ton choix	7 jours	1000	Sama Waye Appels vers un numéro favori Tigo pendant 5 h	7 jours	1000	On net Bonus 1800	2 jours	300
			Sama Waye Appels vers un numéro favori Tigo pendant 15 h	30 jours	3000	On net Bonus 4000	5 jours	500
			Sama Waye Appels vers un numéro favori Tigo pendant 1 h	24 h	100	On net Mega Bonus 10 000	30 jours	1000
						Waxtann Illimité vers Expresso	24 week-end	290

ORANGE/kiréne			TIGO			EXPRESSO		
Services & Avantages	Validité	Tarifs en fcfa	Services & Avantages	Validité	Tarifs en fcfa	Services & Avantages	Validité	Tarifs en fcfa
Wotel Fepp avec kiréne avec orange 100 F & Wotel Fepp 390 F avec Kiréne Offres supprimées à compter du 1 octobre			Bounga 500 2000 fcfa valable tous réseaux	illimité	500	All net 750 fcfa valable tous réseaux 600 fcfa valable tous réseaux 3000 fcfa valable tous réseaux	1 jour 2 jours 3 jours	200 200 700
			Bounga 1000 4000 fcfa valable tous réseaux	limité	1000	All net 2000 fcfa valable tous réseaux 4000 fcfa valable tous réseaux 750 fcfa valable tous réseaux	5 jours	500 1000 250
			Bounga 5000 20 000 fcfa valable tous réseaux	limité	5000	All net 2500 fcfa valable tous réseaux 5000 fcfa valable tous réseaux	7 jours 10 jours	650 1200

- les offres **Wotel Fepp 100 FCFA** & **Wotel Fepp 390 FCFA** ont été retirées du marché depuis le 11 septembre 2018.

³ Il s'agit de services qui permettent aux clients de bénéficier exclusivement de communications en On-net et en Off-net

Les services mixtes associés aux offres de base:

ORANGE			TIGO			EXPRESSO		
Services & Avantages	Validité	Tarifs en fca	Services & Avantages	Validité	Tarifs en fca	Services & Avantages	Validité	Tarifs en fca
Forfaits Gamme Orange Jours 20 mn tous réseaux + 20 Mo 60 mn tous réseaux+100 sms + 200 Mo Illimité capé à 5 heures(300mn) + 100 sms +500 Mo	1 jour 24h h/24	200 500 1000	Tawfekh classique 1 Jour 2 h d'appels vers Tigo +240 sms +100 Mo	24h	600	Chrono 4 4 heures+400 sms+400 Mo	4h	390
Forfait Gamme Orange Semaine 100 mn tous réseaux +100 sms+1Go	7 jours 24h h/24	1000	Tawfekh classique heures 1 h d'appels non-stop vers Tigo 2 h d'appels non-stop vers Tigo +240 sms+100Mo	1 h 2 h	250 600	Chrono 24 2 heures+200 sms+200 Mo	24h	590
Forfaits Gamme Orange Mois 250 mn tous réseaux +200 sms+ 2Go 900 mn tous réseaux +500 Sms +14Go 1800 mn tous réseaux +500 Sms +20Go	30 jours 24h h/24	1 900 5 900 9 900	Tawfekh 7 Jours 4 h d'appels vers Tigo+480 sms +250 Mo	7 jours	2000	Chrono Zen 15000f off net +10 heures on net 2000 sms+250 Go	30 jours	5000
Forfaits Gamme Orange Mois 2100 mn tous réseaux +500 sms+ 20Go Illimité tous réseaux capé à 50 heures (3000 mn) +illimité Sms (capé à 1000) +20Go	30 jours 24h h/24	12 500 14 900	Tawfekh 30 Jours 10 h d'appels vers Tigo+1200 sms+1Go	30 jours	5000	Chrono 7 4 heures+400 sms+400 Mo	7 jours	2000
						Ndanane 20000f off net +80000f on net+250 Mo	30 jours	5000
						Djioko 30 mn vers national+50 Mo 50 mn vers national+50 Mo	2 h	500 900

⁴ Sonatel Mobile a procédé aux changements de ces offre Illimix depuis le 7 novembre 2019. Ainsi toutes les offres Illimix ont été remplacées par des forfaits jours/semaine/mois pour les gammes Orange et Kiréne avec orange. Cette nouvelle gamme de forfaits concerne les toutes les formules jamono (Allo/S'cool/Max) et Kiréne. Les nouvelles offres donnent droit à plus d'avantages voix exclusivement tous réseaux et plus de volume de données Internet (data)

TABLEAU DE BORD DES TARIFS DE LA TELEPHONIE MOBILE | ARTP/ juillet-septembre_2019

			Illimax 500 30 mn on net+20 mn tous réseaux+ illimité SMS on net + 200 Mo			24 h	500	Prestige 10h tous réseaux+3Go+ 1h vers la zone préférentielle		30 jours	10000
			Illimax 1000 Appels et sms illimités vers Free 40 min d'appels tous réseaux 20 sms tous réseaux 500Mo d'Internet			24 h	1000	On net Jokko 75mn on net+75Mo+75sms+1000fcfa off net & zone1		25 h	5000
ORANGE			TIGO			EXPRESSO					
Services & Avantages		Validité	Tarifs en fcfa	Services & Avantages		Validité	Tarifs en fcfa	Services & Avantages		Validité	Tarifs en fcfa
Forfaits Gamme Kiréne Mois				Illimax 5000 Appels et sms illimités vers Free 200 min d'appels tous réseaux 100 sms tous réseaux 2GB d'Internet		illimité	5000	Mega Magik lite 5000f d'appel vers tous réseaux+10h on net+1 Go		10 jours	2500
200 mn tous réseaux + 100 Sms +1,5Go		30 jours 24h h/24	1 490								
Forfaits Gamme Kiréne Mois				Illimax 10000 Appels et sms illimités vers Free 500 min d'appels tous réseaux 200 sms tous réseaux 4GB d'Internet		illimité	10000	Mega chrono 10h d'appel off net+2000 sms+1,5Go		30 jours	4900
400 mn tous réseaux + 300 Sms + 3Go		30 jours 24h h/24	2 400								
Forfaits Gamme Kiréne Mois				Forfaits Free 180 minutes d'appels tous réseaux 1G d'Internet 3G ou 2Go d'internet 4G WhatsApp en illimité		30 jours	1500	Bonus + 4250 off net+ 4250 on net + 100 Mo		5 jours	1000
660 mn tous réseaux +300 sms+ 7,5Go		7 jours 24h h/24	4 500								
			Forfaits Free 800 minutes d'appels tous réseaux 10 G d'Internet 3G et 10 Go d'internet 4G WhatsApp en illimité			30 jours	6000	New Bonus Nekh 4000f off net zone 1 + 100 Mo New Bonus Nekh + 2000 f off net+ 2000 on net zone+ 50 Mo		5 jours 3 jours	500
								Waaxtaan 1 1500 f off net		1jour	300
								Waaxtaan 2 800f off net+ 800 f on net		1 jour	300

				Waaxtaan 3 1600f on net	1 jour	500
--	--	--	--	-----------------------------------	--------	-----

· Suite à son rebanding, Free a mis au mois d'octobre trois forfaits sur le marché de la téléphonie mobile.

Les services internationaux associés aux offres de base⁵

TIGO			EXPRESSO		
Services & Avantages	Validité	Tarifs en fcfa	Services & Avantages	Validité	Tarifs en fcfa
<u>Tawfekh International</u> 5 mn d'appels vers l'Afrique	24h	850	<u>International Zone 1</u> 13 mn vers l'international	24 h	1000
<u>Tawfekh International</u> 10mn d'appels vers l'Afrique	24 h	1500	<u>International Zone 1</u> 25mn vers l'international	24 h	2000
<u>Tawfekh International</u> 10mn d'appels hors Afrique	24 h	800	<u>Zone Préférentielle</u> 20mn vers l'international zone préférentielle	24 h	1000
<u>Tawfekh International</u> 25 mn d'appels hors Afrique	24 h	1900	<u>Pack Intercel</u> 2000f bonus vers Intercel	48 h	1000

⁵ Permet exclusivement des communications vers l'international

II. LES OFFRES POSTPAYEES DE LA TELEPHONIE MOBILE

Les offres post payées de TIGO

	Prestige				
Forfaits	2h	7h	12h	15h	25h
Prix ht/	7500	17500	34000	40000	60000
Tarifs_resea	1	0,67	0,76	0,71	0,64
Tarifs_intern	2,25	2,25	2,25	2,25	2,25

	Abonnements contrôlés				
Crédit	5000	30000	50000	100000	50 Gb
Bonus offert	5000	30000	50000	100000	
SmS	1200	1200	1200	1200	
Internet	0,5 Go	2,5 Go	5 Go	6 Go	
Numéro	1	1	1	1	
en local	1,9	1,57	1,53	1,5	
vers	3,9	3,1	3,1	3,1	

Les offres post payées de EXPRESSO

Les offres post payées de ORANGE⁶

Teranga Premium						
Forfaits	S	M	L	XL	XXL	FIRST
Prix sans smartphone 24 mois	7900	16900	24900	41900	83900	164900
Prix sans smartphone 12 mois	9900	19900	29900	49900	99900	199900
Prix avec smartphone 24 mois	9900	19900	29900	49900	99900	199900
Prix avec smartphone 12mois	11900	23900	35900	59900	119900	239900
Crédit toutes destinations	10000	20000	30000	50000	100000	200000
Bonus vers Orange	100%	100%	100%	150%	Illimité vers Orange	
Total crédit positioné	20000	40000	60000	125000		
Numéro gratuit vers orange	100%	100%	100%	100%		
Sms vers Orange	200	300	400	500	1000	2000
Internet Mobile	2 Go	3 Go	5 Go	8 Go	10 Go	15Go
Remise sur smartphone	20000	40000	60000	100000	200000	400000

Teranga Initial						
Forfaits	S	M	L	XL	FIRST	
Prix ht/ mois (24 mois)	4900	9900	24900	49900	99 900	
Prix ht/ mois (12 mois)	5900	11900	29900	59900	119 900	
Crédit toutes destinations	5000	10000	25000	50000	100 000	
Bonus vers Orange	100%	150%	200%	200%	Illimité	
Total crédit positioné	10000	25000	75000	150000	vers	
Numéro gratuit vers orange	-	1	1	1	Orange	
En option	forfaits Internet bloqués/smartphone échelonné/option d'abondance					

Teranga Liberty	
HT(FCFA)	7900
Avantages	tarification à la seconde en appel national, international et roaming profiter pleinement de l'internet 4 G, opter pour un forfait Internet mobile ouvert ou bloqué

Forfaits	Forfaits								Classic
	2h	5h	10h	15h	30h	40h	50h	60h	
Prix ht/	7500	18000	199000	45000	90000	115200	135000	162000	Appel vers toutes destinations
Internet	1 Go	2 Go	2 Go	5 Go	Go	Go	Go	Go	
Avantages	forfaits valables toutes			forfaits valables toutes destinations+ illimité					

⁶ Orange dispose d'une gamme **Téranga Liberty** qui permet aux clients d'avoir une tarification à la seconde en appel national, international et roaming. De profiter pleinement de l'internet et d'opter pour un forfait Internet mobile ouvert ou bloqué (**1 Go à 60 GO**) avec une redevance mensuelle HT de **7 900 FCFA**