



**Autorité de Régulation des
Télécommunications et des Postes**

OBSERVATOIRE DES TARIFS DE LA TELEPHONIE MOBILE

AVRIL-JUIN

SOMMAIRE

I. Les offres prépayées de la téléphonie mobile	3
<i>I.1. LES OFFRES PREPAYEES DE BASE</i>	<i>3</i>
<i>I.2. LES SERVICES ASSOCIES AUX OFFRES PREPAYEES DE BASE</i>	<i>4</i>
II. Les offres postpayées de la téléphonie mobile	7
<i>LES OFFRES POST PAYEES DE ORANGE</i>	<i>7</i>
<i>LES OFFRES POST PAYEES DE TIGO</i>	<i>7</i>
<i>LES OFFRES POST PAYEES DE EXPRESSO</i>	<i>7</i>

I. LES OFFRES PREPAYEES DE LA TELEPHONIE MOBILE

I.1 Les offres prépayées de bases

OFFRES PREPAYEES MOBILES		ORANGE		TIGO	EXPRESSO		
NOM OFFRE DE BASE		Pochette JAMONO ¹	KIRENE avec Orange ²	Prépaye TIGO	Prépaye EXPRESSO		
PRIX KIT		1000 FCFA	1000 FCFA	500 FCFA	200 FCFA		
AVANTAGES	Voix	-Bonus 100% à la 1ère recharge valable vers les réseaux en national et vers pays de la zone 1 par (carte, seddo, Orange Money) à partir de 500 FCFA de recharge -Bonus 150% à la 1ère recharge valable vers les réseaux en national et vers pays de la zone 1 par Orange Money (cumulatif à la 1ère recharge de 100%) à partir de 500 FCFA de recharge -30 points bienvenue à l'inscription au programme de fidélisation sargal -70 points Sargal offerts à partir du 3e mois	-1000 FCFA crédit offert valable 1 mois vers les réseaux en national et vers les pays de la zone 1 -bonus 100% dès la 1ère recharge à partir de 500 FCFA (par Orange Money, Seddo ou cartes vertes) valable vers Orange et vers les réseaux en national et vers les pays de la zone 1 --30 points bienvenue à l'inscription au programme sunou sargal Kiréne avec orange --70 points Sargal offerts à partir du 3e mois	-500 FCFA de bonus tous réseaux valable 30 jours durant 6 mois -200% de bonus à la première recharge	-500 FCFA de crédit On-net valable 30 jours durant 6 mois -500 FCFA de crédit Off-net valable 30 jours durant 6 mois		
	SMS	100 SMS valable 1 mois	100 SMS valable 1 mois				
	DATA	Pass 100 Mo valable 24 h	Pass 20 Mo valable 24 h	100 Mo valable 1 mois	100 Mo valable 30 jours durant 6 mois		
TARIFS (TTC)	Voix	vers réseaux nationaux (on-net /réseau fixe)	1,99 FCFA/seconde		1,98 FCFA/ seconde	1,98 FCFA/seconde	
		vers KAO, Orange et Fixe SONATEL/autres opérateurs nationaux		1,99 FCFA/seconde (8h/18h) 1,3FCFA/seconde (18h/08h)			
		vers autres réseaux nationaux (off -net)	1,99 FCFA/seconde		1,98 FCFA/ seconde	1,983 FCFA/seconde	
		vers l'international Zone 1	3,1 FCFA/seconde		3,1 FCFA/ seconde	3,1 FCFA/seconde	
		vers l'international Zone 2	4,5 FCFA/seconde		4,5 FCFA/ seconde	4,5 FCFA/seconde	
		vers l'international Zone 2"			6,5 FCFA/ seconde		
		vers l'international Zone 3			10 FCFA/seconde		
	vers Zone spéciale	6,6FCFA/seconde(Gambie/Mauritanie)	6,6 FCFA/ seconde				
	SMS	vers réseaux nationaux ((on-net)	20 FCFA		10 FCFA	26 FCFA	
		vers autres réseaux mobiles (off-net)	20 FCFA		31 FCFA	26 FCFA	
		vers l'international	103 FCFA		103 FCFA	77 FCFA	
	Data	Connexion		0,1 FCFA/ko		100 Mo valable 30 jrs/6 mois	
		MMS (envoi et téléchargement)		50 FCFA			

¹ Avec l'offre de base Jamono, le client a droit aux options suivantes : Jamono allo, Jamono s'cool (le tarif entre clients S'cool est de 1FCFA/s) et Jamono max

² L'offre « Kiréne avec Orange » est la seconde offre de base de ORANGE

I.2 Les services associés aux offres prépayées de base

Les services voix associés aux offres de bases ³

ORANGE			TIGO			EXPRESSO		
Services & Avantages	Validité	Tarifs en fcfa	Services & Avantages	Validité	Tarifs en fcfa	Services & Avantages	Validité	Tarifs en fcfa
Wax ba mar avec kiréne Appelle en illimité vers un numéro kiréne avec orange de ton choix	7 jours	1000	Sama Waye Appels vers un numéro favori Tigo pendant 5 h	7 jours	1000	On net Bonus 1800	2 jours	300
			Sama Waye Appels vers un numéro favori Tigo pendant 15 h	30 jours	3000	On net Bonus 4000	5 jours	500
			Sama Waye Appels vers un numéro favori Tigo pendant 1 h	24 h	100	On net Mega Bonus 10 000	30 jours	1000
						Waxtann Illimité vers Expresso	24 week-end	290

ORANGE/kiréne			TIGO			EXPRESSO		
Services & Avantages	Validité	Tarifs en fcfa	Services & Avantages	Validité	Tarifs en fcfa	Services & Avantages	Validité	Tarifs en fcfa
Wotel Fepp avec kiréne avec orange 100 F & Wotel Fepp 390 F avec Kiréne Offres supprimées à compter du 1 octobre			Bougna 500 2000 fcfa valable tous réseaux	illimité	500	All net 750 fcfa valable tous réseaux 600 fcfa valable tous réseaux 3000 fcfa valable tous réseaux	1 jour 2 jours 3 jours	200 200 700
			Bougna 1000 4000 fcfa valable tous réseaux	limité	1000	All net 2000 fcfa valable tous réseaux 4000 fcfa valable tous réseaux 750 fcfa valable tous réseaux	5 jours	500 1000 250
			Bougna 5000 20 000 fcfa valable tous réseaux	limité	5000	All net 2500 fcfa valable tous réseaux 5000 fcfa valable tous réseaux	7 jours 10 jours	650 1200

- les offres **Wotel Fepp 100 FCFA** & **Wotel Fepp 390 FCFA** ont été retirées du marché depuis le 11 septembre 2018.

³ Il s'agit de services qui permettent aux clients de bénéficier exclusivement de communications en On-net et en Off-net

Les services mixtes associés aux offres de base⁴

ORANGE			TIGO			EXPRESSO		
Services & Avantages	Validité	Tarifs en fcfa	Services & Avantages	Validité	Tarifs en fcfa	Services & Avantages	Validité	Tarifs en fcfa
Illimix jamono Allo 30 mn+100 sms+50 Mo	1 jour 24h h/24	500	Tawfekh classique 1 Jour 2 h d'appels vers Tigo +240 sms +100 Mo	24h	600	Chrono 4 4 heures+400 sms+400 Mo	4h	390
Illimix jamono Allo 200 mn+500 sms +400 Mo		1000						
Illimix jamono Allo 20 h +sms illimité+1,5 Go	7 jours 24h h/24	4900	Tawfekh classique heures 1 h d'appels non-stop vers Tigo 2 h d'appels non-stop vers Tigo +240 sms+100Mo	1 h 2 h	250 660	Chrono 24 2 heures+200 sms+200 Mo	24h	590
Illimix jamono Allo 35h+2, 5Go +Sms illimité	7 jours 24h h/24	9900	Tawfekh 7 Jours 4 h d'appels vers Tigo+480 sms +250 Mo	7 jours	2000	Chrono Zen 15000f off net +10 heures on net 2000 sms+250 Go	30 jours	5000
Illimix jamono Max 50 mn+ 300 sms+150 Mo	1 jour 24h h/24	590	Tawfekh 30 Jours 10 h d'appels vers Tigo+1200 sms+1Go	30 jours	5000	Chrono 7 4 heures+400 sms+400 Mo	7 jours	2000
Illimix jamono Max 200mn+500 sms+400Mo	1 jour 24h h/24	1000				Ndanane 20000f off net +80000f on net+250 Mo	30 jours	5000
Illimix jamono Max 15h+illimité sms+ 1,5 Go	7 jours 24h /24	5900				Djioko 30 mn vers national+50 Mo 50 mn vers national+50 Mo	2 h	500 900
Illimix jamono Max 35h+illimité sms+2,5 Go	7 jours 24h /24	9900	Illimax 500 30 mn on net+20 mn tous réseaux+ illimité SMS on net + 200 Mo	24 h	500	Prestige 10h tous réseaux+3Go+ 1h vers la zone préférentielle	30 jours	10000
Illimix jamono new S'cool 25 mn+ 300sms+125 Mo	1 jour 8 h/24	490	Illimax 1000 illimité on net+35 mn tous réseaux+5mn international (zone 1) illimité SMS on net +20 SMS off net+ 500 Mo	24 h	1000	On net Jokko 75mn on net+75Mo+75sms+1000fcfa off net & zone1	25 h	5000

⁴ Il s'agit de services qui permettent aux clients de bénéficier de la voix, des SMS et la data.

- l'offre Jotaay confort de Tigo est devenue à partir du 26 mars 2018 ILLIMAX avec plus d'avantages

- Sonatel Mobile a procédé à quelques changements sur ces offre Illimix depuis le 18 juillet 2018. Ainsi les offres ci-dessous ont évoluées :

*le volume data de l'offre **Jamono Illimix 500 FCFA** passe de de 30 Mo à 40 Mo ;

* le volume d'appels de l'offre **Illimix 4900 FCFA** passe de de 10 h à 20h et le volume data de 200 Mo à 1,5 Go ;

* le volume d'appels de l'offre **Illimix 5900 FCFA** passe de 15 h à 25h et le volume de 1,5 Go à 2 Go.

ORANGE			TIGO			EXPRESSO		
Services & Avantages	Validité	Tarifs en fcfa	Services & Avantages	Validité	Tarifs en fcfa	Services & Avantages	Validité	Tarifs en fcfa
Illimix jamono new S'cool 120mn+illimité sms+500Mo	1 jour 24h h/24	1900	Illimax 5000 illimité on net+180 mn tous réseaux+20 mn international (zone 1)+ illimité SMS on net +100 SMS off net+ 2 Go	illimité	5000	Mega Magik lite 5000f d'appel vers tous réseaux+10h on net+1 Go	10 jours	2500
Konec'tel avec Kiréne 20mn tous réseaux+30Mo+20sms		490	Illimax 10000 illimité on net+440 mn tous réseaux+60 mn international (zone 1)+ illimité SMS on net +200 SMS off net+ 4 Go	illimité	10000	Mega chrono 10h d'appel off net+2000 sms+1,5Go	30 jours	4900
Allo S'cool 2h d'appel non-stop vers numéros Jamono New S'cool+ 200 sms	24h h/24	490				Bonus + 4250 off net+ 4250 on net + 100 Mo	5 jours	1000
Illimix 17900 30h d'appel dont 3H tous réseaux+ 30mn vers l'international (sauf Gambie et Mauritanie)+sms illimités + 7 Go valable pour toutes les options (jamono allo/max/new s'cool	1 mois	17900				New Bonus Nekh 4000f off net zone 1 + 100 Mo New Bonus Nekh + 2000 f off net+ 2000 on net zone+ 50 Mo	5 jours 3 jours	500
Illimix jamono Max 200mn+500 sms+400Mo	1 jour 24h h/24	1000				Waaxtaan 1 1500 f off net Waaxtaan 2 800f off net+ 800 f on net Waaxtaan 3 1600f on net	1jour 1 jour 1 jour	300 300 500

- Pour l'offre **Konec'tél 4 90FCFA** deux modifications ont été opérées depuis le 18 Juillet 2018 à 23h59 : la durée d'utilisation de l'offre a évolué (24H/24 au lieu de 8H à 20H). Le volume data passe de 30 Mo à 40Mo.
- Mise en catalogue de l'offre **Allo S'cool** destinée aux clients Jamono New S'cool depuis le 10 juillet 2018.Cette offre donne droit à 2h d'appels non-stop et 200 sms pour 300 FCFA.
- L'offre **Illimix 17 900 FCFA** destinée aux trois formules Jamono enregistre deux principales modifications. Il s'agit d'une part du prix de l'offre qui passe de **29 900 FCFA à 17 900 FCFA** et de l'augmentation du volume data qui est de **3Go à 7Go**.

Les services internationaux associés aux offres de base⁵

TIGO			EXPRESSO		
Services & Avantages	Validité	Tarifs en fcfa	Services & Avantages	Validité	Tarifs en fcfa
<u>Tawfekh International</u> 5 mn d'appels vers l'Afrique	24h	850	<u>International Zone 1</u> 13 mn vers l'international	24 h	1000
<u>Tawfekh International</u> 10mn d'appels vers l'Afrique	24 h	1500	<u>International Zone 1</u> 25mn vers l'international	24 h	2000
<u>Tawfekh International</u> 10mn d'appels hors Afrique	24 h	800	<u>Zone Préférentielle</u> 20mn vers l'international zone préférentielle	24 h	1000
<u>Tawfekh International</u> 25 mn d'appels hors Afrique	24 h	1900	<u>Pack Intercel</u> 2000f bonus vers Intercel	48 h	1000

⁵ Permet exclusivement des communications vers l'international

II. LES OFFRES POSTPAYEES DE LA TELEPHONIE MOBILE

Les offres post payées de ORANGE⁶

Teranga Premium						
Forfaits	S	M	L	XL	XXL	FIRST
Prix sans smartphonne 24 mois	7900	16900	24900	41900	83900	164900
Prix sans smartphonne 12 mois	9900	19900	29900	49900	99900	199900
Prix avec smartphonne 24 mois	9900	19900	29900	49900	99900	199900
Prix avec smartphonne 12mois	11900	23900	35900	59900	119900	239900
Crédit toutes destinations	10000	20000	30000	50000	100000	200000
Bonus vers Orange	100%	100%	100%	150%	Illimité vers Orange	
Total crédit positionné	20000	40000	60000	125000		
Numéro gratuit vers orange	100%	100%	100%	100%		
Sms vers Orange	200	300	400	500		
Internet Mobile	2 Go	3 Go	5 Go	8 Go	10 Go	15Go
Remise sur smartphone	20000	40000	60000	100000	200000	400000

Teranga Initial					
Forfaits	S	M	L	XL	FIRST
Prix ht/ mois (24 mois)	4900	9900	24900	49900	99 900
Prix ht/ mois (12 mois)	5900	11900	29900	59900	119 900
Crédit toutes destinations	5000	10000	25000	50000	100 000
Bonus vers Orange	100%	150%	200%	200%	Illimité vers Orange
Total crédit positionné	10000	25000	75000	150000	
Numéro gratuit vers orange	-	1	1	1	
En option	forfaits Internet bloqués/smartphone échelonné/option d'abondance				

Teranga Liberty	
HT(FCFA)	7900
Avantages	tarification à la seconde en appel national, international et roaming profiter pleinement de l'internet 4 G, opter pour un forfait Internet mobile ouvert ou bloqué

Les offres post payées de TIGO

Prestige					
Forfaits	2h	7h	12h	15h	25h
Prix ht/	7500	17500	34000	40000	60000
Tarifs résea	1	0,67	0,76	0,71	0,64
Tarifs intern	2,25	2,25	2,25	2,25	2,25
Abonnements contrôlés					
Crédit	5000	30000	50000	100000	50 Gb
Bonus offert	5000	30000	50000	100000	
SmS	1200	1200	1200	1200	
Internet	0,5 Go	2,5 Go	5 Go	6 Go	
Numéro	1	1	1	1	
en local	1,9	1,57	1,53	1,5	
vers	3,9	3,1	3,1	3,1	

Les offres post payées de EXPRESSO

Forfaits								Classic
Forfaits	2h	5h	10h	15h	30h	40h	50h	60h
Prix ht/	7500	18000	199000	45000	90000	115200	135000	162000
Internet	1 Go	2 Go	2 Go	5 Go	Go	Go	Go	Go
Avantages	forfaits valables toutes			forfaits valables toutes destinations+ illimité				
	Appel vers toutes destinations							

⁶ Orange dispose d'une gamme **Téranga Liberty** qui permet aux clients d'avoir une tarification à la seconde en appel national, international et roaming. De profiter pleinement de l'internet et d'opter pour un forfait Internet mobile ouvert ou bloqué (1 Go à 60 GO) avec une redevance mensuelle HT de 7 900 FCFA