



**Autorité de Régulation des  
Télécommunications et des Postes**

# **OBSERVATOIRE DES TARIFS DE LA TELEPHONIE MOBILE**

**OCTOBRE-DECEMBRE 2018**

# SOMMAIRE

<b>I. Les offres prépayées de la téléphonie mobile .....</b>	<b>3</b>
<i>I.1. LES OFFRES PREPAYEES DE BASE .....</i>	<i>3</i>
<i>I.2. LES SERVICES ASSOCIES AUX OFFRES PREPAYEES DE BASE .....</i>	<i>4</i>
<b>II. Les offres postpayées de la téléphonie mobile .....</b>	<b>9</b>
<i>LES OFFRES POST PAYEES DE ORANGE .....</i>	<i>9</i>
<i>LES OFFRES POST PAYEES DE TIGO .....</i>	<i>9</i>
<i>LES OFFRES POST PAYEES DE EXPRESSO .....</i>	<i>9</i>

## I. LES OFFRES PREPAYEES DE LA TELEPHONIE MOBILE

### I.1 Les offres prépayées de bases

OFFRES PREPAYEES MOBILES		ORANGE		TIGO	EXPRESSO	
NOM OFFRE DE BASE		Pochette <b>JAMONO</b> <sup>1</sup>	<b>KIRENE avec Orange</b> <sup>2</sup>	Prépaye <b>TIGO</b>	Prépaye <b>EXPRESSO</b>	
PRIX KIT		1000 FCFA	1000 FCFA	500 FCFA	200 FCFA	
<b>AVANTAGES</b>	Voix	-Bonus 100% à la 1ère recharge valable vers les réseaux en national et vers pays de la zone 1 par (carte, seddo, Orange Money) à partir de 500 FCFA de recharge -Bonus 150% à la 1ère recharge valable vers les réseaux en national et vers pays de la zone 1 par Orange Money (cumulatif à la 1ère recharge de 100%) à partir de 500 FCFA de recharge -100 points Sargal offerts à partir du 3e mois	-1000 FCFA crédit offert valable 1 mois vers les réseaux en national et vers les pays de la zone 1 -bonus 100% dès la 1ère recharge à partir de 500 FCFA (par Orange Money, Seddo ou cartes vertes) valable vers Orange et vers les réseaux en national et vers les pays de la zone 1	-500 FCFA de bonus tous réseaux valable 30 jours durant 6 mois -200% de bonus à la première recharge	-500 FCFA de crédit On-net valable 30 jours durant 6 mois -500 FCFA de crédit Off-net valable 30 jours durant 6 mois	
	SMS	100 SMS valable 1 mois	100 SMS valable 1 mois			
	DATA	Pass 50 Mo valable 24 h	Pass 20 Mo valable 24 h	100 Mo valable 1 mois	100 Mo valable 30 jours durant 6 mois	
<b>TARIFS (TTC)</b>	Voix	vers réseaux nationaux (on- net /réseau fixe)	1,99 FCFA/seconde		1,98 FCFA/ seconde	1,98 FCFA/seconde
		vers KAO, Orange et Fixe SONATEL/autres opérateurs nationaux		1,99 FCFA/seconde (8h/18h) 1,3FCFA/seconde (18h/08h)		
		vers autres réseaux nationaux (off -net)	1,99 FCFA/seconde		1,98 FCFA/ seconde	1,983 FCFA/seconde
		vers l'international Zone 1	3,1 FCFA/seconde		3,1 FCFA/seconde	3,1 FCFA/seconde
		vers l'international Zone 2	4,5 FCFA/seconde		4,5 FCFA/seconde	4,5 FCFA/seconde
		vers l'international Zone 2"			6,5 FCFA/seconde	
		vers l'international Zone 3			10 FCFA/seconde	
	vers Zone spéciale		5,9 FCFA/seconde			
	SMS	vers réseaux nationaux ((on-net)	20 FCFA		10 FCFA	26 FCFA
		vers autres réseaux mobiles (off-net)	20 FCFA		31 FCFA	26 FCFA
		vers l'international	103 FCFA		103 FCFA	77 FCFA
	Data	Connexion		0,1 FCFA/ko		
		MMS (envoi et téléchargement)		50 FCFA		

<sup>1</sup> Avec l'offre de base Jamono, le client a droit aux options suivantes : Jamono allo, Jamono s'cool et Jamono max

<sup>2</sup> L'offre « Kiréne avec Orange » est la seconde offre de base de ORANGE

**I.2 Les services associés aux offres prépayées de base**

**Les services voix associés aux offres de bases <sup>3</sup>**

TIGO			EXPRESSO			ORANGE		
Services & Avantages	Validité	Tarifs en fcfa	Services & Avantages	Validité	Tarifs en fcfa	Services & Avantages	Validité	Tarifs en fcfa
<b><u>Sama Waye</u></b> Appels vers un numéro favori Tigo pendant 5 h	7 jours	1000	<b><u>On net</u></b> bonus 1800	2 jours	300	<b><u>WaaX ba Maar avec kiréne</u></b> Appelle en illimité vers un numéro Kiréne avec Orange de ton choix	7 jours	1000
<b><u>Sama Waye</u></b> Appels vers un numéro favori Tigo pendant 15 h	30 jours	3000	<b><u>On net</u></b> bonus 4000	5 jours	500			
<b><u>Sama Waye</u></b> Appels vers un numéro favori Tigo pendant 1h	24h	100	<b><u>On net Mega</u></b> bonus 10 000	10 jours	1000			
			<b><u>Waxtann</u></b> illimité vers expresso	24 week-end	290			

<sup>3</sup> Il s'agit de services qui permettent aux clients de bénéficier exclusivement de communications en On-net et en Off-net

**TABLEAU DE BORD DES TARIFS DE LA TELEPHONIE MOBILE | ARTP/octobre-décembre 2018**

TIGO			EXPRESSO			ORANGE/KIRENE		
Services & Avantages	Validité	Tarifs en fcfa	Services & Avantages	Validité	Tarifs en fcfa	Services & Avantages	Validité	Tarifs en fcfa
<u>Mana</u> 400f bonus on net +400f bonus toutes destinations 1200f bonus on net +1250f bonus toutes destinations	<b>48h</b>	300  500	<u>All net</u> bonus tous réseaux 750 bonus tous réseaux 600 bonus tous réseaux 3000	1 jour 2 jours 3 jours	200 700	<b>Wotel Fepp 100 F &amp; Wotel Fepp 390 F avec Kiréne</b> Offres supprimées à compté du 11 septembre 2018		
<u>Mana</u> 3000f bonus on net +3000f bonus toutes destinations 20000f bonus on net +20000f bonus toutes destinations	<b>5 jours</b>  <b>7 jours</b>	1000  4000	<u>All net</u> bonus tous réseaux 2000 bonus tous réseaux 4000 bonus tous réseaux 750	5 jours	500 1000 250	<u>Konec'tél 490F</u> 20 mn tous réseaux+ 20 sms on net+ 40 Mo	24 heures	490
<u>Mana</u> 12500f bonus on net +12500f bonus toutes destinations	<b>28 jours</b>	5000	<u>All net</u> bonus tous réseaux 2500	7 jours	650			
			<u>All net</u> bonus tous réseaux 5000	10 jours	1200			
			<u>Teranga</u> bonus 20000 f toutes destinations bonus 8000 f toutes destinations	28 jours 7 jours	<b>5000</b> <b>2000</b>			

- les offres Wotel Fepp 100 FCFA & Wotel Fepp 390 FCFA ont été retirées du marché depuis le 11 septembre 2018.

**Les services mixtes associés aux offres de base:**

ORANGE			TIGO			EXPRESSO		
Services & Avantages	Validité	Tarifs en fcfa	Services & Avantages	Validité	Tarifs en fcfa	Services & Avantages	Validité	Tarifs en fcfa
<b>Illimix jamono Allo</b> 30 mn+100 sms+40 Mo	1 jour 24h h/24	500 1000	<b>Tawfekh classique 1 Jour</b> 2 h d'appels vers Tigo +240 sms +100 Mo	24h	600	<b>Chrono 4</b> 4 heures+400 sms+400 Mo	4h	390
<b>Illimix jamono Allo</b> 100 mn+200 sms +100 Mo								
<b>Illimix jamono Allo</b> 20 h+sms illimité+1,5 Go	7 jours 24h /24	4900	<b>Tawfekh classique 1 h</b> 1 h d'appels non stop vers Tigo+60 sms	1 heure 2 heures	250 350	<b>Chrono 24</b> 2 heures+200 sms+200 Mo	24h	590
<b>Illimix jamono Allo</b> 35h+2, 5Go +Sms illimité	7 jours 24h /24	9900	<b>Tawfekh 7 Jours</b> 4 h d'appels vers Tigo+480 sms +250 Mo	7 jours	250	<b>Chrono Zen</b> 15000f off net +10 heures on net 2000 sms+250 Go	30 jours	5000
<b>Illimix jamono Max</b> 50 mn+illimité sms+150 Mo	1 jour 24h/24	590	<b>Tawfekh 30 Jours</b> 10 h d'appels vers Tigo+1200 sms +1 Go	30 jours	250	<b>Chrono 7</b> 4 heures+400 sms+400 Mo	7 jours	2000
<b>Illimix jamono Max</b> 120mn+illimité sms+320Mo	1 jour 24h h/24	1290	<b>Bougna</b> 2000f bonus tous réseaux+ appel vers l'international +sms en national	6 mois	500	<b>Ndanane</b> 20000f off net +80000f on net+250 Mo	30 jours	5000
<b>Illimix jamono Max</b> 25h+illimité sms+2 Go	7 jours 24h /24	5900	<b>Bougna</b> 4000f bonus tout réseaux+ appel vers l'international +sms en national	6 mois	1000	<b>Djioko</b> 30 mn vers national+50 Mo 50 mn vers national+50 Mo	25h	500 900
<b>Illimix jamono Max</b> 35h+illimité sms+2,5 Go	7 jours 24h /24		<b>Bougna</b> 20 000f bonus tous réseaux+ appel vers l'international +sms en national	6 mois	5000	<b>Prestige</b> 10h tous réseaux+3Go+ 1h vers la zone préférentielle	30 jours	10000

<sup>4</sup> Il s'agit de services qui permettent aux clients de bénéficier de la voix, des SMS et la data.

- l'offre Jotaay confort de Tigo est devenue à partir du 26 mars 2018 ILLIMAX avec plus d'avantages

- Sonatel Mobile a procédé à quelques changements sur ces offre Illimix depuis le 18 juillet 2018. Ainsi les offres ci-dessous ont évoluées :

\* le volume data de l'offre **Jamono Illimix 500 FCFA** passe de de 30 Mo à 40 Mo ;

\* le volume d'appels de l'offre **Illimix 4900 FCFA** passe de de 10 h à 20h et le volume data de 200 Mo à 1,5 Go ;

\* le volume d'appels de l'offre **Illimix 5900 FCFA** passe de 15 h à 25h et le volume de 1,5 Go à 2 Go.

**TABLEAU DE BORD DES TARIFS DE LA TELEPHONIE MOBILE | ARTP/octobre-décembre 2018**

ORANGE			TIGO			EXPRESSO		
Services & Avantages	Validité	Tarifs en fcfa	Services & Avantages	Validité	Tarifs en fcfa	Services & Avantages	Validité	Tarifs en fcfa
<b>Illimix jamono new S'cool</b> 120mn+illimité sms+500Mo	1 jour 24h h/24	1900	<b>Illimax 5000</b> illimité on net+180 mn tous réseaux+20 mn tous réseau & international+ illimité SMS on net +100 SMS off net+ 2000 Mo		5000	<b>Mega Magik lite</b> 5000f d'appel vers tous réseaux+10h on net+1 Go	10 jours	2500
<b>Konec'tel Kiréne avec Orange</b> 20mn tous réseaux+40Mo+20sms	24h/24	490	<b>Illimax 10000</b> illimité on net+440 mn tous réseaux+60 mn tous réseau & international+ illimité SMS on net +200 SMS off net+ 4000 Mo		10 000	<b>Mega chrono</b> 10h d'appel off net+2000 sms+1,5Go	30 jours	4900
<b>Allo S'cool</b> 2h d'appel non stop versnuméros Jamono New S'cool+ 200 sms	24h/24	490	<b>Confort</b> 10 minutes tous réseaux chaque jour+10 SMS tout réseau+100 Mo  10h tous réseaux dont 1h vers international zone bonus+ 200 SMS tout réseau +3 Go	30 jours	4900  10 000	<b>Mega chrono</b> 10h d'appel off net+2000 sms+1,5Go	30 jours	4900
<b>Illimix 17900</b> 30h d'appel tous réseaux+ 30mn vers l'international ( sauf Gambie et Mauritanie)+sms illimités on net+ 7 Go	1 mois	17900						

- Pour l'offre **Konec'tel 4 90FCFA** deux modifications ont été opérées depuis le 18 Juillet 2018 à 23h59 : la durée d'utilisation de l'offre a évolué (24H/24 au lieu de 8H à 20H). Le volume data passe de 30 Mo à 40Mo.
- Mise en catalogue de l'offre **Allo S'cool** destinée aux clients Jamono New S'cool depuis le 10 juillet 2018.Cette offre donne droit à 2h d'appels non-stop et 200 sms pour 300 FCFA.
- L'offre **Illimix 17 900 FCFA** destinée aux trois formules Jamono enregistre deux principales modifications. Il s'agit d'une part du prix de l'offre qui passe de **29 900 FCFA** à **17 900 FCFA** et de l'augmentation du volume data qui est de **3Go** à **7Go**.

**Les services internationaux associés aux offres de base<sup>5</sup>**

TIGO			EXPRESSO		
Services & Avantages	Validité	Tarifs en fcfa	Services & Avantages	Validité	Tarifs en fcfa
<b><u>Taw fekh International</u></b> 5 mn d'appels vers l'Afrique	24h	850	<b><u>International Zone 1</u></b> 13 mn vers l'international	24h	1000
<b><u>Taw fekh International</u></b> 10mn d'appels vers l'Afrique	24h	1500	<b><u>International Zone 1</u></b> 25mn vers l'internationale	24h	2000
<b><u>Taw fekh International</u></b> 10mn d'appels hors Afrique	24h	800	<b><u>Zone Préférentielle</u></b> 20mn vers l'international	24h	1000
<b><u>Taw fekh International</u></b> 25 mn d'appels hors Afrique	24h	1900	<b><u>Pack Intercel</u></b> 2000f bonus vers Intercel	48h	1000

<sup>5</sup> Permet exclusivement des communications vers l'international



## II. LES OFFRES POSTPAYEES DE LA TELEPHONIE MOBILE

### Les offres post payées de ORANGE<sup>6</sup>

Forfaits	Teranga Premium					
	S	M	L	XL	XXL	FIRST
Prix sans smartpho 24 mois	7900	16900	24900	41900	83900	164900
Prix sans smartpho 12 mois	9900	19900	29900	49900	99900	199900
Prix avec smartpho 24 mois	9900	19900	29900	49900	99900	199900
Prix avec smartpho 12mois	11900	23900	35900	59900	119900	239900
Crédit toutes destinations	10000	20000	30000	50000	100000	200000
Bonus vers Orange	100%	100%	100%	150%	Illimité vers Orange	
Total crédit positioné	20000	40000	60000	125000		
Numéro gratuit vers orange	100%	100%	100%	100%		
Sms vers Orange	200	300	400	500	1000	2000
Internet Mobile	2 Go	3 Go	5 Go	8 Go	10 Go	15Go
Remise sur smartphone	20000	40000	60000	100000	200000	400000

Forfaits	Teranga Initial				
	S	M	L	XL	FIRST
Prix ht/ mois (24 mois)	4900	9900	24900	49900	99 900
Prix ht/ mois (12 mois)	5900	11900	29900	59900	119 900
Crédit toutes destinations	5000	10000	25000	50000	100 000
Bonus vers Orange	100%	150%	200%	200%	Illimité vers Orange
Total crédit positioné	10000	25000	75000	150000	
Numéro gratuit vers orange	-	1	1	1	
En option	forfaits Internet bloqués/smartphone échelonné/option d'abondance				

Teranga Liberty	
HT(FCFA)	7900
Avantages	tarification à la seconde en appel national, international et roaming profiter pleinement de l'internet 4 G, opter pour un forfait Internet mobile ouvert ou bloqué

### Les offres post payées de TIGO

Forfaits	Prestige				
	2h	7h	12h	15h	25h
Prix ht/	7500	17500	34000	40000	60000
Tarifs_résea	1	0,67	0,76	0,71	0,64
Tarifs_intern	2,25	2,25	2,25	2,25	2,25

Crédit	Abonnements contrôlés				
	5000	30000	50000	100000	50 Gb
Bonus offert	5000	30000	50000	100000	
SmS	1200	1200	1200	1200	
Internet	0,5 Go	2,5 Go	5 Go	6 Go	
Numéro	1	1	1	1	
en local	1,9	1,57	1,53	1,5	
vers	3,9	3,1	3,1	3,1	

### Les offres post payées de EXPRESSO

Forfaits	Forfaits								Classic
	2h	5h	10h	15h	30h	40h	50h	60h	
Prix ht/	7500	18000	199000	45000	90000	115200	135000	162000	Appel vers toutes destinations
Internet	1 Go	2 Go	2 Go	5 Go	Go	Go	Go	Go	
Avantages	forfaits valables toutes			forfaits valables toutes destinations+ illimité					

<sup>6</sup> Orange dispose d'une gamme **Téranga Liberty** qui permet aux clients d'avoir une tarification à la seconde en appel national, international et roaming. De profiter pleinement de l'internet et d'opter pour un forfait Internet mobile ouvert ou bloqué (1 Go à 60 Go) avec une redevance mensuelle HT de 7 900 FCFA