



**Autorité de Régulation des  
Télécommunications et des Postes**

# **OBSERVATOIRE DES TARIFS DE LA TELEPHONIE MOBILE**

**Troisième trimestre 2020**

## SOMMAIRE

---

I.	Les offres prépayées des trois operateurs .....	3
I.1	Les offres prépayées de base.....	3
I.2	Les offres exclusivement voix .....	4
I.3	Les offres mixtes.....	5
I.4	Les tarifs et offres destinés aux appels vers l'international .....	6
II.	Les offres post payées et forfaits de la téléphonie mobile.....	7

## I. Les offres prépayées des trois operateurs

### I.1 Les offres prépayées de base

Orange propose deux offres de base Jamono et Kirène avec Orange. Free et Expresso proposent chacun une offre. Les détails de ces offres sont présentés dans le tableau suivant ainsi que les avantages et la tarification appliquée :

Orange Kit à 500F CFA	Kirène avec Orange Kit à 500F CFA
<b>Avantages</b>	
Bonus crédit 5 000F CFA réparti ainsi : 3 000 FCFA de bonus offert à l'activation de la SIM, 1 000 FCFA offert le 1 <sup>er</sup> mois, 1 000 FCFA le 2 <sup>ème</sup> mois suivant l'activation.  Bonus 100% à la 1 <sup>ère</sup> recharge à partir de 500 FCFA, Bonus de 250% à la 1 <sup>ère</sup> recharge par Orange Money à partir de 500 FCFA Pass 1 Go valable 1 mois	Bonus crédit 5 000 FCFA réparti ainsi : 3 000 FCFA de bonus offert à l'activation de la SIM, 1.000F offert le 1 <sup>er</sup> mois, 1.000F le 2 <sup>ème</sup> mois suivant l'activation.  bonus 100% dès la 1 <sup>ère</sup> recharge à partir de 500 F par Orange Money, Seddo ou cartes vertes Pass 1 Go valable 1mois
A l'achat de la nouvelle SIM 4G le client reçoit : un pass de 1 Go à l'activation, un pass de 500 Mo le 1 <sup>er</sup> mois et un pass de 500 Mo offert le 2 <sup>ème</sup> mois après activation	A l'achat de la nouvelle SIM 4G le client reçoit : un pass de 1 Go à l'activation, un pass de 500 Mo le 1 <sup>er</sup> mois et un pass de 500 Mo offert le 2 <sup>ème</sup> mois après activation
<b>Tarification</b>	
1,99 FCFA/seconde vers les réseaux en national	1,99 FCFA/seconde (8h/18h) 1,3FCFA/seconde (18h/08h)
3,1 FCFA/seconde vers International Zone 1 4,5 FCFA/seconde vers International Zone 2 6,6 FCFA/seconde vers Zone spéciale 20 FCFA/SMS vers tous réseaux en national 103 FCFA/SMS vers l'International	
	0,1 FCFA/ko 50 FCFA/MMS

Offre prépayée de Free KIT à 500 FCFA
<b>Avantages</b>
30 minutes d'appels vers tous les réseaux  1 536 Mo en 4G, 512 Mo en 3G, 1 024 Mo WhatsApp pendant 30jours
<b>Tarification</b>
1,98 FCFA/seconde/réseaux nationaux
3,1 FCFA/seconde vers International Zone 1
4,5 FCFA/seconde vers International Zone 2
6,5 FCFA/seconde vers International Zone2"
10 FCFA/seconde vers International Zone 3
10 FCFA/SMS on net
31 FCFA/SMS off net
103 FCFA/SMS International

Offre prépayée de Expresso Kit à 200 FCFA
<b>Avantages</b>
500 F CFA de crédit on net valable 30 jours durant 6 mois  500 FCFA de crédit off net valable 30 jours durant 6 mois  100 Mo valable 30 jours durant 6 mois
<b>Tarification</b>
1,99 FCFA/seconde vers réseaux Expresso
2,19 FCFA/seconde vers autres réseaux nationaux
3,1 FCFA/seconde vers international Zone 2
4,5 FCFA/seconde vers international Zone 3
26 FCFA/SMS vers tous réseaux
77 FCFA/SMS vers international

Pour les offres Jamono et Kiréne avec Orange, les bonus en crédit sont valables vers les réseaux en national et l'international zone 1. Des points sargal sont également offerts. L'offre Jamono comporte trois formules sur lesquelles les tarifs de référence de l'opérateur sont pratiqués. Les formules sont les suivantes :

- Jamono Allo ;
- Jamono New S'cool ;
- Jamono Max.

## I.2 Les offres exclusivement voix

Orange		
Tarif (FCFA)	Ressources	Validité
<b>Kiréne avec Orange</b>		
Wotel 100F	15 mn	Chrono
Wotel 990F	70 mn	7j
Wotel 3 300F	230 mn	30j
<b>Pass chrono Allo S'cool</b>		
200F	30 mn	Chrono

Free		
Tarif (FCFA)	Ressources	Validité
<b>Sama Way (SW) (Appels plafonnés)</b>		
SW 1 000F	Appels vers 1 numéro favori FREE pendant 5h	7j
SW 3 000F	Appels vers 1 numéro favori FREE pendant 15h	30j
SW à 100F	Appels vers 1 numéro favori FREE pendant 1h	Illimité
<b>Bougna</b>		
Bougna 500F	2 000 FCFA de bonus voix et SMS vers tous les réseaux	Illimité
Bougna 1 000F	4 000 FCFA de bonus voix et SMS vers tous les réseaux	Illimité
Bougna 5 000F	20 000 FCFA de bonus voix et SMS vers tous les réseaux	Illimité

Expresso		
Tarif (FCFA)	Ressources	Validité
500/2 000	2 000 FCFA tous réseaux	24h
500/3 000	3 000 FCFA tous réseaux	5j
1 000/12 000	4 000 FCFA tous réseaux, 8 000 FCFA vers Expresso	7j
WAW 200F	Illimité vers Expresso	6h-18h
FNF 500	2 numéros Expresso (3h)	Illimité

### I.3 Les offres mixtes

FREE		
Tarif (FCFA)	Ressources	Validité
<b>Tawfekh Classique</b>		
Tawfekh 1 Jour: 600F	2h vers Free, 240 SMS, 100 Mo	24 heures
Tawfekh 7 Jours : 2 000F	4h vers Free, 480 SMS, 250 Mo	7 jours
Tawfekh 30 Jours : 5 000F	10h vers Free, 1200 SMS, 1 Go	30 jours
<b>Forfaits Free</b>		
Forfait free Appel Max 500	120 mn vers Free, 80mn tous réseaux, 200 SMS + 100 Mo (3G/4G) + 100 Mo WhatsApp	7 jours
Forfait free Data Max 500 F	60 mn tous réseaux, 60 SMS + 500 Mo (3G/4G) + 500 Mo WhatsApp	7 jours
Forfait free 1 450F	200 mn tous réseaux + 2 Go en 3G ou en 4G + 200 sms tous réseaux + 1 Go WhatsApp	30 jours
Forfait free 4 900F	1000 mn tous réseaux + 15 Go en 3G ou en 4G + 1000 sms tous réseaux + 1 Go WhatsApp	30 jours
<b>Forfaits Chrono</b>		
Free chrono 100F	20 mn tous réseaux + 20 Mo valable 20 mn.	20 minutes
Free chrono 250F	100mn tous réseaux + 100 Mo valable 2h.	2 heures

ORANGE		
Tarif (FCFA)	Ressources	Validité
<b>Gamme de forfaits Kiréne</b>		
Wotel 290F	120 mn, 120 SMS	Chrono
490F	60 mn, 100 SMS, 250 Mo	2 jours
500F	60 mn, 50 SMS, 500Mo	7 jours
690F	100 mn, 300 SMS, 500 Mo	7 jours
1 300F	150 mn, 100 SMS, 1,5Go	30 jours
1 690F	180 mn, 200 SMS, 2Go	30 jours
<b>Nouvelle Gamme ILLIMIX</b>		
500F	60 mn, 100 SMS, 300 Mo	1j Report
1 300F	200 mn, 100 SMS, 1 Go	7 jours
1 300F	90 mn, 200 SMS, 2,5Go	7 jours
2 500F	250 mn, 100 SMS, 2,5Go	15 jours
3 500F	300 mn, 100 SMS, 4 Go	15 jours
4 500F	300 mn, 300 SMS, 5Go, 5Go nuit	30 jours
7 500F	600 mn, 500 SMS, 8 Go+15Go nuit	30 jours
8 900F	700 mn, 600 SMS, 10Go+ 15Go nuit	30 jours
14 900	3 000 mn, 1000 SMS, 20 Go+30Go nuit	30 jours

EXPRESSO		
Tarif FCFA	Ressources	Validité
SUPERMAGI K 4000	200 mn tous réseaux, Illimité on net, 5 Go	30 jours
HAPPY JOKKO 500	60 mn off net, 60 mn on net, 500 Mo	24 heures
SPECIAL 3000	15 000 FCFA bonus, 3 Go	30 jours

Free chrono 300F	100mn tous réseaux + 100 Mo valable 3h.	3 heures
<b>ILLIMAX</b>		
Illimax 10.000 F	500 mn d'appels tous réseaux (1h vers international zone bonus) + 200 SMS tous réseaux + 4 Go + Appels et SMS vers Free illimités	30 jours

Forfait 2 200F	300 mn, 750Mo, 100 SMS	30 jours
Forfait 4 000F	600 mn, 2000Mo, 200SMS	30 jours
Forfait 5 500F	150 mn, 12000Mo, 5000 Mo (bonus nuit), 300 SMS	30 jours

**De nouveaux forfaits et des évolutions tarifaires sont notés dans toutes les gammes Illimix et Kiréne avec Orange à partir du 22 juillet 2020**

### I.4 Les tarifs et offres destinés aux appels vers l'international

#### Orange

Les tarifs vers l'international de Orange sont revus à la baisse.

Anciens tarifs	
Zones	Tarif FCFA/s
Zone 1	3,1
Zone 2	4,5
Zone spéciale	6,6

Nouveaux tarifs	
Zones	Tarif FCFA/s
Zone 1	2,9
Zone 2	4,1
Zone 3	5
Zone 4	5,5
Zone 5	6,6

Offres		
Offres	Prix	Validité
5 mn	990	24 heures
10 mn	1 900	24 heures
30 mn	5 500	7 jours

#### Free

Zones	Tarifs FCFA/seconde
Zone 1	3,1
Zone 2	4,5
Zone 3	6,5
Zone 4	10
Zone 5	100

## II. Les offres post payées et forfaits de la téléphonie mobile

les offres post payées de Orange										
Téranga Premium										
Forfaits	XS	S	M	L	L'	XL	XL'	XL''	XXL	FIRST
Prix (FCFA HT) 24 mois	4 900	7 900	16 900	24 900	32 900	41 900	58 900	71 900	8 900	164 900
Prix (FCFA HT) 12 mois	4 900	9 900	19 900	29 900	39 900	49 900	69 900	84 900	99 900	199 900
Crédit toutes destinations	5 000	10 000	20 000	30 000	40 000	50 000	70 000	85 000	100 000	200 000
Bonus tous réseaux	200%	200%	200%	200%	200%	200%	200%	200%	Illimité	
Total crédit positionné	15000	30 000	60 000	90 000	120 000	150 000	210 000	255 000		
Numéro illimité vers Orange	1	1	1	1	1	1	1	1		
Happy Hour	Appels gratuits vers tous les réseaux 12h-13h du lundi au vendredi									
SMS tous réseaux	500	1 200	1 200	1 200	1 200	1 200	1 200	1 200	1 200	2 000
Internet mobile	6 Go	10 Go	15 Go	20 Go	25 Go	28 Go	32 Go	40 Go	50 Go	60 Go

✚ Introduction de nouveaux forfaits XS, L', XL', XL'' et hausse du volume Internet pour l'ensemble des forfaits

Téranga Initial de Orange					
Forfaits	S	M	L	XL	FIRST
Prix (FCFA HT) (24 mois)	4 900	9 900	24 900	49 900	99 900
Crédit toutes destinations	5 000	10 000	25 000	50 000	100 000
Bonus vers Orange	100%	150%	200%	200%	Illimité
Total crédit positionné	10 000	25 000	75 000	150 000	
N° gratuit vers Orange		1	1	1	
Téranga Liberty					
Redevances mensuelles(FCFA)	7 900				
Frais de mise en service (FCFA)	7 900				

les offres post payées de Free							
IZI PRO				FREEMIUM			
Prix (FCFA TTC)	6 000	14 000	30 000	5 000	10 000	20 000	30 000
Voix tous réseaux	800 mn	3 000 mn	Illimité	250 mn	600 mn	1 500 mn	Illimité
Bonus tous réseaux	200%	200%					
SMS tous réseaux	500	1 000		500	1 000	15 000	
Internet mobile	20 Go	20 Go		5 Go	7 Go	10 Go	
Autres	WhatsApp						

les offres post payées de Expresso											
Forfaits	EXP PRO Classique	EXP PRO 2h	EXP PRO 5h	EXP PRO 10h	EXP PRO 15h	EXP PRO 20h	EXP PRO 30h	EXP PRO 40h	EXP PRO 50h	EXP PRO 60h	
Prix FCFA HT	4 842 HT + Redevance mensuelle	7 500	18 000	199 000	45 000	60 000	90 000	115 200	135 000	162 000	
Voix toute destination		2h	5h	10h	15h	20h +illimité	30h +illimité	40h +illimité	50h +illimité	60h +illimité	
SMS vers Expresso		gratuits et illimités									
Données mobiles		2 Go	4 Go	4 Go	10 Go	10 Go	10 Go	15 Go	20 Go	20 Go	

NEW GAMME JOKKO PRO						
	JokkoPro 10000	JokkoPro 15000	JokkoPro 20000	JokkoPro 25000	JokkoPro 35000	JokkoPro 45000
Prix FCFA HT	10 000	15 000	20 000	25 000	35 000	45 000
Ressource on net	20 000	35 000	45 000	100 000	125 000	150 000
Ressource all net	20 000	35 000	45 000	100 000	125 000	150 000
Données mobiles	4 Go	4 Go	4 Go	10 Go	10 Go	10 Go

CHRONO PRO				
	ChronoPro 50 000	ChronoPro 60 000	ChronoPro 100 000	ChronoPro 150 000
Prix HT	50 000	60 000	100 000	150 000
Ressource voix all net	100 000	120 000	200 000	300 000
Données mobiles	20 Go	20 Go	20 Go	20 Go
GO				
	Go Start	Go Smart	Go Business	
Prix FTTC	4 900	5 900	9 900	

TEAM CONNECT				
	Team connect 1	Team connect 6000	Team connect 7500	Team connect 10000
Prix HT	5 000	6 000	7 500	10 000
Ressource voix on net	5000	6 000	7 500	10 000
Ressource voix all net	5 000	6 000	7 500	10 000
SMS vers Expresso	5 000	6 000	7 500	10 000
Données mobiles	2 Go	2 Go	2 Go	NA

✚ Création de nouvelles gammes par Expresso : NEW GAMME JOKKO PRO, CHRONO PRO et TEAM CONNECT