



**Autorité de Régulation des
Télécommunications et des Postes**

OBSERVATOIRE DES TARIFS DE LA TELEPHONIE MOBILE

Deuxième trimestre 2020

Contenu

I.	Les offres prépayées des trois operateurs	3
I.1	Les offres prépayées de base.....	3
I.2	Les forfaits exclusivement voix.....	4
I.3	Les forfaits mixtes	5
I.4	Les tarifs et offres destinés aux appels vers l'international	6
II.	Les offres post payées et forfaits de la téléphonie mobile.....	7

I. Les offres prépayées des trois operateurs

I.1 Les offres prépayées de base

Orange propose deux offres de base Jamono et Kirène avec Orange. Free et Espresso proposent chacun une offre. Les détails de ces offres sont présentés dans le tableau suivant ainsi que les avantages et la tarification appliquée :

Kit à 500 FCFA	Kit à 500 FCFA
Avantages	
Bonus crédit 5000F réparti ainsi : 3.000 FCFA de bonus offert à l'activation de la SIM 1.000 FCFA offert le 1 ^{er} mois, 1.000 FCFA le 2 ^{ème} mois suivant l'activation. Bonus 100% à la 1 ^{ère} recharge à partir de 500 FCFA, Bonus de 250% à la 1 ^{ère} recharge par Orange Money à partir de 500 FCFA Pass 1 Go valable 1 mois	Bonus crédit 5 000 FCFA réparti ainsi : 3 000 FCFA de bonus offert à l'activation de la SIM, 1.000F offert le 1 ^{er} mois, 1.000F le 2 ^{ème} mois suivant l'activation. bonus 100% dès la 1 ^{ère} recharge à partir de 500 F par Orange Money, Seddo ou cartes vertes Pass 1 Go valable 1mois
A l'achat de la nouvelle SIM 4G le client reçoit : un pass de 1 Go à l'activation, un pass de 500 Mo le 1 ^{er} mois et un pass de 500 Mo offert le 2 ^{ème} mois après activation	A l'achat de la nouvelle SIM 4G le client reçoit : un pass de 1 Go à l'activation, un pass de 500 Mo le 1 ^{er} mois et un pass de 500 Mo offert le 2 ^{ème} mois après activation
Tarification	
1,99 FCFA/seconde vers les réseaux en national	1,99 FCFA/seconde (8h/18h) 1,3FCFA/seconde (18h/08h)
3,1 FCFA/seconde vers International Zone 1 4,5 FCFA/seconde vers International Zone 2 6 ,6 FCFA/seconde vers Zone spéciale 20 FCFA/SMS vers tous réseaux en national 103 FCFA/SMS vers l'International	
	0,1 FCFA/ko 50 FCFA/MMS

Offre prépayée de Free
KIT à 500 FCFA
Avantages
30 minutes d'appels valable vers tous les réseaux
1 536 Mo en 4G, 512 Mo en 3G, 1 024 Mo WhatsApp pendant 30jours
Tarification
1,98 FCFA/ seconde/réseaux nationaux
3,1 FCFA/seconde vers International Zone 1
4,5 FCFA/seconde vers International Zone 2
6,5FCFA/seconde vers International Zone2"
10 FCFA/seconde vers International Zone 3
10 FCFA/SMS on net
31 FCFA/SMS off net
103 FCFA/SMS International

Offre prépayée de Espresso
Kit à 200 FCFA
Avantages
500 FCFA de crédit on net valable 30 jours durant 6 mois
500 FCFA de crédit off net valable 30 jours durant 6 mois
100 Mo valable 30 jours durant 6 mois
Tarification
1,99 FCFA/seconde vers réseaux Espresso
2,19 FCFA/seconde vers autres réseaux nationaux
3,1 FCFA/seconde vers international Zone 2
4,5 FCFA/seconde vers international Zone 3
26 FCFA/SMS vers tous réseaux
77 FCFA/SMS vers international

Pour les offres Jamono et Kiréne avec Orange, les bonus en crédit sont valables vers les réseaux en national et l'international zone 1. Des points sargal sont également offerts. L'offre Jamono comporte trois formules sur lesquelles les tarifs de référence de l'opérateur sont pratiqués. Les formules sont les suivantes :

- Jamono Allo ;
- Jamono New S'cool ;
- Jamono Max.

✚ Free a revu à la baisse son offre de bienvenue. Le prix passe de 1000F à 500F avec les mêmes avantages

I.2 Les forfaits exclusivement voix

Orange		
Tarif (FCFA)	Ressources	Validité
Kiréne avec Orange		
Wotel 100F	15 mn	Chrono
Wotel 990F	70 mn	7j
Wotel 3.300F	230 mn	30j
Pass chrono Allo S'cool		
200F	30 mn	Chrono

Free		
Tarif (FCFA)	Ressources	Validité
Sama Waye (SW) cappé		
SW 1.000F	Appels vers 1 numéro favori FREE pendant 5h	7j
SW 3.000F	Appels vers 1 numéro favori FREE pendant 15h	30j
SW à 100F	Appels vers 1 numéro favori FREE pendant 1h	Illimité
Bougna		
Bougna 500F	2 000 FCFA de bonus voix et SMS vers tous les réseaux	Illimité
Bougna 1.000F	4 000 FCFA de bonus voix et SMS vers tous les réseaux	Illimité
Bougna 5.000F	20 000 FCFA de bonus voix et SMS vers tous les réseaux	Illimité

Expresso		
Tarif (FCFA)	Ressources	Validité
500/2000	2 000 FCFA tous réseaux	24h
500/3000	3 000 FCFA tous réseaux	5j
1000/12000	4 000 FCFA tous réseaux, 8 000 FCFA vers Expresso	7j
WAW 200F	Illimité vers Expresso	6h-18h
FNF 500	2 numéros Expresso (3h)	Illimité

✚ A noter les nouvelles offres de Expresso

I.3 Les forfaits mixtes

FREE		
Tarif (FCFA)	Ressources	Validité
Tawfekh Classique		
Tawfekh 1 Jour: 600F	2h vers Free, 240 SMS, 100 Mo	24 heures
Tawfekh 7 Jours: 2.000F	4h vers Free, 480 SMS, 250 Mo	7 jours
Tawfekh 30 Jours: 5.000F	10h vers Free, 1200 SMS, 1 Go	30 jours
Forfaits Free		
Forfait free Appel Max 500	120 mn vers Free, 80mn tous réseaux + 100 Mo (3G/4G) + 100 Mo whatsapp	7 jours
Forfait free Data Max 500 F	60 mn tous réseaux, 60 SMS + 500 Mo (3G/4G) + 500 Mo Whatsapp	7 jours
Forfait free 1.450F	200 mn tous réseaux + 2 Go en 3G ou en 4G + 200 sms tous réseaux + 1 Go Whatsapp	30 jours
Forfait free 4.900F	1000 mn tous réseaux + 15 Go en 3G ou en 4G + 1000 sms tous réseaux + 1 Go WhatsApp	30 jours
Forfaits Chrono		
Free chrono 100F	20 mn tous réseaux + 20 Mo valable 20 mn.	20 minutes
Free chrono 250F	100mn tous réseaux + 100 Mo valable 2h.	2 heures
Free chrono 300F	100mn tous réseaux + 100 Mo valable 3h.	3 heures
ILLIMAX		
Illimax 10.000 F	500 mn d'appels tous réseaux (1h vers international zone bonus) + 200 SMS tous réseaux + 4 Go + Appels et SMS vers Free illimités	30 jours

ORANGE		
Tarif (FCFA)	Ressources	Validité
Gamme de forfait Kiréne		
Wotel 290F	120 mn, 120 SMS	Chrono
Mixel 1.490F	200 mn, 1,5 Go, 100 SMS	30 jours
Mixel 490F	60 mn, 100 SMS, 200 Mo	30 jours
Mixel 2.490F	400 mn, 3 Go, 300 SMS	30 jours
Nouvelle Gamme ILLIMIX		
New 500F	60 mn, 100 SMS, 300 Mo	1 jour Report
New 1.000F	Illimité voix, 100 SMS, 500 Mo	1 jour Report
New 1.900F	250 mn, 200 SMS, 2 Go	30 jours
New 5.900F	900 mn, 500 SMS, 14 Go	30 jours
New 14.900	Illimité voix, 1000 SMS, 20 Go	30 jours

EXPRESSO		
Tarif FCFA	Ressources	Validité
SUPERMAGIK 4000	200 mn tous réseaux, Illimité on net, 5 Go	30 jours
HAPPY JOKKO 500	60 mn off net, 60 mn on net, 500 Mo	24 heures
SPECIAL 3000	15 000 FCFA bonus, 3 Go	30 jours

Evolution tarifaire

- + **Orange**
Illimix 500F : augmentation des données de 200 à 300Mo
- + **Free**
Remodelage du forfait 500F
Suppression des Illimax 1.000F et 5.000F
- + **Expresso**
Refonte des offres de Expresso

I.4 Les tarifs et offres destinés aux appels vers l'international

Orange

Les tarifs vers l'international de Orange sont revus à la baisse.

Anciens tarifs	
Zones	Tarif FCFA/s
Zone 1	3,1
Zone 2	4,5
Zone spéciale	6,6

Nouveaux tarifs	
Zones	Tarif FCFA/s
Zone 1	2,9
Zone 2	4,1
Zone 3	5
Zone 4	5,5
Zone 5	6,6

Offres		
Offres	Prix	Validité
5 mn	990	24 heures
10 mn	1 900	24 heures
30 mn	5 500	7 jours

Free

Zones	Tarifs FCFA/seconde
Zone 1	3,1
Zone 2	4,5
Zone 3	6,5
Zone 4	10
Zone 5	100

II. Les offres post payées et forfaits de la téléphonie mobile

les offres post payées de Orange										
Téranga Premium										
Forfaits	XS	S	M	L	L'	XL	XL'	XL''	XXL	FIRST
Prix (FCFA HT) 24 mois	4.900	7.900	16.900	24.900	32.900	41.900	58.900	71.900	83.900	164.900
Prix (FCFA HT) 12 mois	4.900	9.900	19.900	29.900	39.900	49.900	69.900	84.900	99.900	199.900
Crédit toutes destinations	5.000	10.000	20.000	30.000	40.000	50.000	70.000	85.000	100.000	200.000
Bonus tous réseaux	200%	200%	200%	200%	200%	200%	200%	200%	Illimité	
Total crédit positionné	15.000	30.000	60.000	90.000	120.000	150.000	210.000	255.000		
Numéro illimité vers Orange	1	1	1	1	1	1	1	1		
Happy Hour	Appels gratuits vers tous les réseaux 12h-13h du lundi au vendredi									
SMS tous réseaux	500	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	2000
Internet mobile	6 Go	10 Go	15 Go	20 Go	25 Go	28 Go	32 Go	40 Go	50 Go	60 Go

✚ Introduction de nouveaux forfaits XS, L', XL', XL''

✚ Hausse des données pour l'ensemble des forfaits

Teranga Initial de Orange					
Forfaits	S	M	L	XL	FIRST
Prix (FCFA HT) (24 mois)	4.900	9.900	24.900	49.900	99.900
Crédit toutes destinations	5.000	10.000	25.000	50.000	100.000
Bonus vers Orange	100%	150%	200%	200%	Illimité
Total crédit positionné	10.000	25.000	75.000	150.000	
N° gratuit vers Orange		1	1	1	
Teranga Liberty					
Redevances mensuelles(FCFA)	7.900				
Frais de mise en service (FCFA)	7.900				

les offres post payées de Free							
IZI PRO				FREEMIUM			
Prix (FCFA TTC)	6.000	14.000	30.000	5.000	10.000	20.000	30.000
Voix tous réseaux	800 mn	3000 mn	Illimité	250 mn	600 mn	1500 mn	Illimité
Bonus tous réseaux	200%	200%					
SMS tous réseaux	500	1000		500	1000	1500	
Internet mobile	20 Go	20 Go		5 Go	7 Go	10 Go	
Autres	Whatsap						

✚ Refonte des offres de Free : suppression des forfaits Prestige

les offres post payées de Espresso											
Forfaits	EXP PRO Classique	EXP PRO 2h	EXP PRO 5h	EXP PRO 10h	EXP PRO 15h	EXP PRO 20h	EXP PRO 30h	EXP PRO 40h	EXP PRO 50h	EXP PRO 60h	
Prix FCFA HT	4.842 HT + Redevance mensuelle	7.500	18.000	199.000	45.000	60.000	90.000	115.200	135.000	162.000	
Voix toute destination		2h	5h	10h	15h	20h +illimité	30h +illimité	40h +illimité	50h +illimité	60h +illimité	
SMS vers Espresso		gratuits et illimités									
Données mobiles		2 Go	4 Go	4 Go	10 Go	10 Go	10 Go	15 Go	20 Go	20 Go	

NEW GAMME JOKKO PRO						
	JokkoPro 10000	JokkoPro 15000	JokkoPro 20000	JokkoPro 25000	JokkoPro 35000	JokkoPro 45000
Prix FCFA HT	10.000	15.000	20.000	25.000	35.000	45.000
Ressource on net	20.000	35.000	45.000	100.000	125.000	150.000
Ressource all net	20.000	35.000	45.000	100.000	125.000	150.000
Données mobiles	4 Go	4 Go	4 Go	10 Go	10 Go	10 Go

CHRONO PRO				
	ChronoPro 50 000	ChronoPro 60 000	ChronoPro 100 000	ChronoPro 150 000
Prix HT	50 000	60 000	100 000	150 000
Ressource voix all net	100 000	120 000	200 000	300 000
Données mobiles	20 Go	20 Go	20 Go	20 Go
GO				
	Go Start	Go Smart	Go Business	
Prix FTTC	4 900	5 900	9 900	

TEAM CONNECT				
	Team connect 1	Team connect 6000	Team connect 7500	Team connect 10000
Prix HT	5 000	6 000	7 500	10 000
Ressource voix on net	5000	6 000	7 500	10 000
Ressource voix all net	5 000	6 000	7 500	10 000
SMS vers Espresso	5 000	6 000	7 500	10 000
Données mobiles	2 Go	2 Go	2 Go	NA

✚ Création de nouvelles gammes par Espresso : NEW GAMME JOKKO PRO, CHRONO PRO et TEAM CONNECT