



**Autorité de Régulation des  
Télécommunications et des Postes**

# **OBSERVATOIRE DES TARIFS DE LA TELEPHONIE MOBILE**

**Premier trimestre 2021**

## Contenu

---

I.	Les offres prépayées des trois opérateurs .....	3
I.1	Les offres prépayées de base.....	3
I.2	Les offres exclusivement voix .....	4
I.3	Les offres mixtes.....	5
I.4	Les tarifs et offres destinés aux appels vers l'international .....	6
II.	Les offres post payées et forfaits de la téléphonie mobile.....	8

## I. Les offres prépayées des trois opérateurs

### I.1 Les offres prépayées de base

Orange propose deux offres de base Jamono et Kirène avec Orange. Free et Expresso proposent chacun une offre. Les détails de ces offres sont présentés dans le tableau suivant ainsi que les avantages et la tarification appliquée :

Orange	Kirène avec Orange
Kit à 500F	Kit à 500F
<b>Avantages</b>	
Bonus crédit 5.000 F CFA réparti ainsi : 3.000 FCFA de bonus offert à l'activation de la SIM, 1.000 FCFA offert le 1 <sup>er</sup> mois, 1.000 FCFA le 2 <sup>ème</sup> mois suivant l'activation.  Bonus 100% à la 1 <sup>ère</sup> recharge à partir de 500 F CFA, Bonus de 250% à la 1 <sup>ère</sup> recharge par Orange Money à partir de 500 FCFA Pass 1 Go valable 1 mois	Bonus crédit 5.000 FCFA réparti ainsi : 3.000 FCFA de bonus offert à l'activation de la SIM, 1.000F CFA offert le 1 <sup>er</sup> mois, 1.000F CFA le 2 <sup>ème</sup> mois suivant l'activation.  Bonus 100% dès la 1 <sup>ère</sup> recharge à partir de 500 F CFA par Orange Money, Seddo ou cartes vertes Pass 1 Go valable 1mois
A l'achat de la nouvelle SIM 4G le client reçoit : un pass de 1 Go à l'activation, un pass de 500 Mo le 1 <sup>er</sup> mois et un pass de 500 Mo offert le 2 <sup>ème</sup> mois après activation	A l'achat de la nouvelle SIM 4G le client reçoit : un pass de 1 Go à l'activation, un pass de 500 Mo le 1 <sup>er</sup> mois et un pass de 500 Mo offert le 2 <sup>ème</sup> mois après activation
<b>Tarification</b>	
1,99 FCFA/seconde vers les réseaux en national	1,99 FCFA/seconde (8h/18h) 1,3FCFA/seconde (18h/08h)
2,9 FCFA/seconde vers International Zone 1 4,1 FCFA/seconde vers International Zone 2 5 FCFA/seconde vers International Zone 3 20 FCFA/SMS vers tous réseaux en national 103 FCFA/SMS vers l'International	
0,1 FCFA/ko 50 FCFA/MMS	

Offre prépayée de Free
Kit à 500 FCFA
<b>Avantages</b>
30 minutes d'appels valable vers tous les réseaux
1.536 Mo en 4G, 512 Mo en 3G, 1 024 Mo WhatsApp pendant 30jours
<b>Tarification</b>
1,98 FCFA/seconde/réseaux nationaux
3,1 FCFA/seconde vers International Zone 1
4,5 FCFA/seconde vers International Zone 2
6,5FCFA/seconde vers International Zone2"
10 FCFA/seconde vers International Zone 3
10 FCFA/SMS on net
31 FCFA/SMS off net
103 FCFA/SMS International

Offre prépayée de Expresso
Kit à 200 FCFA
<b>Avantages</b>
500 FCFA de crédit on net valable 30 jours durant 6 mois
500 FCFA de crédit off net valable 30 jours durant 6 mois
100 Mo valable 30 jours durant 6 mois
<b>Tarification</b>
1,99 FCFA/seconde vers réseaux Expresso
2,19 FCFA/seconde vers autres réseaux nationaux
3,1 FCFA/seconde vers international Zone 2
4,5 FCFA/seconde vers international Zone 3
26 FCFA/SMS vers tous réseaux
77 FCFA/SMS vers international

Pour les offres Jamono et Kiréne avec Orange, les bonus en crédit sont valables vers les réseaux en national et international zone 1. Des points sargal sont également offerts. L'offre Jamono comporte trois formules sur lesquelles les tarifs de référence de l'opérateur sont pratiqués. Les formules sont les suivantes :

- Jamono Allo ;
- Jamono New S'cool ;
- Jamono Max.

A partir du deuxième trimestre 2020, le tarif d'un appel du réseau de l'opérateur EXPRESSO vers les autres réseaux nationaux est passé de 1,9 F CFA/s à 2,19 F CFA/s.

## I.2 Les offres exclusivement voix

Orange		
Tarif (FCFA)	Ressources	Validité
<b>Kiréne avec Orange</b>		
Wotel 100F	15 mn	Chrono
Wotel 990F	70 mn	7j
Wotel 3.300F	230 mn	30j
<b>Pass chrono Allo S'cool</b>		
200F	30 mn	Chrono

Free		
Tarif (FCFA)	Ressources	Validité
<b>Sama Waye (SW) capé</b>		
SW 1.000F	Appels vers 1 numéro favori FREE pendant 5h	7j
SW 3.000F	Appels vers 1 numéro favori FREE pendant 15h	30j
SW à 100F	Appels vers 1 numéro favori FREE pendant 1h	Illimité
<b>Bougna</b>		
Bougna 500F	2.000 FCFA de bonus voix et SMS vers tous les réseaux	Illimité
Bougna 1.000F	4.000 FCFA de bonus voix et SMS vers tous les réseaux	Illimité
Bougna 5.000F	20.000 FCFA de bonus voix et SMS vers tous les réseaux	Illimité

Expresso		
Tarif (FCFA)	Ressources	Validité
500/2000	2.000 FCFA tous réseaux	24h
500/3000	3.000 FCFA tous réseaux	5j
1000/12000	4.000 FCFA tous réseaux, 8.000 FCFA vers Expresso	7j
WAW 200F	Illimité vers Expresso	6h-18h
FNF 500	2 numéros Expresso (3h)	Illimité

### I.3 Les offres mixtes

FREE		
Tarif (FCFA)	Ressources	Validité
Tawfekh Classique		
Tawfekh 1 Jour: 600F	2h vers Free, 240 SMS, 100 Mo	24 heures
Tawfekh 7 Jours: 2.000F	4h vers Free, 480 SMS, 250 Mo	7 jours
Tawfekh 30 Jours: 5.000F	10h vers Free, 1200 SMS, 1 Go	30 jours
Forfaits Free		
Forfait 290F	30 mn vers Free, 15mn tous réseaux, 150 Mo, 30 SMS	1 jour
Forfait 490F	60mn vers Free, 30mn tous réseaux, 500 Mo, 100 SMS	1 jour
Forfait appels 990F	200mn vers Free, 40mn tous réseaux, 100 SMS + 750 Mo	7 jours
Forfait net 990F	90mn vers Free, 30mn tous réseaux, 100 SMS + 2 Go	7 jours
Forfait free 1.990F	200 mn vers Free, 80mn tous réseaux, 3 Go, 300 sms	30 jours
Forfait free 4.990F	1.000mn vers Free, 400mn tous réseaux + 12,5 Go 500 sms	30 jours
Forfaits Chrono		
chrono 100F	20 mn tous réseaux dont 10mn vers Free + 20 Mo valable 24H.	20 minutes
chrono 250F	100mn tous réseaux + 100 Mo valable 2h.	2 heures
chrono 300F	100mn tous réseaux + 100 Mo valable 3h.	3 heures
ILLIMAX		
Illimax 10.000 F	500 mn d'appels tous réseaux (1h vers international zone bonus) + 200 SMS tous réseaux + 4 Go + Appels et SMS vers Free illimités	30 jours

ORANGE		
Tarif (FCFA)	Ressources	Validité
Gamme de forfaits Kiréne		
Wotel 290F	120 mn, 120 SMS	Chrono
490F	60 mn, 100 SMS, 250 Mo	2jours
500F	60mn, 50 SMS, 500Mo	7jours
690F	100mn, 300 SMS, 500 Mo	7jours
1.300F	150mn, 100 SMS, 1,5Go	30jours
1.690F	180mn, 200 SMS, 2Go	30jours
Nouvelle Gamme ILLIMIX		
500F	60 mn, 100 SMS, 300 Mo	1j Report
500F(Orange et moi)	60 mn, 100 SMS, 400 Mo	1 jour
1.300F	200mn, 100 SMS, 1 Go	7 jours
1.300F	90 mn, 200 SMS, 2,5Go	7jours
2.500F	250 mn, 100 SMS, 2,5Go	15jours
3.500F	300mn, 100 SMS, 4 Go	15jours
4.500F	300mn, 300 SMS, 5Go, 5Go nuit	30jours
7.500F	600mn, 500 SMS, 8 Go+15Go nuit	30jours
8.900F	700mn, 600 SMS, 10Go+15Go nuit	30jours
14.900	3000mn, 1000 SMS, 20 Go+30Go nuit	30jours
Forfait 2.200F	300mn, 750Mo, 100 SMS	30jours
Forfait 4.000F	600mn, 2000Mo, 200SMS	30jours
Forfait 5.500F	150mn, 12000Mo, 5000 Mo (bonus nuit), 300 SMS	30jours
ILLIFLEX : le client constitue son propre forfait en minutes d'appels et volume d'Internet pour un tarif compris entre 500F et 10.000F		
500F-1.299F	Bonus de 100 SMS	1jour
1.300F-2.199F	Bonus de 300 SMS	7jours
2.200-10.000F	Bonus de 500 SMS	30jours

EXPRESSO		
Tarif FCFA	Ressources	Validité
SUPERMAGIK 4.000	200 mn tous réseaux, Illimité on net, 5 Go	30 jours
HAPPY JOKKO 500	60 mn off net, 60 mn on net, 500 Mo	24 heures
SPECIAL 3.000	15.000 FCFA bonus, 3 Go	30 jours
Gamme BUUR		
BUUR 290	20mn tous réseaux, 50mn on net, 200Mo, 50 SMS	24 heures
BUUR 500	40mn tous réseaux, 40mn on net, 500Mo+500Mo(4G), 50 SMS	24 heures
BUUR 700	50mn tous réseaux, 50mn on net, 1Go+500Mo(4G), 50 SMS	7 jours
BUUR 1.490	70mn tous réseaux, 130mn on net, 3Go+2Go (4G), 100 SMS	30 jours
BUUR 2.000	120mn tous réseaux, 200 on net 4Go+2Go(4G), 250 SMS	30 jours
BUUR 5.000	420mn tous réseaux, 130mn on net 15Go, 5Go(4G), 500 SMS	30 jours
BUUR 10.000	1000mn, 30GO, 20Go(4G), 1000 SMS	30 jours

✚ Evolution des tarifs des offres bundles de FREE au cours du premier trimestre 2021

FREE a proposé deux nouveaux forfaits jour (290F et 490F) et modifié quatre forfaits dont les changements sont détaillés dans le tableau d'évolution des offres mixtes de FREE.

✚ Evolution des tarifs des offres bundles de ORANGE au cours du premier trimestre 2021 :

ORANGE a lancé une nouvelle offre « Illiflex » qui permet aux clients de constituer leurs forfaits en choisissant le nombre de minutes de communications et le volume de données. Des SMS sont offerts en bonus comme indiqué dans le tableau des offres mixtes.

✚ Evolution des tarifs des offres bundles de EXPRESSO au cours du premier trimestre 2021 :

Pour EXPRESSO, il s'agit du lancement de la nouvelle gamme BUUR qui comprend sept offres dont les détails sont décrits dans le tableau des offres mixtes.

**EVOLUTION DES FORFAITS DE FREE**

Forfaits Free	T3 2020	T4 2020	T1 2021
Chrono 100F	20 mn tous réseaux, 20 SMS, 20 Mo Validité 20mn	20 mn tous réseaux dont 10mn vers Free, 20 SMS, 40 Mo Validité 24H	NA
Chrono 250F	100 mn tous réseaux, 100 SMS, 100 Mo Validité 100mn	60 mn tous réseaux dont 30mn vers Free, 60 SMS, 100 Mo Validité 24H	NA
500F Appel Max	120mn vers Free, 80mn tous réseaux, 200 SMS, 100 Mo, 100 Mo WhatsApp Validité 7j	200 mn tous réseaux dont 170mn vers Free, 200 SMS, 500 Mo, Validité 7j	(200mn vers Free, 40mn tous réseaux, 100SMS,750Mo) à <b>990F Appels</b>
500F Internet Max	60 mn tout réseau, 60 SMS, 500Mo, 500Mo WhatsApp, Validité 7j	90 mn tout réseau, 90 SMS, 1Go, Validité 7j	(90mn vers Free, 30mn tout réseau, 100SMS, 2Go) à <b>990F Net</b>
1.450F	200 mn tout réseau, 200 SMS, 2 Go, 1Go WhatsApp, Validité 30j	240 mn tout réseau dont 160mn vers Free, 240 SMS, 3 Go, Validité 30j	(200mn vers Free, 80mn tout réseau, 300SMS, 3G) à <b>1 990F</b>
4.900F	1.000 mn tout réseau, 1.000 SMS, 15Go, 1Go WhatsApp, Validité 30j	1.200 mn tout réseau dont 800mn vers Free, 1200 SMS, 16 Go, Validité 30j	(1000mn vers Free, 400mn tous réseaux, 500SMS, 12,5Go) à <b>4 990F</b>

## I.4 Les tarifs et offres destinés aux appels vers l'international<sup>1</sup>

### Orange

Tarifs/ZONE	
Zones	Tarif F CFA/s
Zone 1	2,9
Zone 2	4,1
Zone 3	5
Zone 4	5,5
Zone 5	6,6

Offres		
Offres	Prix	Validité
5 mn	990	24 heures
10 mn	1 900	24 heures
30 mn	5 500	7 jours

### Free

Zones	Tarifs FCFA/seconde
Zone 1	3,1
Zone 2	4,5
Zone 3	6,5
Zone 4	10
Zone 5	100

<sup>1</sup> Pour plus d'informations sur les tarifs et offres roaming, veuillez consulter les sites web des opérateurs à partir des liens ci-dessous :  
<https://www.orange.sn/offres-mobiles/roaming-et-international/tarifs-international/410>  
<https://www.free.sn/offres-et-services-particulier/voix-0>  
<https://www.expressotelecom.sn/offres-et-services/roaming/>

## II. Les offres post payées et forfaits de la téléphonie mobile

les offres post payées de Orange										
Téranga Premium										
Forfaits	XS	S	M	L	L'	XL	XL'	XL''	XXL	FIRST
Prix (FCFA HT) 24 mois	4.900	7.900	16.900	24.900	32.900	41.900	58.900	71.900	83.900	164.900
Prix (FCFA HT) 12 mois	4.900	9.900	19.900	29.900	39.900	49.900	69.900	84.900	99.900	199.900
Crédit toutes destinations	5.000	10.000	20.000	30.000	40.000	50.000	70.000	85.000	100.000	200.000
Bonus tous réseaux	200%	200%	200%	200%	200%	200%	200%	200%	Illimité	
Total crédit positionné	15.000	30.000	60.000	90.000	120.000	150.000	210.000	255.000		
Numéro illimité vers Orange	1	1	1	1	1	1	1	1		
Happy Hour	Appels gratuits vers tous les réseaux 12h-13h du lundi au vendredi									
SMS tous réseaux	500	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	2000
Internet mobile	6 Go	10 Go	15 Go	20 Go	25 Go	28 Go	32 Go	40 Go	50 Go	60 Go

Téranga Initial de Orange					
Forfaits	S	M	L	XL	FIRST
Prix (FCFA HT) (24 mois)	4.900	9.900	24.900	49.900	99.900
Crédit toutes destinations	5.000	10.000	25.000	50.000	100.000
Bonus vers Orange	100%	150%	200%	200%	Illimité
Total crédit positionné	10.000	25.000	75.000	150.000	
N° gratuit vers Orange		1	1	1	
Téranga Liberty					
Redevances mensuelles (FCFA)	7.900				
Frais de mise en service (FCFA)	7.900				

les offres post payées de Free							
IZI PRO				FREEMIUM			
Prix (FCFA TTC)	6.000	14.000	30.000	5.000	10.000	20.000	30.000
Voix tous réseaux	800 mn	3000 mn	Illimité	250 mn	600 mn	1500 mn	Illimité
Bonus tous réseaux	200%	200%					
SMS tous réseaux	500	1000		500	1000	1500	
Internet mobile	20 Go	20 Go		5 Go	7 Go	10 Go	
Autres	WhatsApp						



les offres post payées de Expresso										
Forfaits	EXP PRO Classique	EXP PRO 2h	EXP PRO 5h	EXP PRO 10h	EXP PRO 15h	EXP PRO 20h	EXP PRO 30h	EXP PRO 40h	EXP PRO 50h	EXP PRO 60h
Prix FCFA HT	4.842 HT + Redevance mensuelle	7.500	18.000	199.000	45.000	60.000	90.000	115.200	135.000	162.000
Voix toute destination		2h	5h	10h	15h	20h +illimité	30h +illimité	40h +illimité	50h +illimité	60h +illimité
SMS vers Expresso		gratuits et illimités								
Données mobiles		2 Go	4 Go	4 Go	10 Go	10 Go	10 Go	15 Go	20 Go	20 Go

NEW GAMME JOKKO PRO						
	JokkoPro 10000	JokkoPro 15000	JokkoPro 20000	JokkoPro 25000	JokkoPro 35000	JokkoPro 45000
Prix FCFA HT	10.000	15.000	20.000	25.000	35.000	45.000
Ressource on net	20.000	35.000	45.000	100.000	125.000	150.000
Ressource all net	20.000	35.000	45.000	100.000	125.000	150.000
Données mobiles	4 Go	4 Go	4 Go	10 Go	10 Go	10 Go

CHRONO PRO				
	ChronoPro 50 000	ChronoPro 60 000	ChronoPro 100 000	ChronoPro 150 000
Prix ( F CFA) HT	50.000	60.000	100.000	150.000
Ressource voix all net	100.000	120.000	200.000	300.000
Données mobiles	20 Go	20 Go	20 Go	20 Go
GO				
	Go Start	Go Smart	Go Business	
Prix F CFA TTC	4.900	5 900	9 900	

TEAM CONNECT				
	Team connect 1	Team connect 6000	Team connect 7500	Team connect 10000
Prix HT	5.000	6.000	7.500	10.000
Ressource voix on net	5.000	6.000	7.500	10.000
Ressource voix all net	5.000	6.000	7.500	10.000
SMS vers Expresso	5.000	6.000	7.500	10.000
Données mobiles	2 Go	2 Go	2 Go	NA