



**Autorité de Régulation des  
Télécommunications et des Postes**

# **OBSERVATOIRE DES TARIFS DE LA TELEPHONIE MOBILE**

**Premier trimestre 2020**

## Contenu

I. Les offres prépayées des trois operateurs .....	3
I.1 Les offres prépayées de base .....	3
I.2 Les forfaits exclusivement voix des opérateurs .....	4
I.3 Les forfaits mixtes .....	5
II. Les offres post payées de la téléphonie mobile .....	7

## I. Les offres prépayées des trois operateurs

### I.1 Les offres prépayées de base

Orange propose deux offres de base Jamono et Kirène avec Orange. Free et Expresso proposent chacun une offre. Les détails de ces offres sont présentés dans le tableau suivant ainsi que les avantages et la tarification appliquée :

Offres prépayées de Orange		Offre prépayée de Free	Offre prépayée de Expresso
<b>JAMONO</b>	<b>KIRENE avec Orange</b>	<b>KIT à 500 FCFA</b>	<b>Kit à 200 FCFA</b>
Kit à 1000 FCFA	<b>Kit à 1000 FCFA</b>	<b>Avantages</b>	<b>Avantages</b>
<b>Avantages</b>		30 minutes d'appels valable vers tous les réseaux	500 FCFA de crédit on-net valable 30 jours durant 6 mois
Bonus 100% à la 1 <sup>ère</sup> recharge par carte, seddo ou Orange Money à partir de 500 FCFA	1000 FCFA crédit offert valable 1 mois vers les réseaux en national et vers les pays de la zone 1	1536Mo en 4G, 512Mo en 3G, 1024 Mo WhatsApp pendant 30jours	500 FCFA de crédit off- net valable 30 jours durant 6 mois
Bonus 150% à la 1 <sup>ère</sup> recharge valable par Orange Money (cumulatif à la 1 <sup>ère</sup> recharge de 100%) à partir de 500 FCFA	bonus 100% dès la 1 <sup>ère</sup> recharge à partir de 500 FCFA par Orange Money, Seddo ou cartes vertes	<b>Tarification</b>	100 Mo valable 30 jours durant 6 mois
100 SMS valable 1 mois	100 SMS valable 1 mois	1,98 FCFA/ seconde/réseaux nationaux	<b>Tarification</b>
Pass 100 Mo valable 24 h	Pass 20 Mo valable 24 h	3,1 FCFA/seconde vers international Zone 1	1,98 FCFA/seconde vers réseaux nationaux
<b>Tarification</b>		4,5 FCFA/seconde vers international Zone 2	3,1 FCFA/seconde vers international Zone 2
1,99 FCFA/seconde vers les réseaux en national	1,99 FCFA/seconde (8h/18h) 1,3FCFA/seconde (18h/08h)	6,5FCFA/seconde vers international Zone2"	4,5 FCFA/seconde vers international Zone 3
2,9 FCFA/seconde vers international zone 1		10 FCFA/seconde vers international Zone 3	26 FCFA/SMS vers tous réseaux
4,1 FCFA/seconde vers international zone 2		10 FCFA/SMS on net	77 FCFA/SMS vers international
6 ,6FCFA/seconde vers zone spéciale		31 FCFA/SMS off net	
20 FCFA/SMS vers tous réseaux en national		103 FCFA/SMS international	
103 FCFA/SMS vers l'international			
	0,1 FCFA/Ko		
	50 FCFA/MMS		

Pour les offres Jamono et Kiréne avec Orange, les bonus en crédit sont valables vers les réseaux en national et l'international zone 1. Des points sargal sont également offerts.

L'offre Jamono comporte trois formules pour lesquelles les tarifs de référence de l'opérateur sont pratiqués. Les formules sont les suivantes :

- Jamono Allo ;
- Jamono New S'cool ;
- Jamono Max.

✚ Les tarifs vers l'international de Orange sont revus à la baisse au premier trimestre 2020 :

Anciens tarifs	
ZONE	TARIF F/s
Zone 1	3,1
Zone 2	4,5
Zone spéciale	6,6

Nouveaux tarifs	
ZONE	TARIF F/s
Zone 1	2,9
Zone 2	4,1
Zone 3	5
Zone 4	5,5
Zone 5	6,6

✚ Free a revu à la baisse son offre de bienvenue. Le prix passe de 1000F à 500F avec les mêmes avantages

## I.2 Les forfaits exclusivement voix des opérateurs

FREE		
Services & Avantages	Validité	Tarif (FCFA)
On net		
Sama Waye <b>Appels vers un numéro favori Free pendant 5 h</b>	7 jours	1 000
Sama Waye: <b>Appels vers un numéro favori Free pendant 5 h</b>	30 jours	3 000

EXPRESSO		
Services & Avantages	Validité	Tarifs (FCFA)
On net		
<b>Mega Bonus 1800</b>	2 jours	300
<b>Bonus 4000</b>	5 jours	500
<b>Méga Bonus 10 000</b>	30 jours	1 000
<b>Waxtann Illimité vers Expresso</b>	24 week-end	290

Sama Waye: <b>Appels vers un numéro favori Free pendant 1 h</b>	24 h	100
All net		
Bougna 500 : <b>2000 FCFA valable tous réseaux</b>	illimité	500
Bougna 1000 : <b>4000 FCFA valable tous réseaux</b>	limité	1 000
Bougna 5000 : <b>20 000 FCFA valable tous réseaux</b>	limité	5 000

All net		
<b>750 FCFA</b>	1 jour	200
<b>600 FCFA</b>	2 jours	200
<b>3000 FCFA</b>	3 jours	700
<b>2000 FCFA</b>	5 jours	500
<b>4000 FCFA</b>	5 jours	1000
<b>750 FCFA</b>	5 jours	250
<b>2500 FCFA</b>	7 jours	650
<b>5000 FCFA</b>	10 jours	1 200

### I.3 Les forfaits mixtes

ORANGE		
Services & Avantages	Validité	Tarif(FCFA)
Forfait Gamme Orange Jour		
20 mn tous réseaux + 20 Mo	1j	200
60 mn tous réseaux+100 sms + 200 Mo	1 jour	500
Illimité capé à 5h(300mn) + 100 sms +500 Mo	24h/24	1 000
Forfait Gamme Orange Semaine		
100 mn tous réseaux +100 sms+1Go	7 jours	1 000
Forfaits Gamme Orange Mois		
250 mn tous réseaux +200 sms+ 2Go	30 jours	1 900

FREE		
Services&Avantages	Validité	Tarif(FCFA)
Tawfekh classique 1 Jour		
2 h d'appels vers Free +240 sms +100 Mo	24h	600
1 h d'appels non-stop vers Free	1 h	250
2 h d'appels non-stop vers Free +240 sms+100Mo	2 h	600
Tawfekh 7 Jours		
4 h d'appels vers Free+480 sms +250 Mo	7 jours	2 000
Tawfekh 30 Jours		
10 h d'appels vers Free+1200 sms+1Go	30 jours	5 000

EXPRESSO		
Services & Avantages	Validité	Tarifs
<b>Chrono 4:</b> 4 heures+400 sms+400 Mo	4h	390
<b>Chrono 24:</b> 2 heures+200 sms+200 Mo	24h	590
<b>Chrono Zen:</b> 15 000f off net +10 heures on net 2 000 sms+250 Go	30 jours	5 000
<b>Chrono 7:</b> 4 heures+400 sms+400 Mo	7 jours	2 000
<b>Ndanane:</b> 20 000f off net +80 000f on net+250 Mo	30 jours	5 000
<b>Djioko</b> 30 mn vers national+50 Mo	2 h	500
50 mn vers national+50 Mo		900

900 mn tous réseaux +500 Sms +14Go	31 jours	5 900
1800 mn tous réseaux +500 Sms +20Go	32 jours	9 900
2100 mn tous réseaux +500 sms+ 20Go	24h h/24	12 500
Illimité tous réseaux capé à 50 heures (3000 mn) +illimité Sms (capé à 1000) +20Go		14 900
<b>Forfaits Gamme Kiréne Mois</b>		
200 mn tous réseaux + 100 Sms +1,50Go	30 jours	1 490
400 mn tous réseaux + 300 Sms + 3Go	30 jours	2 400
	7 jours	
660 mn tous réseaux +300 sms+ 7,5Go	24h h/24	4 500

✚ Les forfaits (1500F et 6 000F) de Free ont connu des modifications concernant l'utilisation « illimité » de l'application WhatsApp

<b>Illimax 500:</b> 30 mn on net+20 mn tous réseaux+ illimité SMS on net + 200 Mo	24 h	500
<b>Illimax 1000:</b> Appels et sms illimités vers Free 40 min d'appels tous réseaux 20 sms tous réseaux 500Mo d'Internet	24 h	1000
<b>Illimax 5000:</b> Appels et sms illimités vers Free 200 min d'appels tous réseaux 100 sms tous réseaux 2Go d'Internet	illimité	5000
<b>Illimax 10000:</b> Appels et sms illimités vers Free 500 min d'appels tous réseaux 200 sms tous réseaux 4GB d'Internet	illimité	10000
<b>Forfaits Free:</b> 180 minutes d'appels tous réseaux 1G en 3G ou 2Go en 4G et 1Go WhatsApp	30 jours	1500
<b>Forfaits Free:</b> 800mn d'appels tous réseaux 10 G en 3G et 10 Go en 4G et 15360 Mo WhatsApp	30 jours	6000

<b>Prestige</b> 10h tous réseaux+3Go+ 1h vers la zone préférentielle	30 jours	10000
<b>On net Jokko</b> 75mn on net+75Mo+75sms+1000fcfa off net & zone1	25 h	5000
<b>Mega Magik lite:</b> 5000f d'appel vers tous réseaux+10h on net+1 Go	10 jours	2500
<b>Mega chrono:</b> 10h d'appel off net+2000 sms+1,5Go	30 jours	4900
<b>Bonus +:</b> 4250 off net+ 4250 on net + 100 Mo	5 jours	1000
<b>New Bonus Nekh:</b> 4000f off net zone 1 + 100 Mo	5 jours	
<b>New Bonus Nekh</b> +2000 f off net+ 2000 on net zone+ 50 Mo	3 jours	500
<b>Waaxtaan 1:</b> 1500 f off net	1jour	300
<b>Waaxtaan 2:</b> 800f off net+ 800 f on net	1 jour	300
<b>Waaxtaan 3:</b> 1600f on net	1 jour	500

## II. Les offres post payées de la téléphonie mobile

Les offres Téranga Premium ont connu des modifications au cours du premier trimestre 2020 : les bonus sont de 200% tous réseaux, plus d'Internet de 6 à 60Go selon le forfait et plus de SMS.

les offres post payées de Orange						
Téranga Premium						
Forfaits	S	M	L	XL	XXL	FIRST
Prix sans smartphone 24 mois	7900	16900	24900	41900	83900	164900
Prix sans smartphone 12 mois	9900	19900	29900	49900	99900	199900
Prix avec smartphone 24 mois	9900	19900	29900	49900	99900	199900
Prix avec smartphone 12 mois	11900	23900	35900	59900	119900	239900
Crédit toutes destinations	10000	20000	30000	50000	100000	200000
Bonus tous réseaux	200%	200%	200%	200%		
Total crédit positionné	20000	40000	60000	125000		
Numéro gratuit vers Orange	100%	100%	100%	100%		
SMS vers Orange	1200	1200	1200	1200	1200	2000
Internet mobile	9Go	3 Go	5 Go	8 Go	10 Go	15 Go
Remise sur smartphone	20000	40000	60000	100000	200000	400000
Téranga Initial						
Forfaits	S	M	L	XL	FIRST	
Prix HT/mois (24 mois)	4900	9900	24900	49900	99900	
Prix HT/mois (12 mois)	5900	11900	29900	59900	119900	
Crédit toutes destinations	5000	10000	25000	50000	100000	
Bonus tous réseaux	100%	100%	150%	200%	Illimité vers Orange	

Total crédit positionné	10000	25000	75000	150000		
Numéro gratuit vers Orange		1	1	1		
Options	Forfaits Internet bloqués/smartphone échelonné option d'abondance					
Téranga Liberty						
Prix HT (FCFA)	7900					
Avantages	Tarif à la seconde en appel national, international et roaming profiter pleinement de l'Internet 4G Opter pour un forfait internet mobile ouvert ou bloqué					

les offres postpayées de Free							
Prestige							
Forfaits	2h	3h	5h	7h	12h	15h	25h
Prix HT/mois	7500	10000	16000	17500	34000	40000	60000
Tarifs réseaux nationaux	1	0,89	0,86	0,67	0,76	0,71	0,64
Tarifs international	2,25	2,25	2,25	2,25	2,25	2,25	2,25
Abonnements contrôlés							
	A	B	C	D	E	F	
Crédit positionné	5000	10000	20000	30000	50000	100000	
Air time Bonus offert	10000	20000	40000	60000	100000	200000	

SMS on net	1200	1200	1200	1200	1200	1200
Internet mobile	0,5 Go	1,5 Go	1,5 Go	2,5 Go	5 Go	5 Go

Numéro favori	0	1	1	1	1	1
Tarif local	1,9	1,63	1,6	1,57	1,53	1,5
Tarif à l'international	3,1	3,1	3,1	3,1	3,1	3,1

les offres post payées de Espresso								
Forfait Classic								
Forfaits	2h	5h	10h	15h	30h	40h	50h	60h
Prix HT	7500	18000	199000	45000	90000	115200	135000	162000
Internet	1 Go	2 Go	2 Go	5 Go				
Avantages	Crédit valable toute destination							