



**Autorité de Régulation des  
Télécommunications et des Postes**

# **OBSERVATOIRE DES TARIFS DE LA TELEPHONIE FIXE**

**JUILLET -SEPTEMBRE**

# SOMMAIRE

<b>I. Les offres grand public de la téléphonie fixe.....</b>	<b>3</b>
<i>I.1. LES OFFRES VOIX FIXE.....</i>	<i>3</i>
<i>I.2. LES OFFRES MULTIPLAY.....</i>	<i>4</i>
<b>II. Les offres entreprises de la téléphonie fixe.....</b>	<b>5</b>
<i>II.1 LES OFFRES ACCES DE BASE (TO-T2) ET FORFAITS.....</i>	<i>5</i>
<i>II.2 LES OFFRES BUSINESS VOIX.....</i>	<i>6</i>

## I. LES OFFRES GRAND PUBLIC DE LA TELEPHONIE FIXE

### I.1. Les offres exclusivement voix

#### SONATEL

OFFRES VOIX FIXE		Keurgui kheweul	la ligne grand public
Frais d'accès au service (FCFA/mois)		6300	19500
Redevance mensuelle/ (FCFA/mois)			4900
Avantages		crédit de 6 195F TTC positionné tous les mois/un numéro illimité fixe utilisable 24H/24 et 7J/7 vers le fixe	
Tarifs (FCFA/ TTC)	<b>Voix</b>	<b>minute</b>	<b>seconde</b>
	appel vers fixe	57,75	0,93
	appel vers mobile	94,5	1,35
	appel vers international		
	zone 1	137	3,1
	zone2	146	4,5
zone3	169	5,9	

#### SENTEL<sup>1</sup>

Offres	Validité	Tarifs en FCFA
<b>Fixe</b> 10 000 crédit + 10 000 bonus	30 jours	12000
<b>Fixe Modem</b> 10 000 credit+10 000 bonus internet illimité	30 jours	25000

<sup>1</sup> Ce sont des offres Entreprise et Grand Public

## I.2. Les offres multiplay

### SONATEL

Offres		ADSL			FIBRE <sup>2</sup>	
		Keurgui	Home	Home+	Keurgui+	Home fibre
Frais d'accès au service (FCFA/mois)	Ancien tarif	25000	35000	35000	35 000	35 000
	Nouveau tarif au 01/10/2018	-	25000	25000	25000	25000
Redevance mensuelle/ (FCFA/mois)		12900	Pass de 22 900 à 19 900	29000	17900	34900
Tarifs Forfait bloqué/ligne fixe (FCFA/mois)		6195	10500	20000	6 195	20 000
ADSL/FIBRE		1 Mo illimité Modem wifi	4 Megamax+Modem wifi	15 Megamax+Modem wifi	2M/1M+Modem wifi	50/2M+Modem wifi
Avantages Voix		<ul style="list-style-type: none"> <li>•un numéro Fixe Illimité</li> <li>•report du restant du forfait non consommé</li> <li>•Possibilité de recharger le crédit par carte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Illimité Voix vers fixes soir et Week-End</li> <li>•3 Numéros fixes illimités 24h/7jour</li> <li>•Illimité vers 1 Mobile Orange</li> <li>•report du restant du forfait non consommé</li> <li>•Possibilité de recharger le crédit par carte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Illimité Voix vers fixes 24h/7jour</li> <li>• Illimité vers 2 Mobiles Orange</li> <li>• Poste téléphonique offert</li> <li>•tarifs préférentiels vers les numéros fixes en France à partir de 25F</li> <li>•Possibilité de recharger le crédit par carte</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>•Illimité Voix vers fixes Sonatel 24/7 hors numéros spéciaux</li> <li>•Illimité vers 2 Mobiles Orange</li> </ul>
Avantages TV			<ul style="list-style-type: none"> <li>•Accès au nouveau bouquet Orange</li> <li>•Service Premium: contrôle du direct</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Accès au nouveau bouquet Orange</li> <li>•Services Premium: Contrôle du direct et Enregistreur (PVR)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>•Accès au bouquet Orange au choix</li> <li>•Accès au bouquet Canalsat en option</li> </ul>

<sup>2</sup> Pour la fibre, le forfait non consommé est reporté et il y'a possibilité de recharger du crédit par carte Orange

- Depuis le 01 octobre 2018, les frais d'accès des offres Home, Home+, Keurgui+ et Home fibre ont baissé passant de 35.000 FCFA à 25.000 FCFA.
- La redevance mensuelle de l'offre Home passe de 22.900 FCFA à 19.900fcfa
- L'offre Home+ passe d'un débit de 10 Mbps à 15 Mbits à la réception
- L'offre Home fibre passe d'un débit de 30 Mbps à 50 Mbits à la réception
- Possibilité offerte aux clients Home+ et Home fibre d'ac nheter un wifi extendeur pour une seule fois au tarif de 5.000 FCFA TTC

Toutes les offres gardent leurs avantages voix et services TV

## II. LES OFFRES ENTREPRISES DE LA TELEPHONIE FIXE

### II.1. Les offres accès base (T0 & T2) et forfait

Offres <sup>3</sup>	Accès de base (T0)	Accès primaire (T2)	Avantages
<b>Caution Accès (en FCFA/HT)</b>	80 000	200 000	Une gamme de services confort et de solutions de contrôle de coûts sont inclus ou en option payante : présentation d'appels, appels en instance, portabilité, renvoi temporaire, liste rouge, double appel, renvoi du terminal, sélection directe à l'arrivée, transfert d'appel national, interception d'appel entre collaborateurs, coût total des appels, service restreint vers des destinations, facturation détaillée, indication de coût par appel, indication du coût en mode permanent pendant l'appel.
<b>Frais d'accès au service (FCFA/mois/HT)</b>	56 500	550 000	
<b>Redevance mensuelle (FCFA/mois/ HT)</b>	20 000	100 000	
<b>Caractéristiques</b>	offre d'accès au réseau RNIS permettant d'avoir 2 communications simultanées	offre d'accès au réseau RNIS permettant d'avoir jusqu'à 30 communications simultanées avec possibilité de laisser les 30 canaux mixtes, ou de les spécialiser pour les appels entrants ou sortants.	
	<b>Forfaits Accès de Base 1</b>	<b>Forfaits Accès de Base 2</b>	<b>Forfaits Accès de Base 3</b>
<b>Frais d'accès au service (FCFA/mois/HT)</b>	20 000	20 000	20 000
<b>Redevance mensuelle/(FCFA/mois/ HT)</b>	50 000	90 000	120 000
<b>Avantages</b>	Les Forfaits Accès de Base sont composés d'une gamme de trois (3) forfaits positionnés sur l'Accès de Base et permettant aux clients de : <ul style="list-style-type: none"> <li>•bénéficier d'une tarification préférentielle à l'intérieur du forfait avec une réduction du prix à la minute selon le montant du forfait souscrit</li> <li>•pouvoir appeler en illimité vers 2 numéros fixes Sonatel partenaires</li> </ul>		

<sup>3</sup> Les tarifs des offres accès de base dépendent aussi de la configuration des canaux (départ, arrivée ou mixte). Caution exigible

**II.2. Les offres business voix**

Offres business voix	Liberté Pro	Business voix Initial	Business voix performance	Business voix intense	Business voix suprême
<b>Frais d'accès au service (FCFA/mois)</b>	15 738	15 738	15 738	15 738	15 738
<b>Redevance mensuelle/(FCFA/mois)</b>	3 900	9 900	17 900	25 900	43 900
<b>Tarifs Forfait bloqué ou ouvert (FCFA/mois/TTC)</b>		6 900	15 000	25 000	35 000
<b>Avantages Voix</b>	•un poste téléphonique en option/des services confort	•Illimité vers 1 numéro fixe 24H/7jours	•Illimité vers 2 numéros fixe 24H/7jours	•illimité vers 3 numéros fixes et un numéro mobile24H/7jours	•illimité vers 5 numéros fixes et 2 numéro mobile24H/7jours
	SAV dédié/offre sans engagement/ Offre sans caution	un terminal de base inclus /Engagement minimum : 12 mois/Un SAV dédié/Offre sans caution			