



**Autorité de Régulation des
Télécommunications et des Postes**

OBSERVATOIRE DES TARIFS DE LA TELEPHONIE FIXE

OCTOBRE-DECEMBRE 2018

SOMMAIRE

| | |
|---|----------|
| I. Les offres grand public de la téléphonie fixe..... | 3 |
| <i>I.1. LES OFFRES EXCLUSIVEMENT VOIX.....</i> | <i>3</i> |
| <i>I.2. LES OFFRES MULTIPLAY.....</i> | <i>4</i> |
| II. Les offres entreprises de la téléphonie fixe..... | 5 |
| <i>II.1 LES OFFRES ACCES DE BASE (TO-T2) ET FORFAITS.....</i> | <i>5</i> |
| <i>II.2 LES OFFRES BUSINESS VOIX.....</i> | <i>6</i> |

I. LES OFFRES GRAND PUBLIC DE LA TELEPHONIE FIXE

I.1. Les offres exclusivement voix

SONATEL

| OFFRES VOIX FIXE | | Keurgui kheweul | la ligne grand public |
|---|--------------------------|--|------------------------------|
| Frais d'accès au service (FCFA/mois) | | 6300 | 19500 |
| Redevance mensuelle/ (FCFA/mois) | | | 4900 |
| Avantages | | crédit de 6 195F TTC positionné tous les mois/un numéro illimité fixe utilisable 24H/24 et 7J/7 vers le fixe | |
| Tarifs (FCFA/ TTC) | Voix | minute | seconde |
| | appel vers fixe | 57,75 | 0,93 |
| | appel vers mobile | 94,5 | 1,35 |
| | appel vers international | | |
| | zone 1 | 137 | 3,1 |
| | zone2 | 146 | 4,5 |
| | zone3 | 169 | 5,9 |

SENTEL¹

| Offres | Validité | Tarifs en FCFA |
|---|-----------------|-----------------------|
| Fixe 10 000 crédit + 10 000 bonus | 30 jours | 12000 |
| Fixe Modem 10 000 credit+10 000 bonus internet illimité | 30 jours | 25000 |

¹ Ce sont des offres Entreprise et Grand Public

I.2. Les offres multiplay**SONATEL**

| Offres | | ADSL | | | FIBRE ² | |
|--|-----------------------------|---|---|---|--------------------|---|
| | | Keurgui | Home | Home+ | Keurgui+ | Home fibre |
| Frais d'accès au service (FCFA/mois) | Ancien tarif | 25000 | 35000 | 35000 | 35 000 | 35 000 |
| | Nouveau tarif au 01/10/2018 | - | 25000 | 25000 | 25000 | 25000 |
| Redevance mensuelle/ (FCFA/mois) | | 12900 | Pass de 22 900 à 19 900 | 29000 | 17900 | 34900 |
| Tarifs Forfait bloqué/ligne fixe (FCFA/mois) | | 6195 | 10500 | 20000 | 6 195 | 20 000 |
| ADSL/FIBRE | | 1 Mo illimité Modem wifi | 4 Megamax+Modem wifi | 15 Megamax+Modem wifi | 2M/1M+Modem wifi | 50/2M+Modem wifi |
| Avantages Voix | | <ul style="list-style-type: none"> •un numéro Fixe Illimité •report du restant du forfait non consommé •Possibilité de recharger le crédit par carte | <ul style="list-style-type: none"> •Illimité Voix vers fixes soir et Week-End •3 Numéros fixes illimités 24h/7jour •Illimité vers 1 Mobile Orange •report du restant du forfait non consommé •Possibilité de recharger le crédit par carte | <ul style="list-style-type: none"> •Illimité Voix vers fixes 24h/7jour • Illimité vers 2 Mobiles Orange • Poste téléphonique offert •tarifs préférentiels vers les numéros fixes en France à partir de 25F •Possibilité de recharger le crédit par carte | | <ul style="list-style-type: none"> •Illimité Voix vers fixes Sonatel 24/7 hors numéros spéciaux •Illimité vers 2 Mobiles Orange |
| Avantages TV | | | <ul style="list-style-type: none"> •Accès au nouveau bouquet Orange •Service Premium: contrôle du direct | <ul style="list-style-type: none"> •Accès au nouveau bouquet Orange •Services Premium: Contrôle du direct et Enregistreur (PVR) | | <ul style="list-style-type: none"> •Accès au bouquet Orange au choix •Accès au bouquet Canalsat en option |

² Pour la fibre, le forfait non consommé est reporté et il y'a possibilité de recharger du crédit par carte Orange

- Depuis le 01 octobre 2018, les frais d'accès des offres Home, Home+, Keurgui+ et Home fibre ont baissé passant de 35.000 FCFA à 25.000 FCFA.
- La redevance mensuelle de l'offre Home passe de 22.900 FCFA à 19.900fcfa
- L'offre Home+ passe d'un débit de 10 Mbps à 15 Mbits à la réception
- L'offre Home fibre passe d'un débit de 30 Mbps à 50 Mbits à la réception
- Possibilité offerte aux clients Home+ et Home fibre d'ac nheter un wifi extendeur pour une seule fois au tarif de 5.000 FCFA TTC

Toutes les offres gardent leurs avantages voix et services TV

II. LES OFFRES ENTREPRISES DE LA TELEPHONIE FIXE

II.1. Les offres accès base (T0 & T2) et forfait

| Offres ³ | Accès de base (T0) | Accès primaire (T2) | Avantages |
|--|---|---|---|
| Caution Accès (en FCFA/HT) | 80 000 | 200 000 | Une gamme de services confort et de solutions de contrôle de coûts sont inclus ou en option payante : présentation d'appels, appels en instance, portabilité, renvoi temporaire, liste rouge, double appel, renvoi du terminal, sélection directe à l'arrivée, transfert d'appel national, interception d'appel entre collaborateurs, coût total des appels, service restreint vers des destinations, facturation détaillée, indication de coût par appel, indication du coût en mode permanent pendant l'appel. |
| Frais d'accès au service (FCFA/mois/HT) | 56 500 | 550 000 | |
| Redevance mensuelle (FCFA/mois/ HT) | 20 000 | 100 000 | |
| Caractéristiques | offre d'accès au réseau RNIS permettant d'avoir 2 communications simultanées | offre d'accès au réseau RNIS permettant d'avoir jusqu'à 30 communications simultanées avec possibilité de laisser les 30 canaux mixtes, ou de les spécialiser pour les appels entrants ou sortants. | |
| | Forfaits Accès de Base 1 | Forfaits Accès de Base 2 | Forfaits Accès de Base 3 |
| Frais d'accès au service (FCFA/mois/HT) | 20 000 | 20 000 | 20 000 |
| Redevance mensuelle/(FCFA/mois/ HT) | 50 000 | 90 000 | 120 000 |
| Avantages | Les Forfaits Accès de Base sont composés d'une gamme de trois (3) forfaits positionnés sur l'Accès de Base et permettant aux clients de : <ul style="list-style-type: none"> •bénéficier d'une tarification préférentielle à l'intérieur du forfait avec une réduction du prix à la minute selon le montant du forfait souscrit •pouvoir appeler en illimité vers 2 numéros fixes Sonatel partenaires | | |

³ Les tarifs des offres accès de base dépendent aussi de la configuration des canaux (départ, arrivée ou mixte). Caution exigible

II.2. Les offres business voix

| Offres business voix | Liberté Pro | Business voix Initial | Business voix performance | Business voix intense | Business voix suprême |
|--|--|--|--|--|---|
| Frais d'accès au service (FCFA/mois) | 15 738 | 15 738 | 15 738 | 15 738 | 15 738 |
| Redevance mensuelle/(FCFA/mois) | 3 900 | 9 900 | 17 900 | 25 900 | 43 900 |
| Tarifs Forfait bloqué ou ouvert (FCFA/mois/TTC) | | 6 900 | 15 000 | 25 000 | 35 000 |
| Avantages Voix | •un poste téléphonique en option/des services confor | •Illimité vers 1 numéro fixe 24H/7jours | •Illimité vers 2 numéros fixe 24H/7jours | •illimité vers 3 numéros fixes et un numéro mobile24H/7jours | •illimité vers 5 numéros fixes et 2 numéro mobile24H/7jours |
| | SAV dédié/offre sans engagement/ Offre sans caution | un terminal de base inclus /Engagement minimum : 12 mois/Un SAV dédié/Offre sans caution | | | |