



La portabilité, qu'est-ce que c'est ?

La portabilité, c'est la possibilité pour un abonné de changer d'opérateur, sans changer de numéro.

Votre numéro ne changera pas, votre préfixe non plus. Vous serez juste le client d'un autre opérateur. Les deux premiers numéros ne changent pas, les suivants non plus.

Quels sont les délais pour porter son numéro ?

Le délai maximum de portage d'un numéro ne doit pas dépasser les 24 heures. Votre service sera interrompu pendant 02 heures, moment durant lequel vous ne pourrez pas être joint.

Comment savoir que la portabilité a bien marché ?

Quand votre numéro sera activé sur le réseau de votre nouvel opérateur et que vous puissiez appeler les abonnés des autres opérateurs

Si après avoir porté mon numéro je suis insatisfait, que faire ?

Un délai de trois (03) mois est requis avant que vous ne puissiez porter à nouveau votre numéro

Qu'est-ce qui change quand je porte mon numéro ?

Vous devenez un client à part entière de votre nouvel opérateur. Votre relation client se passe maintenant exclusivement avec le nouvel opérateur.

A qui dois-je m'adresser si je veux faire porter mon numéro ?

Vous pouvez aller directement vers l'opérateur chez lequel vous souhaitez aller, uniquement avec votre pièce d'identité. Au guichet, quelqu'un s'occupera de vous.

Vous ne devez rien déboursier.

Toutefois, si votre numéro n'avait pas déjà été identifié, vous ne pourrez pas porter votre numéro.

Puis-je contacter l'ARTP en cas de dysfonctionnement ?

En cas de problème vous pouvez contacter votre nouvel opérateur, si le problème persiste (par exemple non-respect des délais), vous pouvez contacter le service consommateur de l'ARTP au 800 200 200.

Quels sont les dispositifs que l'ARTP a demandé aux opérateurs de mettre en place pour permettre un client de savoir que le numéro appelé a été porté ou pas?

Les dispositifs ci-après ont été mis en place :

- Un signal sonore sous forme de deux Bip;
- Un code USSD 808 ;
- Un site web www.portabilite.sn.

En conseil, n'oubliez pas de consommer votre crédit avant de porter votre numéro !!!