



Autorité de Régulation des  
Télécommunications et des Postes

# OBSERVATOIRE DE L'INTERNET

Tableau de bord au 31 décembre 2016

---

# SOMMAIRE

1. INTRODUCTION .....	2
2. PARC .....	3
2. TAUX DE PENETRATION.....	10
3.PARTS DE MARCHE .....	11

## 1. INTRODUCTION

Aux termes de l'article 127 de la loi n°2011-01 du 24 février 2011 portant Code des Télécommunications, l'Autorité de régulation des télécommunications et des postes (ARTP) est chargée, entre autres, « d'assurer le suivi et de mettre à la disposition des autorités gouvernementales et des acteurs des secteurs régulés, des informations pertinentes relatives notamment à la performance des opérateurs ».

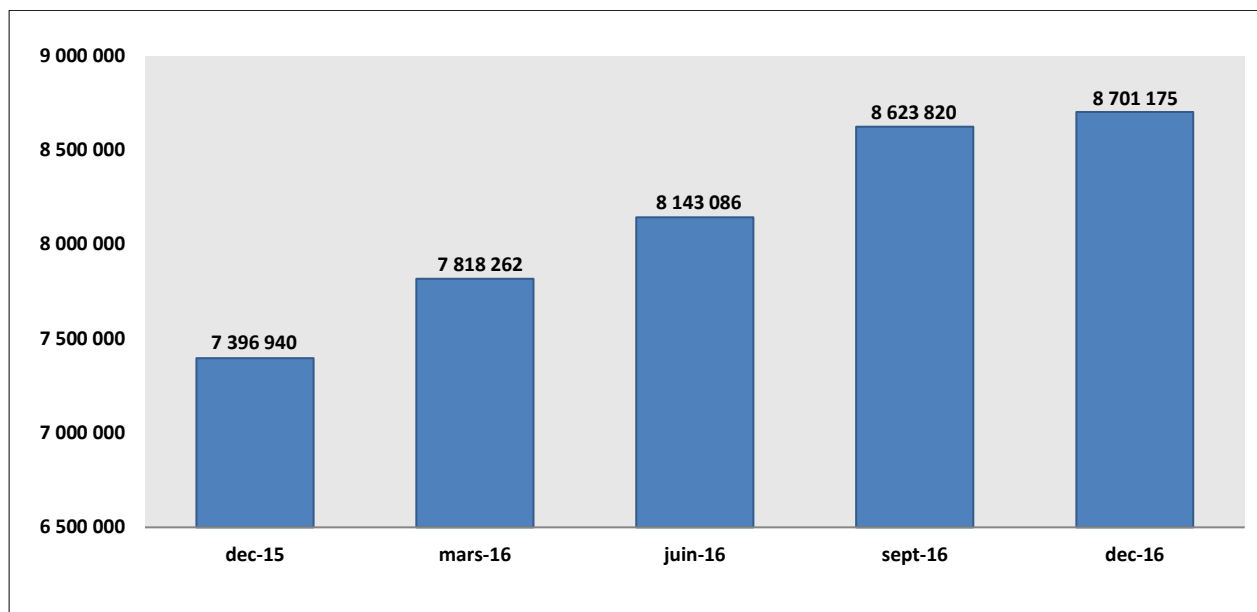
C'est dans ce cadre que l'ARTP a mis en place en son sein, un Observatoire du marché des télécommunications qui lui permet de suivre, d'analyser et de présenter régulièrement les évolutions enregistrées sur le marché des télécommunications au Sénégal. Cet Observatoire est alimenté par des informations collectées auprès des opérateurs titulaires de licence selon une périodicité et un format prédéfinis. Sur cette base, l'ARTP procède à la publication de tableaux de bord trimestriels sur son site internet ([www.artpsenegal.net](http://www.artpsenegal.net)) permettant d'assurer une meilleure visibilité sur le marché des télécommunications.

Ce tableau de bord présente les principaux indicateurs retenus par l'ARTP pour suivre les évolutions notées sur le marché de l'Internet au quatrième trimestre 2016. Ceux-ci concernent le parc de lignes, le taux de pénétration et les parts de marché.

Les segments de marché suivis sont l'Internet fixe (bas débit et haut débit/ADSL) et l'Internet mobile soit à partir des clés ou de terminaux mobiles (2G et 3G). Orange intervient sur tous les segments de marché. Espresso et Tigo interviennent sur les segments de l'Internet mobile à partir de clés ou de terminaux mobiles.

## 2. PARC

### Evolution trimestrielle du parc global de lignes Internet



- Ce parc ne tient pas compte des liaisons louées qui s'élevaient à 625 en fin septembre 2016.

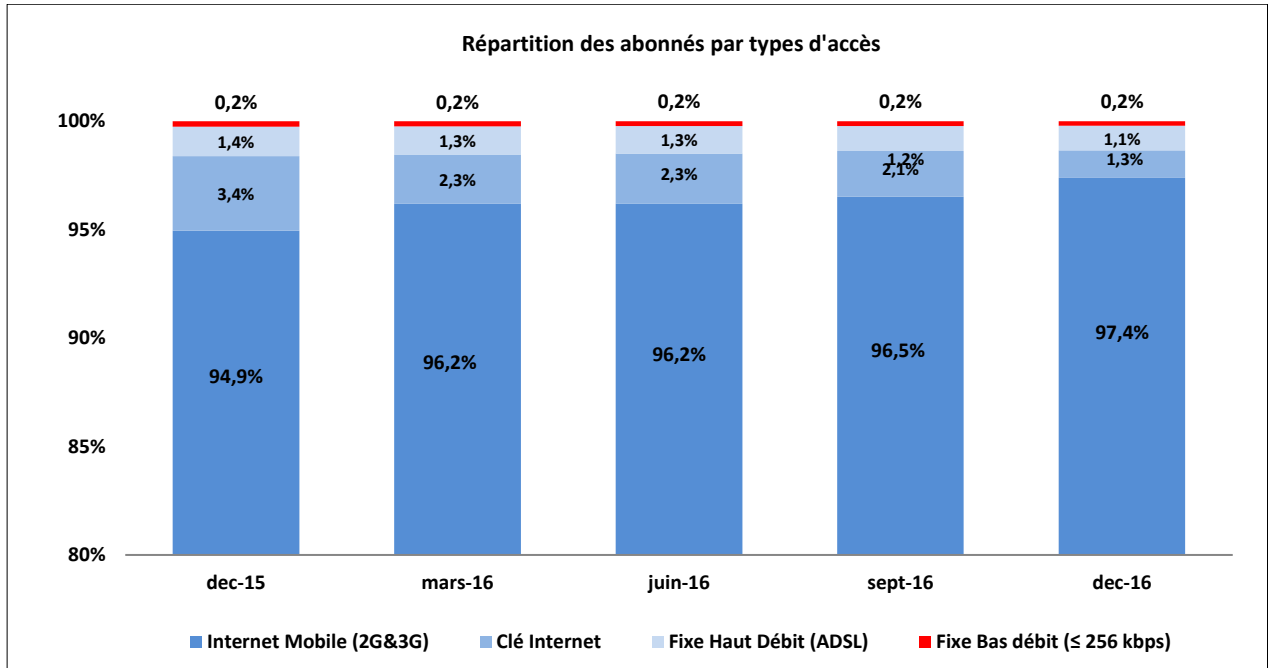
### Croissance trimestrielle du parc global de lignes Internet

	dec-15	mars-16	juin-16	sept-16	dec-16
<b>Parc total</b>	<b>7 396 940</b>	<b>7 818 262</b>	<b>8 143 086</b>	<b>8 623 820</b>	<b>8 701 175</b>
<b>Croissance nette trimestrielle <sup>2</sup></b>	<b>48 453</b>	<b>421 322</b>	<b>324 824</b>	<b>480 734</b>	<b>77 355</b>
<b>Croissance en % <sup>3</sup></b>	<b>0,7%</b>	<b>5,7%</b>	<b>4,2%</b>	<b>5,9%</b>	<b>0,9%</b>

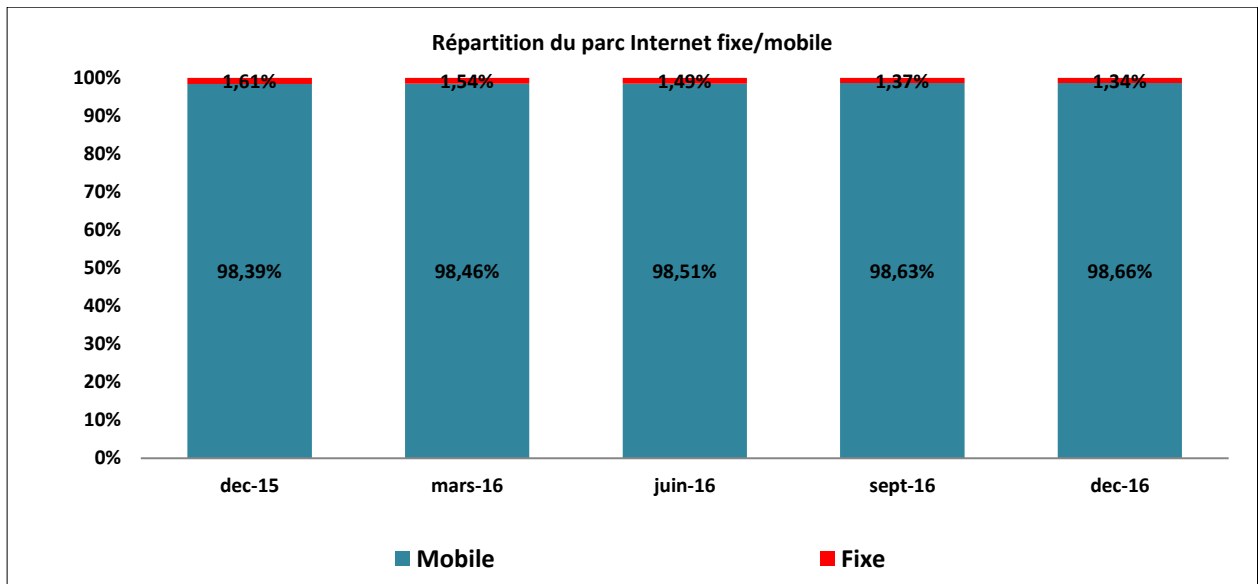
<sup>2</sup> La croissance nette du trimestre N = le parc à la fin du trimestre N – le parc à la fin du trimestre N-1.

<sup>3</sup> La croissance en % du trimestre N = (le parc à la fin du trimestre N – le parc à la fin du trimestre N-1) / le parc à la fin du trimestre N-1.

### Evolution trimestrielle de la répartition des abonnés par types d'accès<sup>4</sup>



### Evolution trimestrielle de la répartition du parc de lignes Internet selon la technologie utilisée

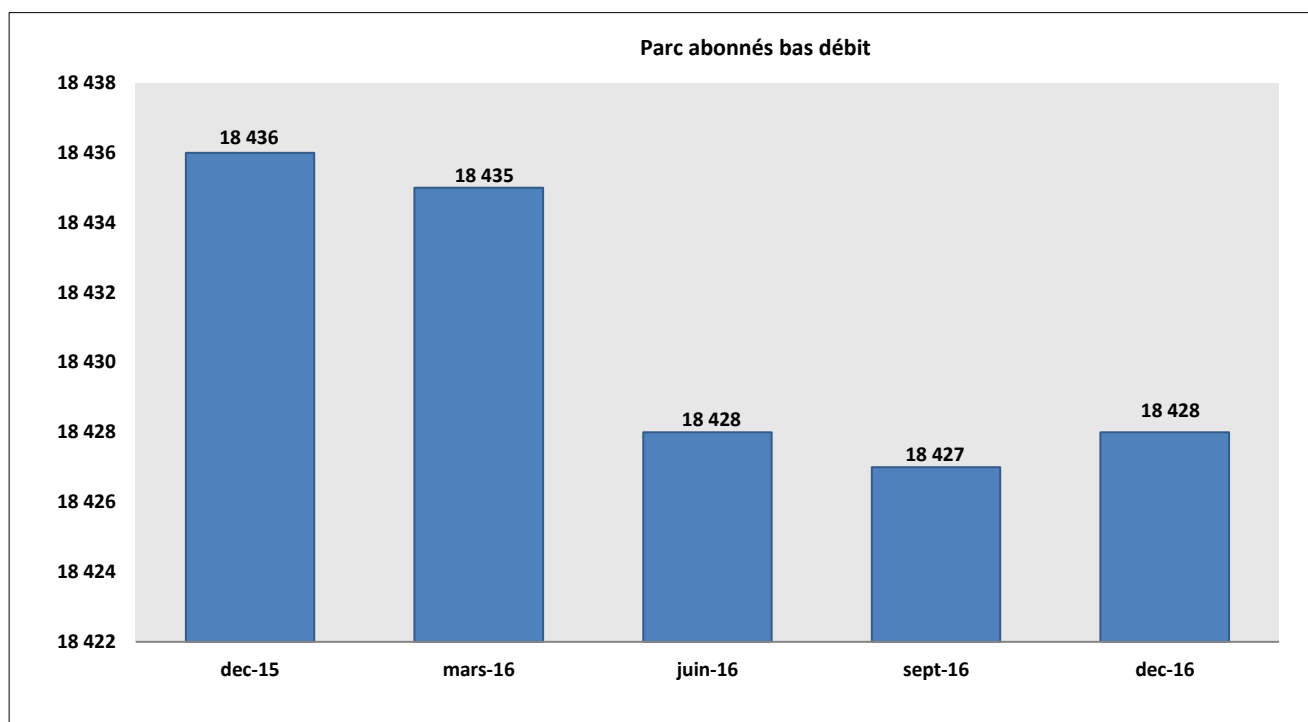


<sup>4</sup> Le parc Internet mobile regroupe les clients qui se connectent via un terminal mobile

Le parc clé Internet regroupe les clients qui se connectent via une clé

Le parc fixe haut débit (ADSL) regroupe les clients qui utilisent la technologie fixe filaire avec une capacité ≥ à 256 kbps

Le parc fixe bas débit regroupe les clients (RTC et fixe nomade) qui se connectent avec un débit ≤ 256kbps

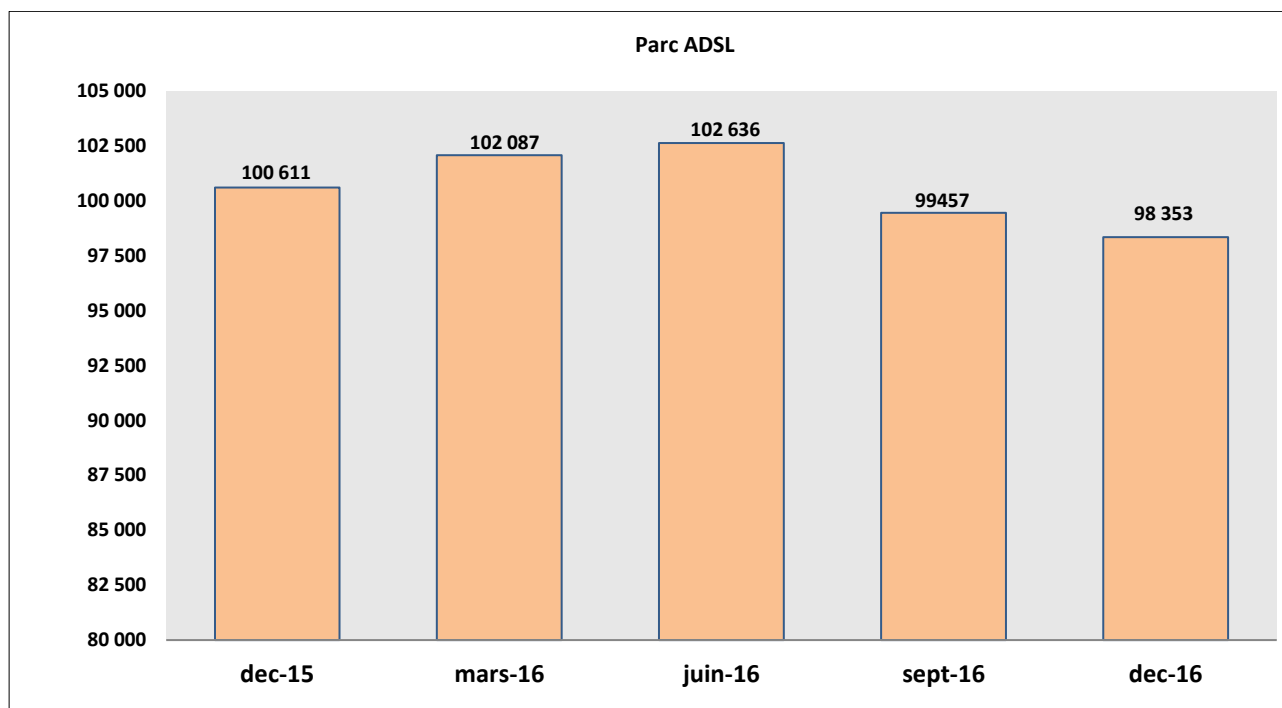
Evolution trimestrielle du parc de lignes Internet fixe bas débit <sup>5</sup>

## Croissance trimestrielle du parc de lignes Internet fixe bas débit

	dec-15	mars-16	juin-16	sept-16	dec-16
Parc total	18 436	18 435	18 428	18 427	18 428
Croissance nette trimestrielle	-5	-1	-7	-1	1
Croissance en %	-0,03%	-0,005%	-0,04%	-0,005%	0,005%

<sup>5</sup> Le parc de lignes Internet fixe bas débit regroupe les accès dont le débit est inférieur ou égal à 256 kbps

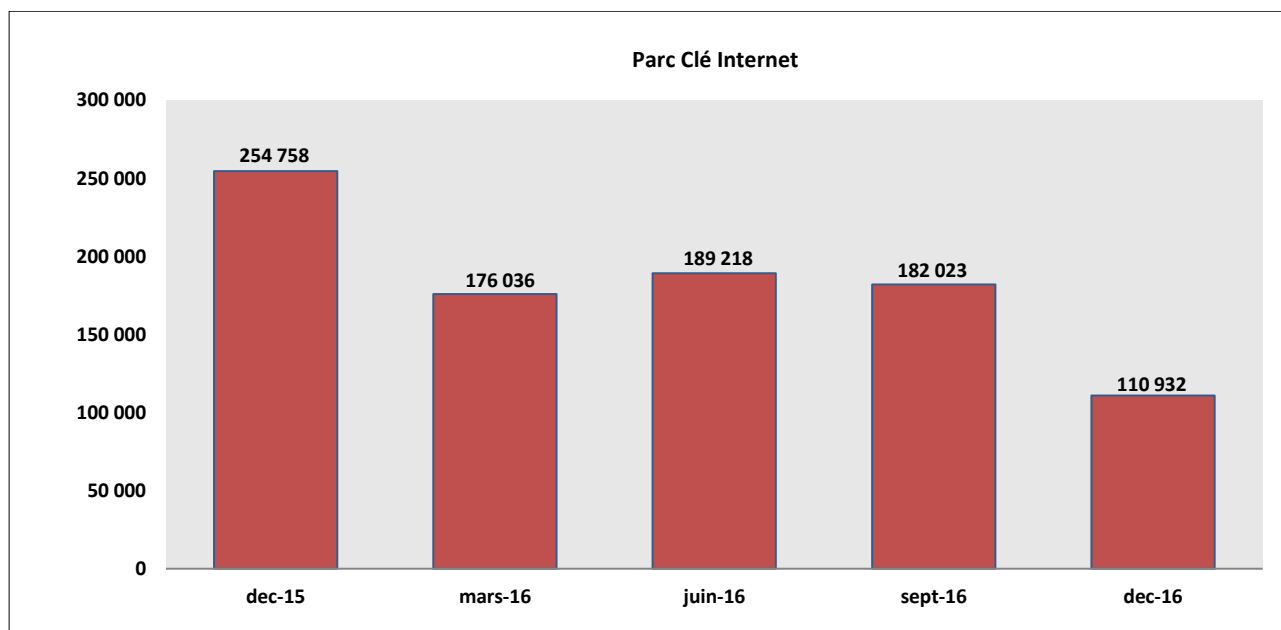
## Evolution trimestrielle du parc de lignes ADSL (Haut débit)



## Croissance trimestrielle du parc de lignes ADSL (Haut débit)

	dec-15	mars-16	juin-16	sept-16	dec-16
<b>Parc total</b>	100 611	102 087	102 636	99 457	98 353
<b>Croissance nette trimestrielle</b>	-1 066	1 476	549	-3 179	-1 104
<b>Croissance en %</b>	-1,05%	1,47%	0,54%	-3,10%	-1,11%

## Evolution trimestrielle du parc Internet mobile par clé

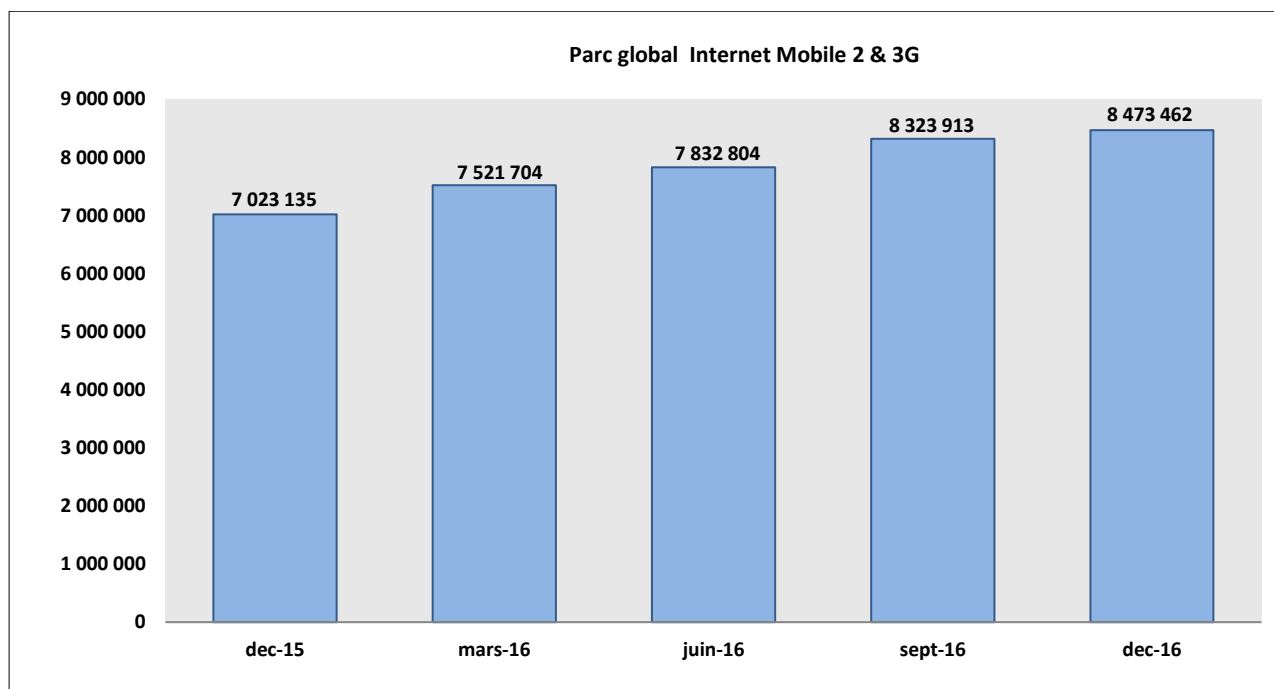


## Croissance trimestrielle du parc Internet mobile par clé

	dec-15	mars-16	juin-16	sept-16	dec-16
<b>Parc total</b>	254758	176 036	189 218	182 023	110 932
<b>Croissance nette trimestrielle</b>	-45 757	-78 722	13 182	-7 195	-71 091
<b>Croissance en %</b>	-15,2%	-30,9%	7,5%	-3,8%	-39,1%



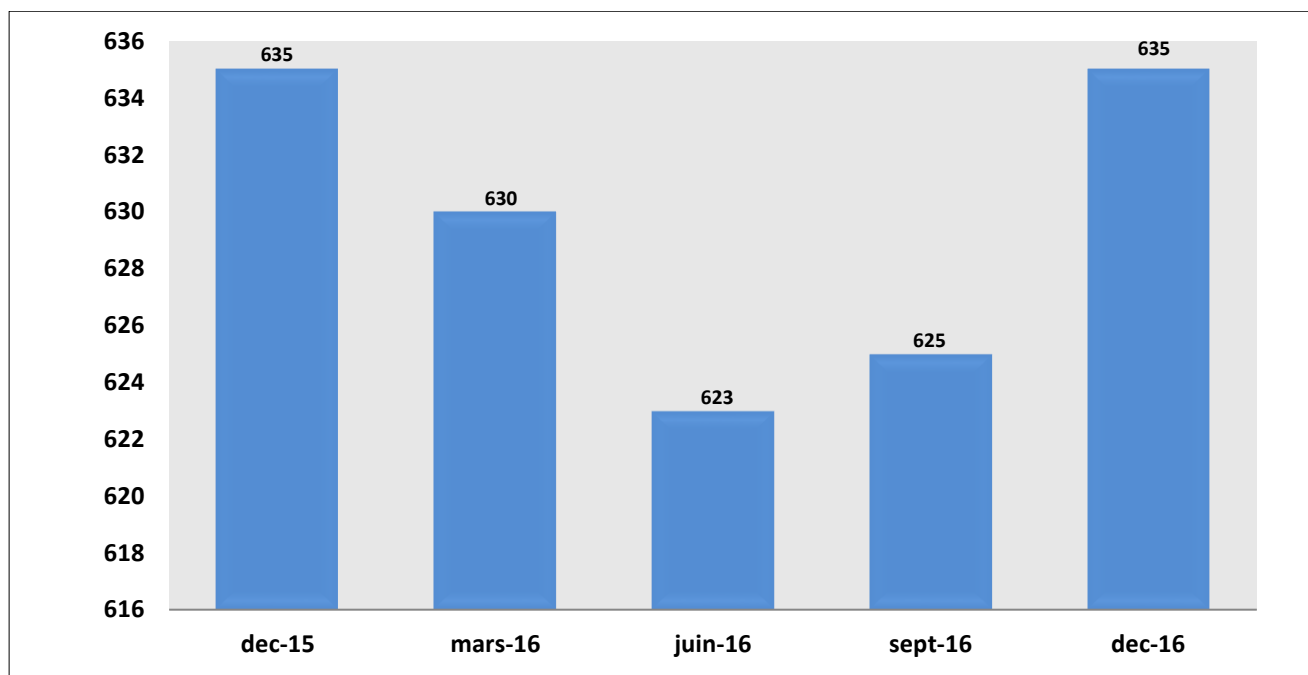
## Evolution trimestrielle du parc Internet mobile hors clés (2G&amp;3G)



## Croissance trimestrielle du parc Internet mobile hors clés (2G&amp;3G)

	dec-15	mars-16	juin-16	sept-16	dec-16
<b>Parc total</b>	<b>7 023 135</b>	<b>7 521 704</b>	<b>7 832 804</b>	<b>8 323 913</b>	<b>8 473 462</b>
<b>Croissance nette trimestrielle</b>	<b>95 281</b>	<b>498 569</b>	<b>300 100</b>	<b>491 109</b>	<b>149 549</b>
<b>Croissance en %</b>	<b>1,4%</b>	<b>7,1%</b>	<b>4,1%</b>	<b>6,3%</b>	<b>1,8%</b>

## Evolution trimestrielle du parc de liaisons louées

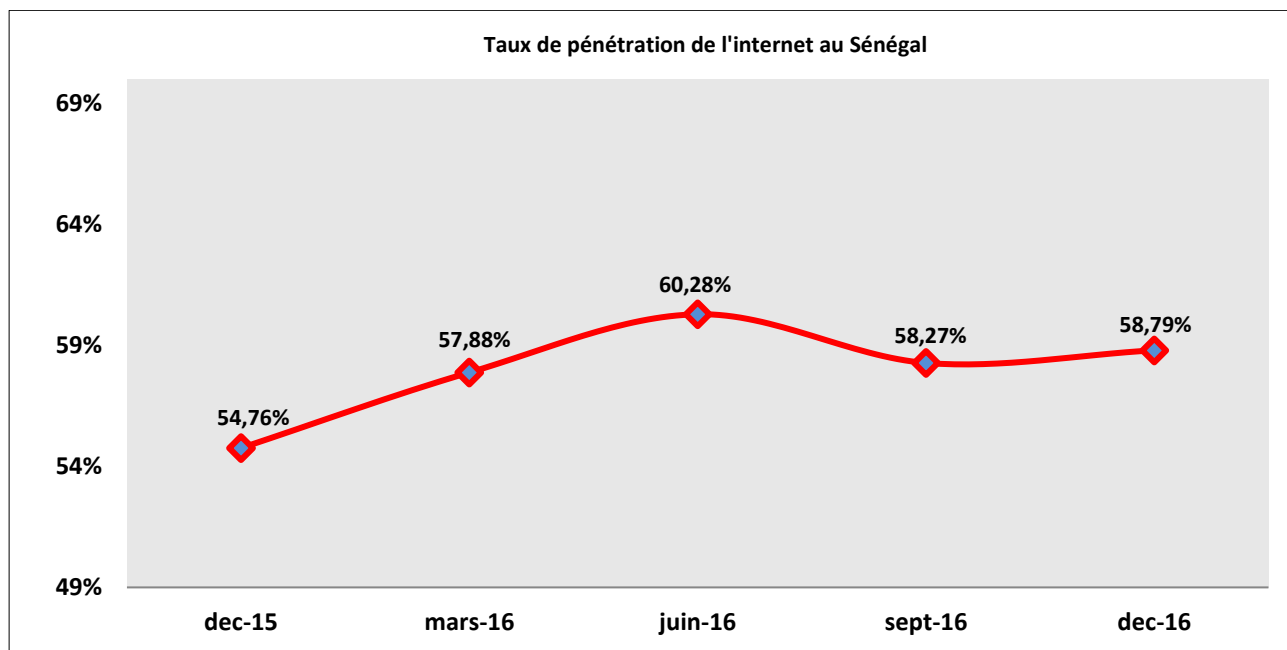


## Croissance trimestrielle du parc de liaisons louées

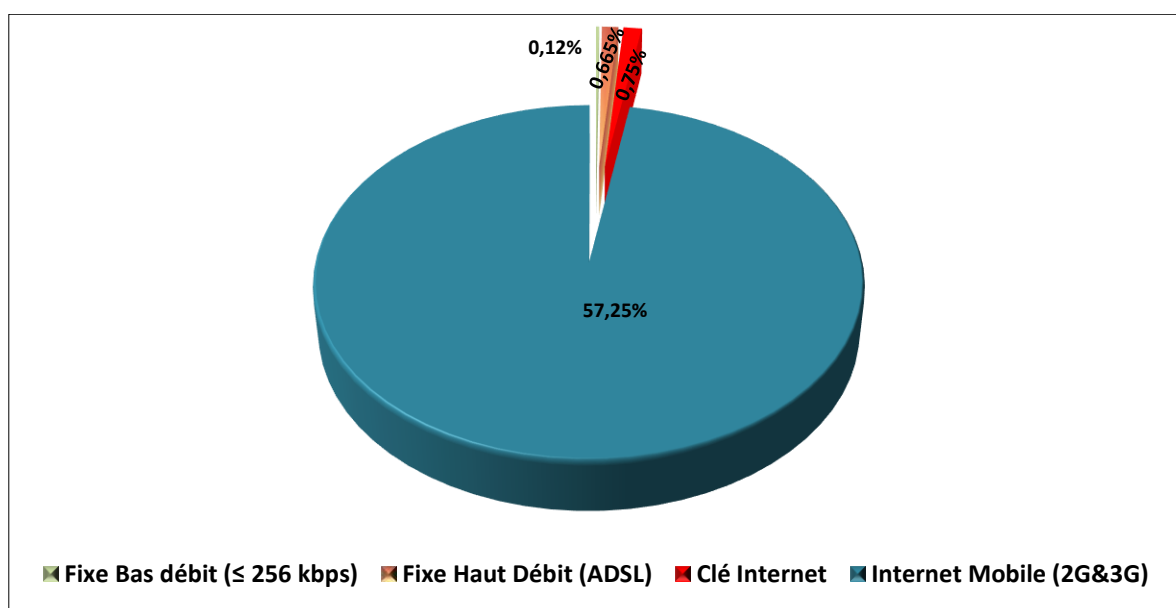
	dec-15	mars-16	juin-16	sept-16	dec-16
<b>Parc total</b>	635	630	623	625	635
<b>Croissance nette trimestrielle</b>	3	-5	-7	2	10
<b>Croissance en %</b>	0,47%	-0,79%	-1,11%	0,32%	1,60%

## 2. TAUX DE PENETRATION<sup>6</sup>

### Evolution trimestrielle du taux de pénétration de l'Internet au Sénégal



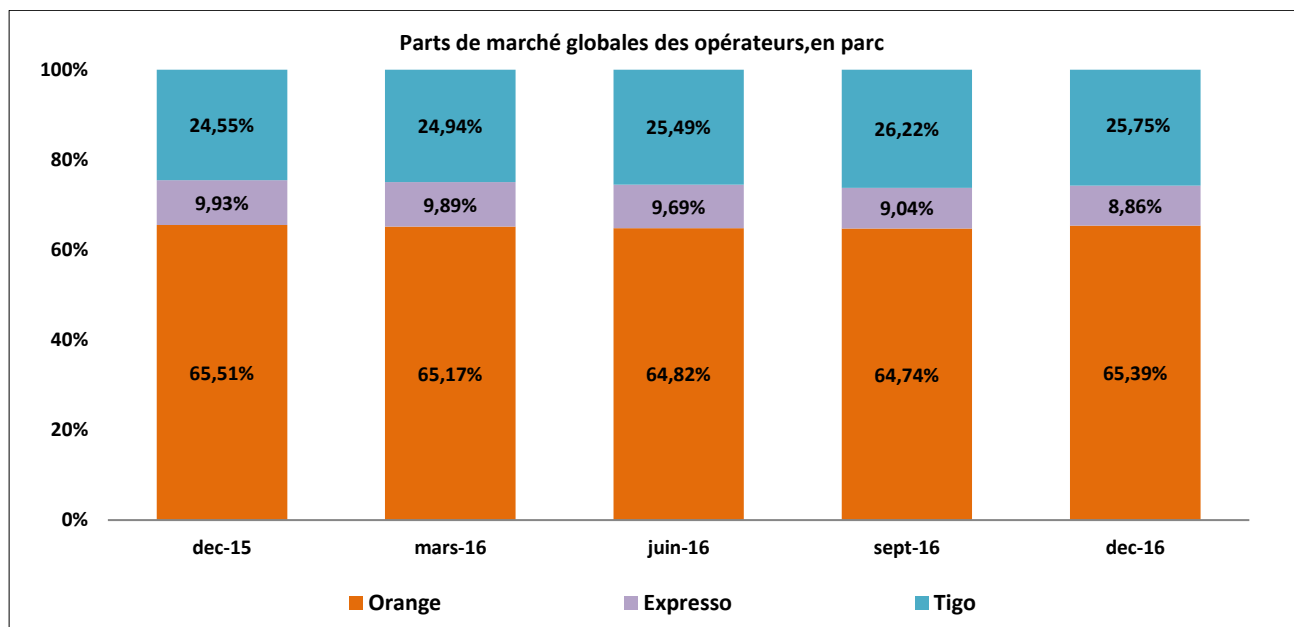
### Taux de pénétration de l'Internet par segment de marché au 31 décembre 2016



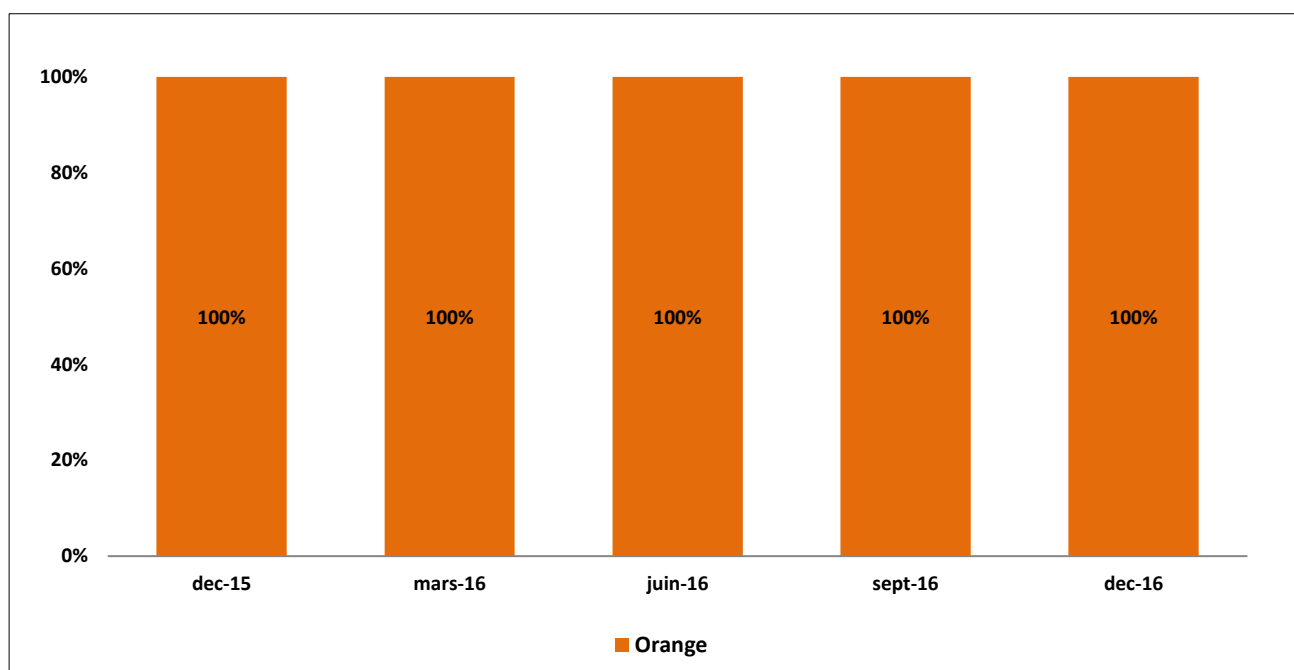
<sup>6</sup> Pour ce trimestre le taux de pénétration est obtenu en divisant le nombre total d'utilisateurs Internet par la population du Sénégal qui était estimée à 14 799 859 habitants par l'ANSD à en 2016 (source : ANSD). Il ne tient pas en compte les liaisons louées.

### 3. Parts de marché <sup>7</sup>

#### Evolution trimestrielle des parts de marché des opérateurs



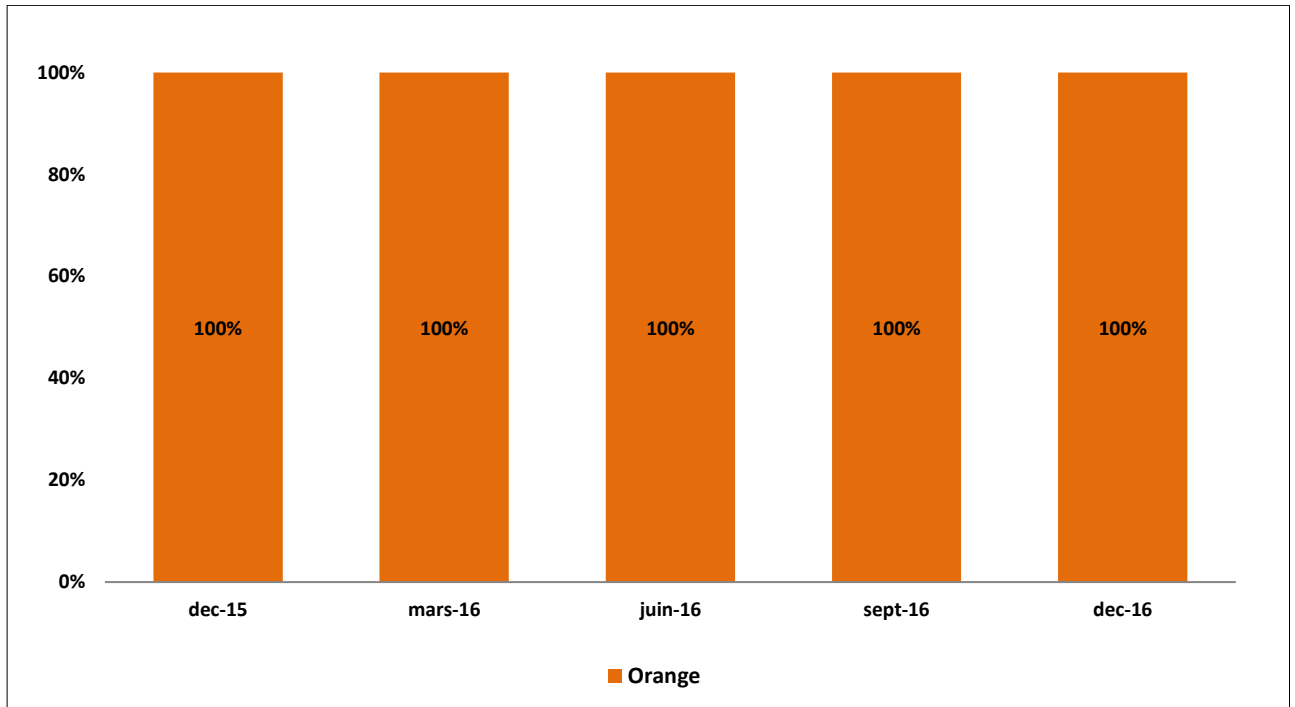
#### Evolution trimestrielle des parts de marché sur le segment bas débit<sup>8</sup>



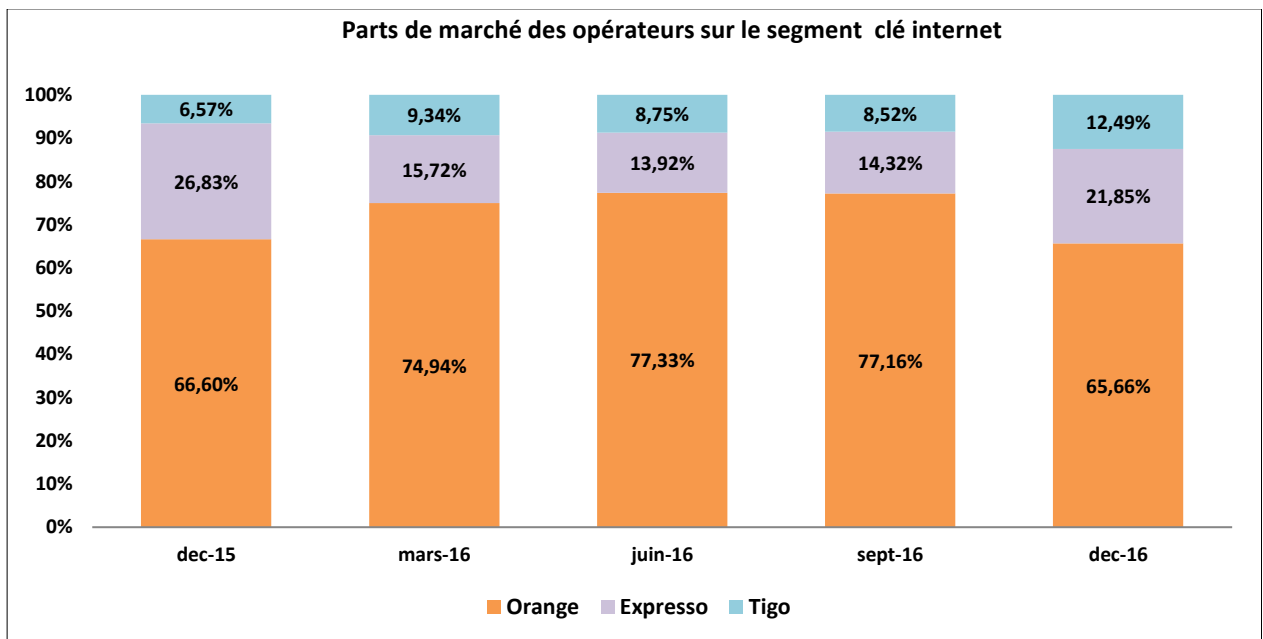
<sup>7</sup> Part de marché des opérateurs est égale au parc Internet par opérateur sur le parc Internet global

<sup>8</sup> Part de marché est égale au parc bas débit par opérateur sur le parc bas débit total

**Evolution trimestrielle des parts de marché ADSL<sup>9</sup>**



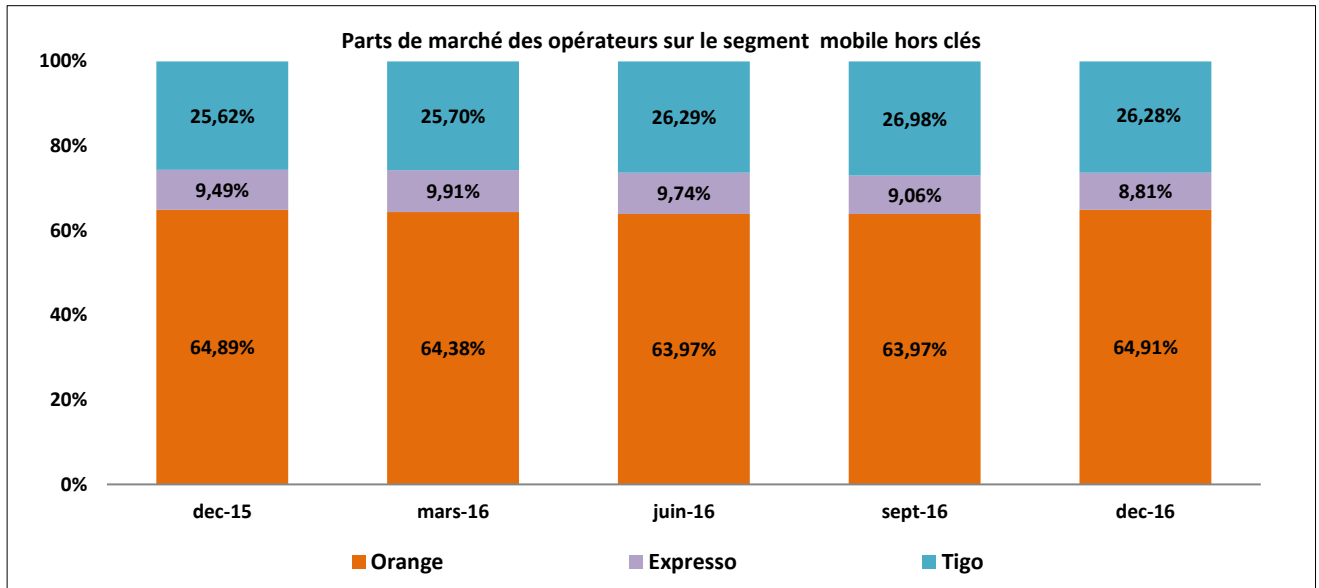
**Evolution trimestrielle des parts de marché sur le segment clé Internet<sup>10</sup>**



<sup>9</sup> Part de marché est égale au parc ADSL de Sonatel sur le parc ADSL total

<sup>10</sup> Part de marché est égale au parc clé Internet par opérateur sur le parc clé Internet total

**Evolution trimestrielle des parts de marché sur le segment parc Internet mobile hors clés (2G&3G)<sup>11</sup>**



<sup>11</sup> Part de marché est égale au parc Internet mobile hors clés (2G&3G) par opérateur divisé par le parc Internet mobile hors clés (2G&3G)