



**Autorité de Régulation des
Télécommunications et des Postes**

OBSERVATOIRE DES TARIFS DE L'INTERNET AU PREMIER TRIMESTRE 2020

SOMMAIRE

I. Les offres Internet fixe	3
<i>I.1. LES OFFRES GRAND PUBLIC.....</i>	<i>3</i>
<i>I.2. LES OFFRES ENTREPRISES.....</i>	<i>4</i>
II. Les offres Internet mobile	6
<i>II.1. LES PASS INTERNET MOBILE.....</i>	<i>6</i>
<i>II.2. LES AUTRES OFFRES INTERNET MOBILE.....</i>	<i>7</i>
<i>II.3. LES FORFAITS SANS ENGAGEMENTS ENTREPRISES.....</i>	

I. LES OFFRES INTERNET FIXE

I.1. Les offres grand public

Les offres Internet Keurgui de SONATEL

	Offres	Frais d'accès au service (FAS) (FCFA/mois)	Forfait Internet	Redevance mensuelle (FCFA/mois/TTC)	
Internet Post payé	Keurgui BOX post payé	15 000	35 Go+2 500 crédit	12 900	
		10 000	70 Go+2 500 crédit	19 900	
Internet Prépayé	*Keurgui BOX Prépayé	35 000	30 Go+2 500 crédit		
		Forfait Internet		Tarifs (en FCFA)	Validité
			3 Go	500	30 jours
			5 Go	2 500	30jours
			10 Go	5 000	30 jours
			15 Go	7 000	30 jours
	50 Go	30 000	30 jours		

Les offres Wifi

	Wifi extender
Prix (FCFA)	65 000 (payable 4 mois)
Contenu du pack	<ul style="list-style-type: none"> •Un liveplug HD+ 500 se branche en Ethernet à la LiveBox et sur une prise électrique Un Wifi extender 500 se branche sur une prise électrique n'importe où dans la maison où la couverture Wifi est insuffisante un câble Ethernet de 2 mètres un guide d'installation
Avantage	<p>le Wifi extender 500 Mbit/s permet d'étendre la couverture Wifi dans n'importe quel endroit de la maison</p> <p>Le Wifi extender ne nécessite aucun câblage.</p> <p>Chaque prise électrique où est branché le Wifi extender devient un point d'accès Wifi où l'on peut connecter ordinateur, mobile, tablette ou console de jeu.</p>

Offres Business Internet Prémium

Business Internet Prémium	
Frais d'accès au service (FCFA/mois/HT)	360 000
Redevance mensuelle/ (FCFA/mois/ HT)	sur devis
Avantages	Service d'accès permanent à Internet avec des débits de 7 classes de débit allant de 1Mbit à 20 Mbit en standard et jusqu' à 100 Mbit en offre sur mesure. Il y'a aussi la possibilité d'avoir d'autres options.

I.2. Les offres entreprises SONATEL**Offres gamme flybox**

Offres		Fly box Pro	Fly box business	flybox Master
Frais d'accès au service (FCFA/mois/HT)	Ancien tarif	17 582	17 582	17 582
	Nouveau tarif au 01/10/2018	10 000	10 000	10 000
Redevance mensuelle/ (FCFA/mois) HT	Ancien tarif	16 900	25 900	46 500
	Nouveau tarif au 01/10/2018	14 900	24 900	39 900
Tarifs Forfait bloqué (FCFA/mois/TTC)		6 900	10 000	20 000
forfait bloqué internet (Go)		30	Passe de 60 à 100	Passe de 100 à 150
Avantages Voix		•un modem/accès ADSL avec un débit de 7 à 24 méga/1sim4G		

Offres gamme business Internet voix & fibre

	ADSL			Fibre	
	Business Internet voix silver¹	Business Internet voix gold²	Connect Pro : Nouvelle offre sans forfait voix³	Fibre Office⁴	Fibre Office intense⁵
Redevance mensuelle/ (FCFA/mois/ HT)	30 000	30 000	12 900	39 900	69 900
forfait bloqué FCFA TTCV	15 000	25 000		15 000	25 000
ADSL (Mbit/s)/ fibre	5	15	2	5	15
numéros fixes illimité 24/7	3	5	-	3	5
numéros mobiles orange illimité 24/7	1	2	-	1	2
Avantages	Terminal de base/ligne téléphonique/SAV dédié/LiveBox Pro V3			TV option payante/fiberbox inclus/offre de sécurisation et de protection de l'accès avec un boîtier fortigate/ adresse IP fixes/cloud Pro d'Orange/ service d'envoi de SMS à une base de clients orange	

EXPRESSO

Offres fibre

Offres fibres	Solution fibre	solution Cambridge
Capacités	1 à 150 Mbps	1 à 150 Mbps
Tarifs	1 Mbps à 300 000	

FREE

¹ Pour l'offre **Business Internet voix silver**, les frais d'accès passent de **35 931 FCFA** à **25 000 FCFA** et la nouvelle redevance est de **24 900 FCFA HT** au premier octobre 2018.

² L'offre **Business Internet voix gold** passe de **35 931 FCFA** de frais d'accès à **25 000 FCFA** avec une nouvelle redevance de **39 000 FCFA HT** à partir du premier octobre 2018.

³ **Connect Pro** est une nouvelle offre qui est sans forfait voix et dont les frais d'accès sont à **10 000 FCFA** avec une redevance mensuelle à **12 900 FCFA HT**.

⁴ L'offre **Fibre Office** passe de **35 000 FCFA** de frais d'accès à **25 000 FCFA** avec une augmentation du forfait Internet qui passe de 50 Mbit/s à 70 Mbit/s au premier octobre 2018.

⁵ L'offre **Fibre Office intense** passe de **35 000 FCFA** de frais d'accès à **25 000 FCFA**.

Offres liaisons spécialisées ⁶

Débit		Redevance mensuelle/ (FCFA/mois/ HT)		
1		450 000		
2		750 000		
4		1 450 000		
6		2 165 000		
8		2 770 000		
10		3 375 000		
20		6 500 000		
Frais d'installation				
1 an		2 ans		3 ans
500 000		250 000		GRATUIT

⁶ Free offre aussi de la fibre dont les spécifications techniques sont fournies après Survey.

II. LES OFFRES INTERNET MOBILE

II.1 Les Pass Internet mobile

Pass en volume de ORANGE/FREE/EXPRESSO

	Formule	Jour					Semaine			Mois				
		S'cool*	KAO*		Pass jour Orange		S'cool*	Pass semaine Orange		Pass mois Orange ⁷				
ORANGE	Volume pass	25 Mo	10 Mo	50 Mo	75 Mo	250 Mo	150 Mo	400 Mo	1 Go	2 ,5Go	7 Go	15 Go	25 Go	
	Tarifs (en FCFA)	100	50	200	250	500	500	1000	2000	5000	10000	19000	25000	
	Prix au Mo (en FCFA)	4	5	4	3,6	2	3,3	2,5	2	2	1,4	1,3	1	

FREE	Volume pass	10 Mo	75 Mo	250 Mo	3 Go	Illimité nuit*	150 Mo	350 Mo	1,5 Go	50 Mo	3 Go	7,5 Go	20 Go	30 Go	
	Tarifs (en FCFA)	100	250	500	1000	1000	500	100	2500	3000	5000	10000	19000	25000	
	Prix au Mo (en FCFA)	10	3,3	2	0,3		3,3	2,85	1,66	60	1,6	1,33	0,95	0,83	

EXPRESSO	Volume pass	40 Mo	100 Mo	1 Go		200 Mo	400 Mo	700 Mo	2 Go	250 Mo	500 Mo	1 Go	2 Go	5 Go	8 Go	10 Go	20 Go	30 Go
	Tarifs (en FCFA)	100	200	500		400	700	1000	2000	900	1800	2300	3500	6900	10900	12500	19900	50000
	Prix au Mo (en FCFA)	2,5	2	0,5		2	1,75	1,42	1	3,6	3,6	2,3	1,75	1,38	1,36	1,25	0,99	1,66

EXPRESSO	3 G Data⁸	2 Go	4 Go	8 Go	10 Go	15 Go	20 Go
	Tarifs (en FCFA)	2000	3000	6000	9000	12000	16000
	Validité	30 jours					

⁷ Pour les « Pass mois Orange » de 7 Go et plus, le volume restant est reporté

⁸ C'est une offre exclusivement Internet proposée par Expresso sur le segment Post paid

II.2. Les autres offres Internet mobile ⁹**ORANGE**

Pass durée	Pass Durée					
Pass(en mn)	30 mn	1h	un jour	3h	une semaine	un mois
Tarifs (en FCFA)	250	400	1000	1000	5000	19000 25000
Validité	24h		7 jours		30 jours	
Facebook Flex Tarifs (en FCFA)	100/mois					
capping		3 Go		5Go passe à 7 Go ¹⁰	15Go	25 Go

FREE

Offres spéciales	Data Chrono Packs			Bounia Internet		
Pass durée(en mn)	15	30	60	2000	4000	20000
Tarifs (en FCFA)	100	200	350	500	1000	5000
Validité	15 mn	30 mn	60 mn	6 mois		

EXPRESSO

	Offres spéciales					Offres Tchats		
Volume pass	400 Mo	1 Go	3 Go	10 Go	illimité nuit	Face book/Instagram/Wats App/Twitter		
Tarifs (en FCFA)	350	1000	1000	3000	400	150	700	1500
Validité	15h/19h	5 jours	3 jours	10 jours	00h/08h	24h	7 jours	30 jours

⁹ Il s'agit de pass durée pour Free et Orange (option Facebook gratuit pour Orange). Pour Expresso de pass en fonction du besoin du client et d'offres Tchats facturées

- L'offre Facebook Flex remplace l'offre Facebook zéro et permet aux clients de suivre gratuitement le fil de l'actualité et **de publier des photos** (à vérifier : je crois que ce sont plutôt des messages text qui peuvent être envoyés) à hauteur de 20Mo par jour pendant 30 jours. Le client est facturé s'il visionne des photos et vidéos.

¹⁰ Arrêt de la commercialisation du pass Internet 5 Go à 5000 FCFA à partir du 11 octobre 2018. Cette offre est remplacée par le pass semaine 7 Go lancée depuis le 21 août 2018 et au même tarif (5000 FCFA).

II .3. Les forfaits sans engagement pour les marchés Pro/PME/grandes entreprises¹¹**ORANGE**

Forfaits	Forfaits sans engagement						
	1 GO	2 GO	3 GO	8 GO	15 GO	16 GO	17 GO
Prix HT (mois)	2 700	3 700	5 200	9 200	15 000	22 000	45 000
Prix TTC (mois)	3 345	4 584	6 442	11 398	18 585	27 258	55 755
Tarifs Mo TTC	3,27	2,24	2,1	1,39	1,21	1,06	0,91
Validité	1 mois						

¹¹ Introduction d'une nouvelle gamme de forfaits internet mobile sans engagement pour les marchés Pro/PME et grandes entreprises