



**Autorité de Régulation des
Télécommunications et des Postes**

OBSERVATOIRE DES TARIFS DE L'INTERNET

JUILLET-SEPTEMBRE

SOMMAIRE

I. Les offres Internet fixe	3
<i>I.1. LES OFFRES GRAND PUBLIC.....</i>	<i>3</i>
<i>I.2. LES OFFRES ENTREPRISES.....</i>	<i>4</i>
II. Les offres Internet mobile	6
<i>II.1. LES PASS INTERNET MOBILE.....</i>	<i>6</i>
<i>II.2. LES AUTRES OFFRES INTERNET MOBILE.....</i>	<i>7</i>
<i>II.3. LES FORFAITS SANS ENGAGEMENTS ENTREPRISES.....</i>	<i>8</i>

I. LES OFFRES INTERNET FIXE

I.1. Les offres grand public

Les offres Internet Keurgui de SONATEL

	Offres	Frais d'accès au service (FAS) (FCFA/mois)	Forfait Internet	Redevance mensuelle (FCFA/mois/TTC)
Internet Post payé	Keurgui BOX post payé ¹	15 000	35 GO+2500 crédit	14 900
		10 000	70 GO+2500 crédit	24 900
Internet Prépayé	*Keurgui BOX Prépayé ²	35000	30 Go+2500 crédit	
	*Pass d'appoint ³	Forfait Internet	Tarifs (en FCFA)	Validité
		1 Go	1000	3 jours
		2,5 Go	2 500	7jours
		12 Go	10 000	30 jours
		30 Go	20 000	30 jours
50 Go	30 000	30 jours		

1 L'offre Keurgui BOX Post payé a évolué au premier octobre 2018 :

-Pour le Keurgui BOX à FAS 15.000 FCFA, le forfait Internet passe de 25 Go à 35 Go et les redevances mensuelles de 14 900 FCFA HT à 12 900 FCFA HT.

-Pour le Keurgui BOX à FAS 10.000 FCFA, le forfait Internet passe de 50 Go à 70 Go et les redevances mensuelles de 24 900 FCFA HT à 19 900 FCFA HT.

2 L'offre Keurgui BOX Prépayé est dédiée aux clients qui souhaitent avoir une offre avec du Satisfait ou Remboursé.

3 Pass d'appoint : après épuisement du forfait ou du Pass initial, les clients pourront toujours acheter un Pass d'appoint via www.passorange.sn une fois le forfait épuisé.

Une nouvelle gamme de Pass d'appoint est disponible depuis le premier octobre 2018 : 3Go= 500 FCFA/ 5 Go =2500 FCFA /10 Go =5000 FCFA/15 Go =7000fcfa avec une durée de validité de 30 jours pour tous les Pass

Les offres Wifi

	Wifi extender
Prix (FCFA)	65 000 (payable 4 mois)
Contenu du pack	<ul style="list-style-type: none">•Un liveplug HD+ 500 se branche en Ethernet à la LiveBox et sur une prise électriqueUn wifi extender 500 se branche sur une prise électrique n'importe où dans la maison où la couverture Wi-Fi est insuffisanteun câble Ethernet de 2 mètresun guide d'installation
Avantage	<p>le Wi-Fi extender 500 Mbit/s permet d'étendre la couverture Wi-Fi dans n'importe quel endroit de la maison</p> <p>Le Wi-Fi extender ne nécessite aucun câblage.</p> <p>Chaque prise électrique où est branché le Wi-Fi extender devient un point d'accès Wi-Fi où l'on peut connecter Ordinateur, mobile tablette console de jeu</p>

I.2. Les offres entreprises**SONATEL****Offres Business Internet Premium**

Business Internet Premium	
Frais d'accès au service (FCFA/mois/HT)	360 000
Redevance mensuelle/ (FCFA/mois/ HT)	sur devis
Avantages	Service d'accès permanent à Internet avec des débits de 7 classes de débit allant de 1Mbit à 20 Mbit en standard et jusqu' à 100 Mbit en offre sur mesure. Il y' a aussi possibilité d'avoir d'autres options.

Offres gamme flybox⁴

Offres		Fly box Pro	Fly box business	flybox Master
Frais d'accès au service (FCFA/mois/HT)	Ancien tarif	17 582	17 582	17 582
	Nouveau tarif au 01/10/2018	10 000	10 000	10 000
Redevance mensuelle/ (FCFA/mois) HT	Ancien tarif	16 900	25 900	46 500
	Nouveau tarif au 01/10/2018	14 900	24 900	39 900
Tarifs Forfait bloqué (FCFA/mois/TTC)		6 900	10 000	20 000
forfait bloqué internet (Go)		30	Passe de 60 à 100	Passe de 100 à 150
Avantages Voix		•un modem/accès ADSL avec un débit de 7 à 24 méga/ 1sim4G		

⁴ Depuis le premier octobre 2018, les offres Fly box (Pro/Business/Master) ont subi des baisses tarifaires avec des frais d'accès qui passent de **17.582 FCFA à 10.000 FCFA**.

- L'offre **Fly box Pro** passe de **19.900 FCFA HT** de frais de redevance à **14.900 FCFA HT** ;
- L'offre **Fly box business** passe de **25.900 FCFA** de frais de redevance à **24.900 FCFA HT**. Le forfait Internet passe aussi de **60 à 100 GO** ;
- L'offre **Fly box master** passe de **46.500 FCFA** de frais de redevance à **39.900 FCFA HT**. Le forfait Internet passe aussi de **100 à 150 GO** ;

Toutes ses offres gardent leurs avantages voix et services TV.

Offres gamme business Internet voix & fibre

	ADSL			Fibre	
	Business Internet voix silver⁵	Business Internet voix gold⁶	Connect Pro : Nouvelle offre sans forfait voix⁷	Fibre Office⁸	Fibre Office intense⁹
Redevance mensuelle/ (FCFA/mois/ HT)	30 000	30 000	12 900	39 900	69 900
forfait bloqué FCFA TTCV	15 000	25 000		15 000	25 000
ADSL (Mbit/s)/ fibre	5	15	2	5	15
numéros fixes illimité 24/7	3	5	-	3	5
numéros mobiles orange illimité 24/7	1	2	-	1	2
Avantages	Terminal de base/ligne téléphonique/SAV dédié/LiveBox Pro V3			TV option payante/fiberbox inclus/offre de sécurisation et de protection de l'accès avec un boîtier fortigate/ adresse IP fixes/cloud Pro d'Orange/ service d'envoi de SMS à une base de clients orange	

EXPRESSO**Offres fibre**

Offres fibres	Solution fibre	solution Cambridge
Capacités	1 à150 Mbps	1 à150 Mbps
Tarifs	1 Mbps à 300 000	

⁵ Pour l'offre **Business Internet voix silver**, les frais d'accès passent de **35 931 FCFA** à **25 000 FCFA** et la nouvelle redevance est de **24 900 FCFA HT** au premier octobre 2018.

⁶ L'offre **Business Internet voix gold** passe de **35 931 FCFA** de frais d'accès à **25 000 FCFA** avec une nouvelle redevance de **39 000 FCFA HT** à partir du premier octobre 2018.

⁷ **Connect Pro** est une nouvelle offre qui est sans forfait voix et dont les frais d'accès sont à **10 000 FCFA** avec une redevance mensuelle à **12 900 FCFA HT**

⁸ L'offre **Fibre Office** passe de **35 000 FCFA** de frais d'accès à **25 000 FCFA** avec une augmentation du forfait Internet qui passe de 50 Mbit/s à 70 Mbit/s au premier octobre 2018.

⁹ L'offre **Fibre Office intense** passe de **35 000 FCFA** de frais d'accès à **25 000 FCFA**.

TIGO**Offres liaisons spécialisées ¹⁰**

Débit		Redevance mensuelle/ (FCFA/mois/ HT)		
1		450 000		
2		750 000		
4		1 450 000		
6		2 165 000		
8		2 770 000		
10		3 375 000		
20		6 500 000		
Frais d'installation				
1 an		2 ans		3 ans
500 000		250 000		GRATUIT

¹⁰ Tigo offre aussi de la fibre dont les spécifications techniques sont fournies après Survey

II. LES OFFRES INTERNET MOBILE

II.1 Les Pass internet mobile

Pass en volume de ORANGE/TIGO/EXPRESSO

	Formule	Jour					Semaine			Mois				
		S'cool*	KAO*		Pass jour Orange		S'cool*	Pass semaine Orange		Pass mois Orange ¹¹				
ORANGE	Volume pass	25 Mo	10 Mo	50 Mo	75 Mo	250 Mo	150 Mo	400 Mo	1 Go	2,5Go	7 Go	15 Go	25 Go	
	Tarifs (en FCFA)	100	50	200	250	500	500	1000	2000	5000	10000	19000	25000	
	Prix au Mo (en FCFA)	4	5	4	3,6	2	3,3	2,5	2	2	1,4	1,3	1	

TIGO	Volume pass	10 Mo	75 Mo	250 Mo	3 Go	Illimité nuit*	150 Mo	350 Mo	1,5 Go	50 Mo	3 Go	7,5 Go	20 Go	30 Go
	Tarifs (en FCFA)	100	250	500	1000	1000	500	100	2500	3000	5000	10000	19000	25000
	Prix au Mo (en FCFA)	10	3,3	2	0,3		3,3	2,85	1,66	60	1,6	1,33	0,95	0,83

EXPRESSO	Volume pass	40 Mo	100 Mo	1 Go		200 Mo	400 Mo	700 Mo	2 Go	250 Mo	500 Mo	1 Go	2 Go	5 Go	8 Go	10 Go	20 Go	30 Go
	Tarifs (en FCFA)	100	200	500		400	700	1000	2000	900	1800	2300	3500	6900	10900	12500	19900	50000
	Prix au Mo (en FCFA)	2,5	2	0,5		2	1,75	1,42	1	3,6	3,6	2,3	1,75	1,38	1,36	1,25	0,99	1,66

EXPRESSO	3 G Data¹²	2 Go	4 Go	8 Go	10 Go	15 Go	20 Go
	Tarifs (en FCFA)	2000	3000	6000	9000	12000	16000
	Validité	30 jours					

¹¹ Pour les « Pass mois Orange » de 7 Go et plus, le volume restant est reporté

¹² C'est une offre exclusivement Internet proposée par Espresso sur le segment Post paid

II.2. Les autres offres Internet mobile ¹³**ORANGE**

Pass durée	Pass Durée						
Pass(en mn)	30 mn	1h	un jour	3h	une semaine	un mois	
Tarifs (en FCFA)	250	400	1000	1000	5000	19000	25000
Validité	24h			7 jours		30 jours	
Facebook Flex							
Tarifs (en FCFA)	100/mois						
capping		3 Go		5Go passe à 7 Go ¹⁴	15Go	25 Go	

TIGO

Offres spéciales	Data Chrono Packs			Bounia Internet		
Pass durée(en mn)	15	30	60	2000	4000	20000
Tarifs (en FCFA)	100	200	350	500	1000	5000
Validité	15 mn	30 mn	60 mn	6 mois		

EXPRESSO

	Offres spéciales					Offres Tchats		
Volume pass	400 Mo	1 Go	3 Go	10 Go	illimité nuit	Face book/Instagram/Wats App/Twitter		
Tarifs (en FCFA)	350	1000	1000	3000	400	150	700	1500
Validité	15h/19h	5 jours	3 jours	10 jours	00h/08h	24h	7 jours	30 jours

¹³ Il s'agit de pass durée pour Tigo et Orange (option Facebook gratuit pour Orange). Pour Expresso de pass en fonction du besoin du client et d'offres Tchats facturées

- L'offre Facebook Flex remplace l'offre Facebook zéro et permet aux clients de suivre gratuitement le fil de l'actualité et de publier des photos à hauteur de 20Mo par jour pendant 30 jours. Le client est facturé s'il visionne des photos et vidéos.

¹⁴ Arrêt commercialisation du pass Internet 5 Go à 5000 FCFA à partir du 11 octobre 2018. Cette offre sera remplacée par le pass semaine 7 Go lancée depuis le 21 août 2018 et au même tarif (5000 FCFA).

II .3. Les forfaits sans engagement pour les marchés Pro/PME/grandes entreprises¹⁵**ORANGE**

Forfaits	Forfaits sans engagement						
	1 GO	2 GO	3 GO	8 GO	15 GO	16 GO	17 GO
Prix HT (mois)	2 700	3 700	5 200	9 200	15 000	22 000	45 000
Prix TTC (mois)	3 345	4 584	6 442	11 398	18 585	27 258	55 755
Tarifs MO TTC	3,27	2,24	2,1	1,39	1,21	1,06	0,91
Validité	1 mois						

¹⁵ Introduction d'une nouvelle gamme de forfaits internet mobile sans engagement pour les marchés Pro/PME et grandes entreprises