



**Autorité de Régulation des
Télécommunications et des Postes**

OBSERVATOIRE DES TARIFS DE LA TELEPHONIE FIXE

Premier trimestre 2021

SOMMAIRE

I. Les offres Grand Public	3
II. Les offres de la téléphonie fixe destinées aux Entreprises	4
II.1 Les offres exclusivement voix	4
I.2. Les offres multiplay	5

I. Les offres grand public

 **Sonatel**

Offres Internet ADSL_VDSL					Offres Internet fixe Fibre			
	Keurgui	Keurgui Max	Keurgui Intense	Keurgui Méga		Fibre Bi	Fibre Max	Fibre Méga
FAS (FCFA)	25 000	25 000	25 000	25 000	FAS FCFA	25 000	25 000	25 000
Redevances (FCFA)	12 900	19 900	29 900	29 900	Redevances (FCFA)	19 900	29 900	29 900
Forfait voix	6 195 F CFA	10 500 FCFA	20 000 F CFA	20 000 F CFA	Forfait voix	10 500 FCFA	20 000 F CFA	20 000 F CFA
Internet	2 Mbps	8 Mbps	15 Mbps	30 Mbps VDSL	Internet	15 Mbps	30 Mbps	60 Mbps
Numéro Illimité offert	1 numéro fixe	3 numéros fixe, 1 numéro Orange	Illimité fixe + 2 numéros Orange	Illimité fixe + 2 numéros Orange	Numéro Illimité		2 numéros Orange	Illimité fixe + 2 numéros Orange

 **Free**

Offres fibre FREE		
	Fibre Home by Free	Fibre Home + by Free
FAS (FCFA)	25 000	25 000
Redevances (FCFA)	19 000	29 000
Forfait voix	180 mn	800 mn
Internet	2 Go	20 Go
SMS	200	500

II. Les offres de la téléphonie fixe destinées aux entreprises

II.1 Les offres exclusivement voix

Sonatel

LES OFFRES VOIX FIXE multi lignes			
	ACCES DE BASE (T0)	Forfait accès de base	Accès primaire
FAS (F CFA HT)	56 500	20 000	550 000
CAUTION (F CFA HT)	80 000	44 000	200 000
Redevance (F CFA HT)	20 000	Forfait	100 000
Avantages	2 communications simultanées	3 communications simultanées	30 communications simultanées

A noter : la baisse de la caution pour le forfait accès de base de 50.000 FCFA à 44.000 FCFA.

OFFRES audio Conférence		
	Offre permanente	Offre temporaire
FAS (F CFA HT)	20 000	5 000
Redevance (F CFA HT)	20 000	5 000
Avantages	Service de conférence téléphonique permettant de tenir des réunions par téléphone jusqu'à une centaine de participants simultanément.	

II.2. Les offres multiplay

 **Sonatel**
OFFRES VDSL : BIV GOLD

FAS (F CFA HT)	Redevance (F CFA HT)	Services de base	Service Cloud
20 480	39 900	50 Mo	5 boites mails
		Forfait voix 25 000 FCFA TTC	Noms de domaine personnalisés ou
		5 numéros fixe, 2 numéros mobile illimités	un outil de création de site web

OFFRES ADSL

	Internet Pro Silver	Internet Pro Gold	BIV Silver
FAS FCFA	20 480	20 480	20 480
Redevance FCFA	12 900	19 900	24 900
Services	4 Mo sans forfait voix	10 Mo, 5 900 voix numéro fixe et mobile Illimité	15 Mo, 15 000 voix, 3 numéros fixe et 1 numéro mobile illimité
Services Cloud	Nom de domaine générique, boîte mail	Nom de domaine personnalisé, boîte mail	Nom de domaine générique, 5 boites mail

LES OFFRES FIBRE B2B

	Fibre Pro	Fibre Office	Fibre Office Intense
FAS (FCFA TTC)	25 000	25 000	25 000
Redevance FCFA	19 900	39 900	69 900
Voix	6 900 F CFA	15 000 FCFA, numéros illimités	25 000 FCFA numéros illimités
Internet	Illimité	75 Mo en download, 2 Mo en Upload	100 Mo en download, 3 Mo en Upload



LES OFFRES FIBRE PRO			
	Fibre Pro by Free	Fibre Pro+ by Free	Fibre Pro MAX by Free
FAS FCFA	25 000	25 000	25 000
Redevance FCFA	19 000	39 000	69 000
Forfait voix	180 mn	800 mn	800 mn
Internet	2 Go	20 Go	20 Go
SMS	200	500	500