

**Présentation Etat des
lieux
Secteur Postal
2019**

SOMMAIRE

I. Le réseau postal

1. les points de contact des opérateurs
2. Les boîtes postales

II. Le marché postal

1. Les envois de courrier de [0 ;500g]
2. Les envois de courrier de [500 ;2kg]
3. Les colis postaux

III. Le marché de l'express

1. Les envois de courrier de [0 ;500g]
2. Les envois de courrier de [500 ;2kg]
3. Les colis postaux

IV. Indicateurs économiques

1. Revenus générés par les envois < 500g
2. Revenus générés par les envois compris entre 500g et 2kg
3. Revenus générés par les colis postaux
4. Emplois et investissements

Introduction

- Sur le marché postal sénégalais, sont présents 16 opérateurs titulaires de licence et un opérateur désigné en charge du service postal universel.
- L'Observatoire des activités postales a pour objectif de fournir des statistiques sur le secteur postal, de mesurer les évolutions notées, au cours de chaque trimestre, à partir des principaux indicateurs du formulaire établis à cet effet.
- Le présent document décrit l'évolution des points de contacts des opérateurs, des envois jusqu'à 500g, des envois jusqu'à 2kg et des envois de colis supérieurs à 2kg.
- Deux marchés sont également analysés, le marché postal dans sa globalité qui prend en compte l'activité de l'ensemble des opérateurs postaux (public et privés) et le marché concurrentiel de l'express où les opérateurs titulaires de licence exercent principalement leurs activités

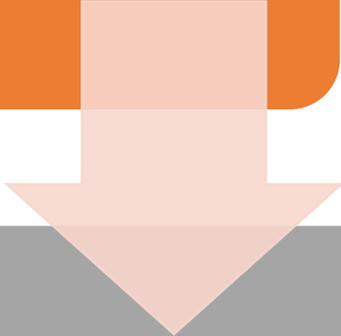
PROBLEMEATIQUE DE REGULATION

Les operateurs cherchent à maximiser leurs profits tout en minimisant les coûts supportés

Les consommateurs cherchent à maximiser leurs satisfactions tout en minimisant leurs dépenses

**INTERETS
ANTAGONISTES**

Pour certains penseurs économiques; l'état ne doit pas intervenir car le système économique tend naturellement vers l'équilibre grâce aux mécanismes du marché.



Pour d'autres penseurs le marché est un lieu de confrontation et la situation d'un agent économique ne peut être amélioré qu'au détriment de celle d'un autre. L'état doit donc intervenir pour éviter que les gros poissons ne mangent les plus petits.

Rôle du régulateur!!!



ASSURER L'EQUILIBRE DU MARCHÉ



VEILLER AUX INTERETS DES OPERATEURS ET DES CONSOMMATEURS

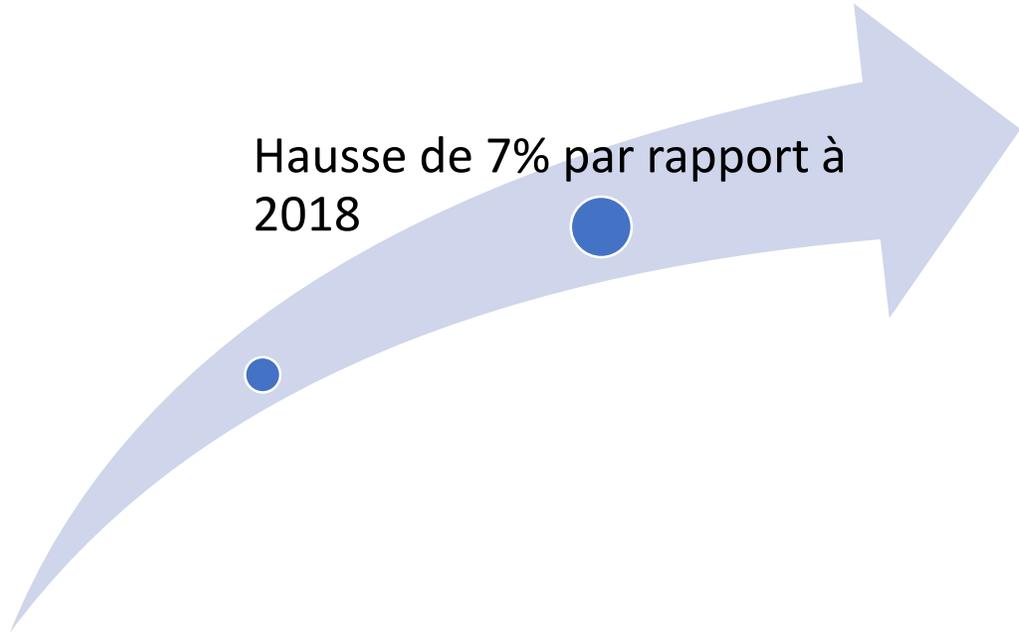
« Un régulateur efficace doit être garant de la crédibilité de l'entrée sur le marché ainsi que de la conformité et l'exécution de la réglementation existante. »

I. Le réseau postal

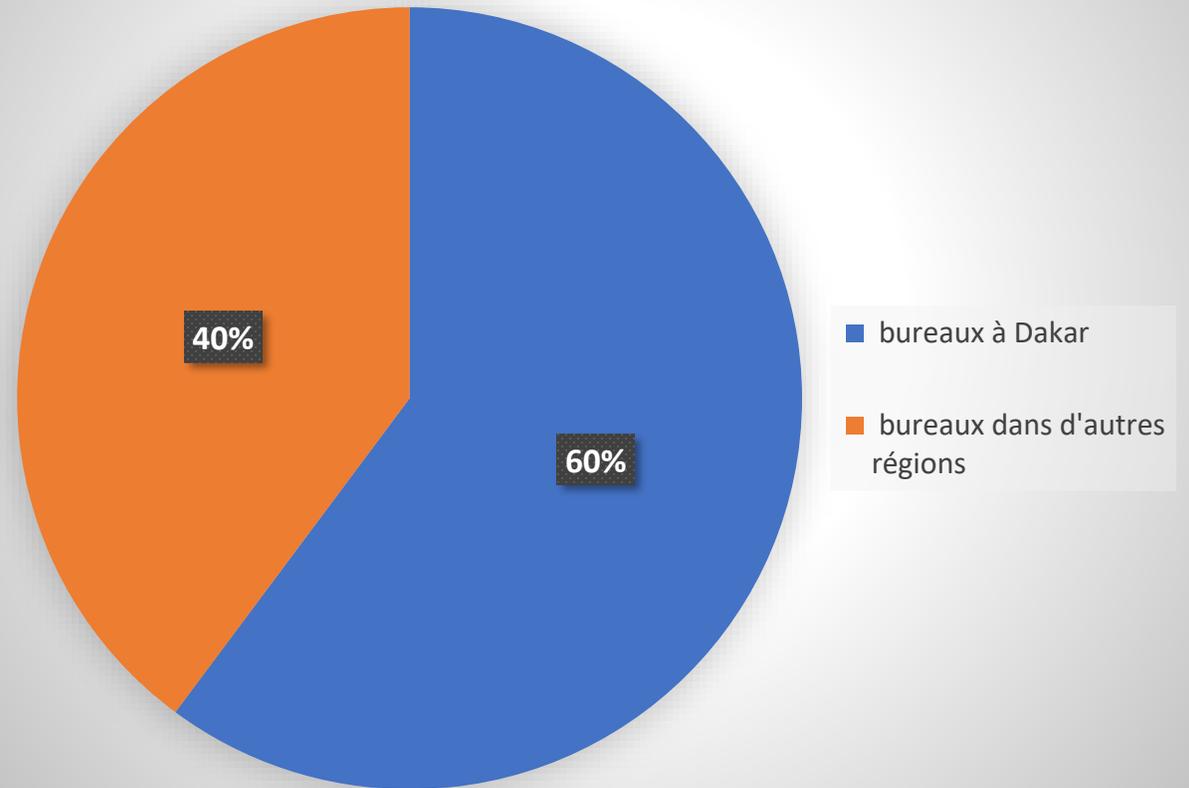
1. Les points de contact des opérateurs

- En 2019, on dénombre **344 établissements postaux** répartis entre Dakar (60%) et les autres centres régionaux du pays(40%).

Hausse de 7% par rapport à 2018

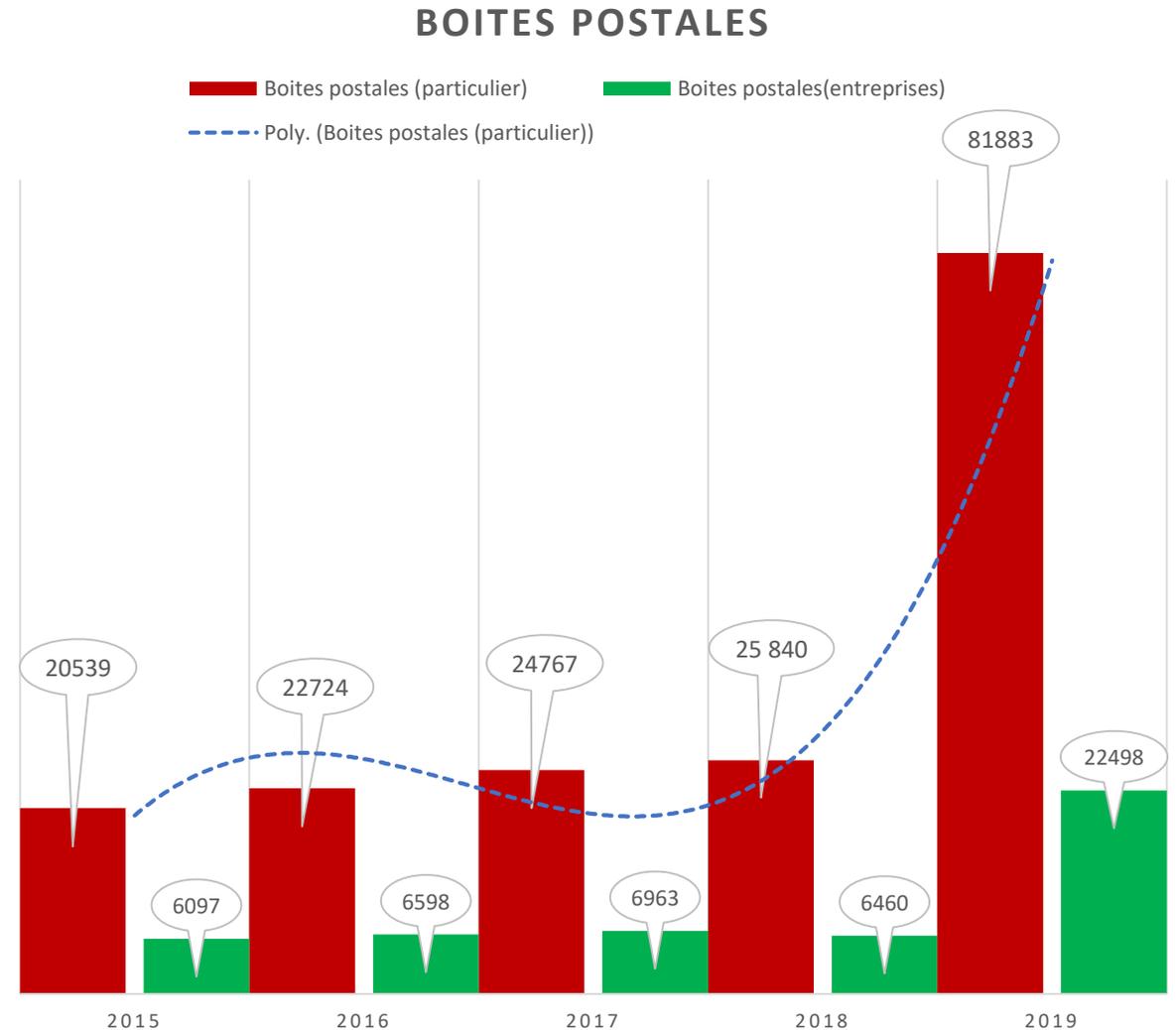
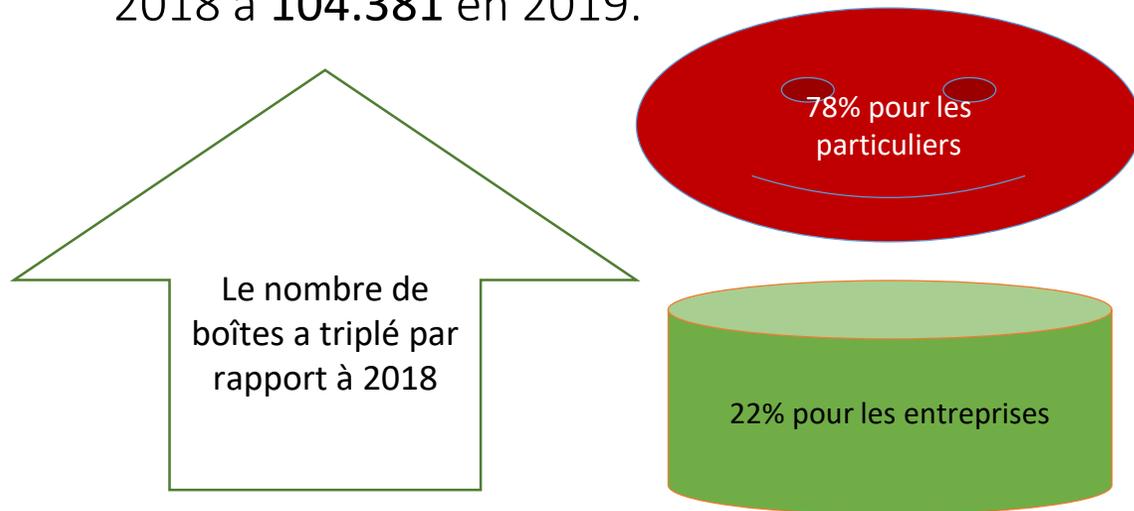


POINTS D'ACCÈS DES OPERATEURS POSTAUX



2. Les boîtes postales

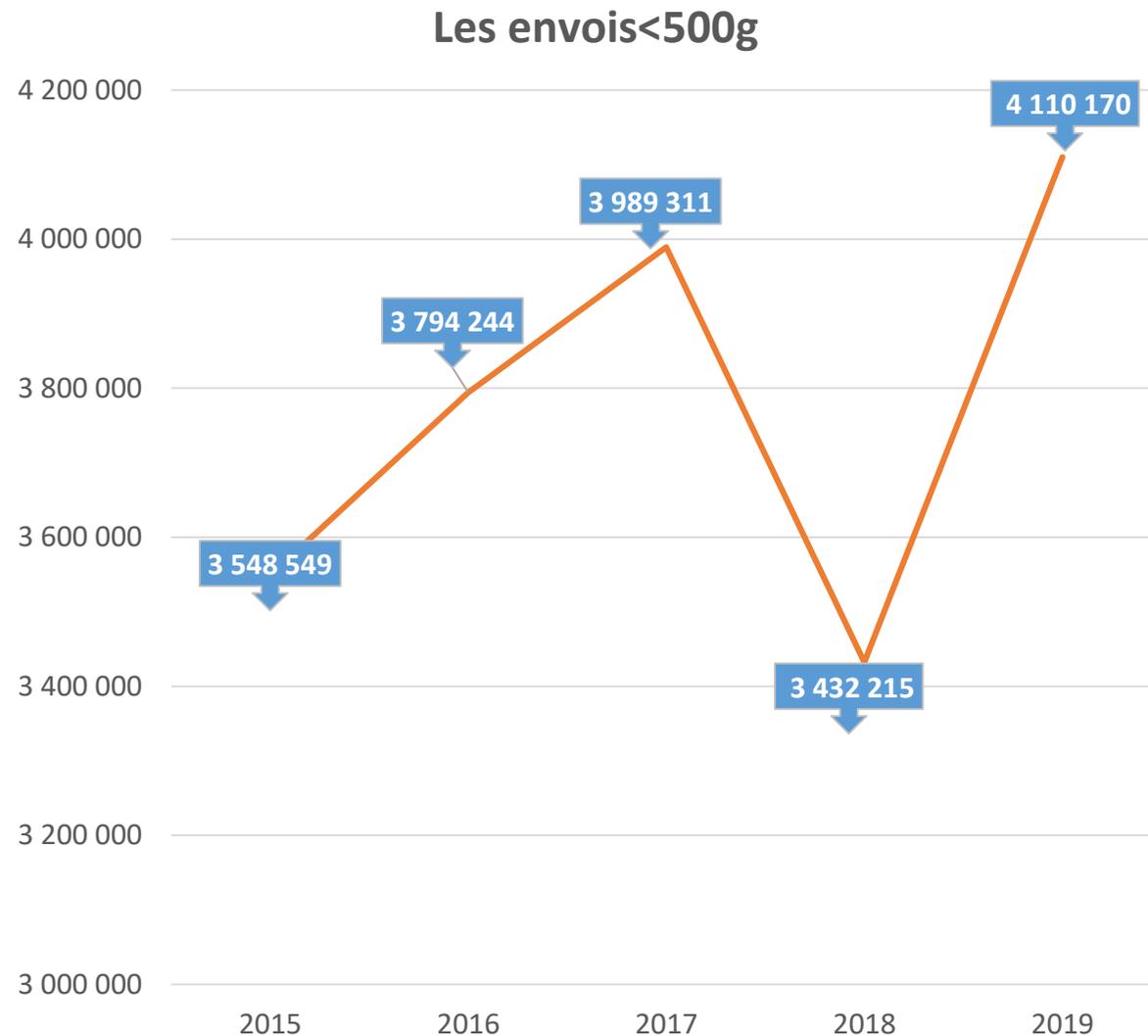
- Une boîte postale est un service qui permet à l'abonné de centraliser et de collecter ses courriers au bureau de poste de son choix.
- L'opérateur historique détient le monopole des boîtes postales au Sénégal qui sont réparties en deux catégories : les boîtes des particuliers et celles des entreprises.
- Le nombre de boîte postale est passé de 32 300 en 2018 à 104.381 en 2019.



I. LE MARCHÉ POSTAL

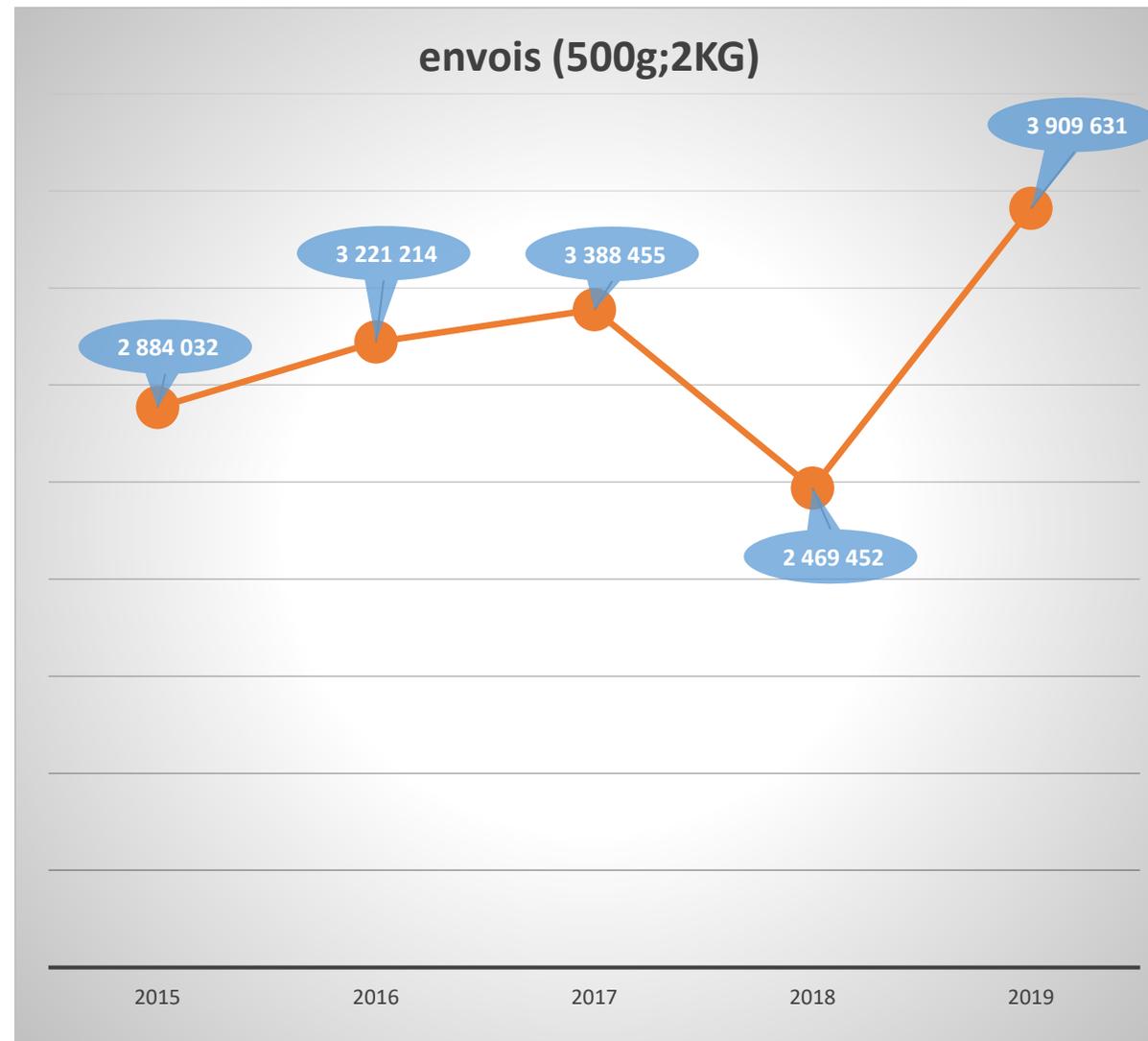
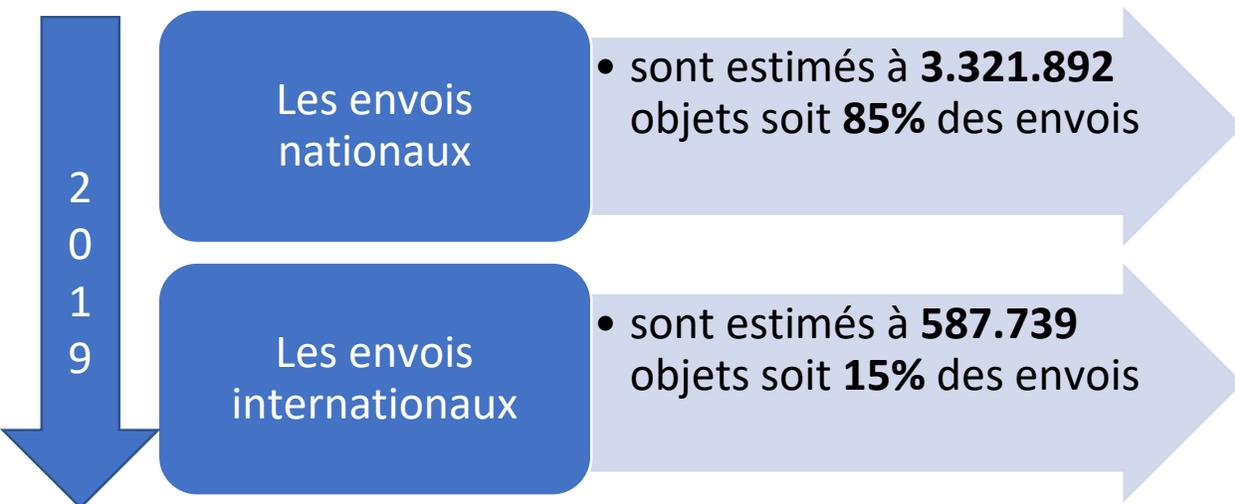
1. Les envois de courrier de [0 ;500g]

- Les envois de ce segment de marché, sont estimés à **4.110.170** en 2019 contre **3.432.215** en 2018, soit une hausse de plus de **19%**.



2. Les envois de courrier de [500 ;2kg]

- Les envois de correspondance compris entre (500 et 2kg), de l'ensemble des opérateurs, sont estimés à **3.909.631** en 2019 contre **2.469.452** objets en 2018, soit une hausse de **58%**.

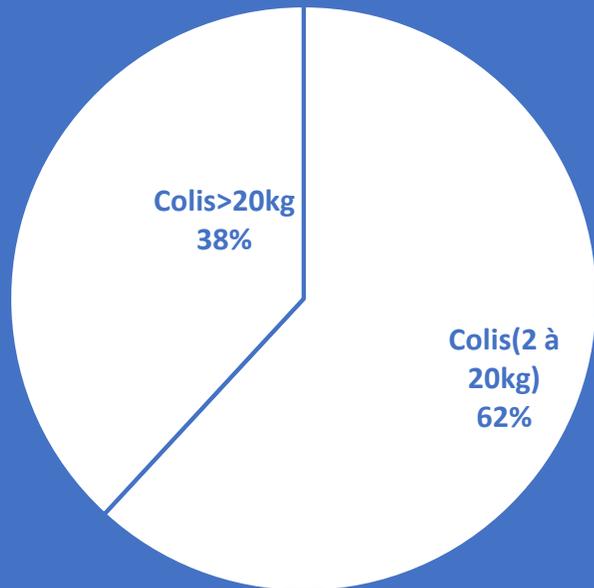


3. Les colis postaux

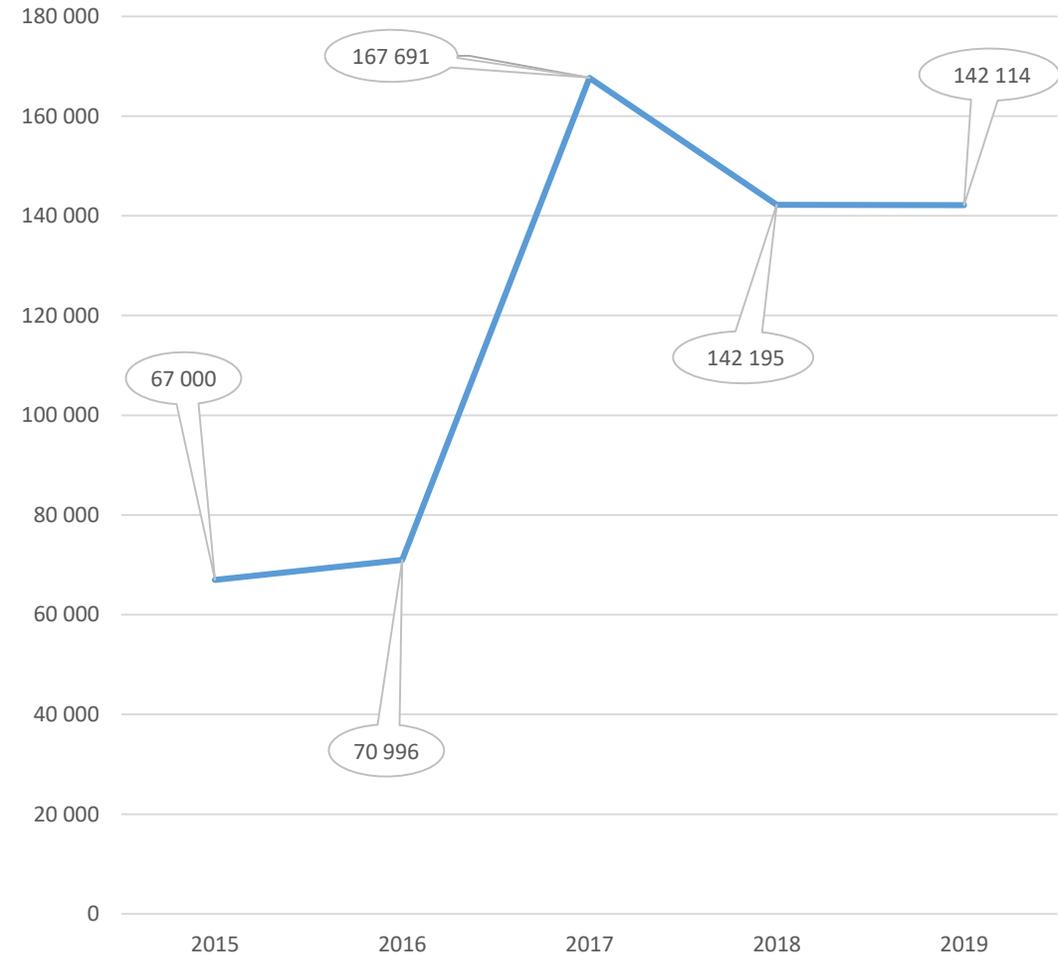
- Le marché des colis postaux concerne les envois supérieurs à 2Kg. Le segment de marché des colis postaux a connu, au cours des cinq dernières années, une évolution positive.
- Le trafic est passé de **142.195** colis en 2018 à **142.114** colis en 2019, soit une baisse de **0,05%**.

Entre 2018
et 2019 les
envois de
colis ont
baissés de
0,05%

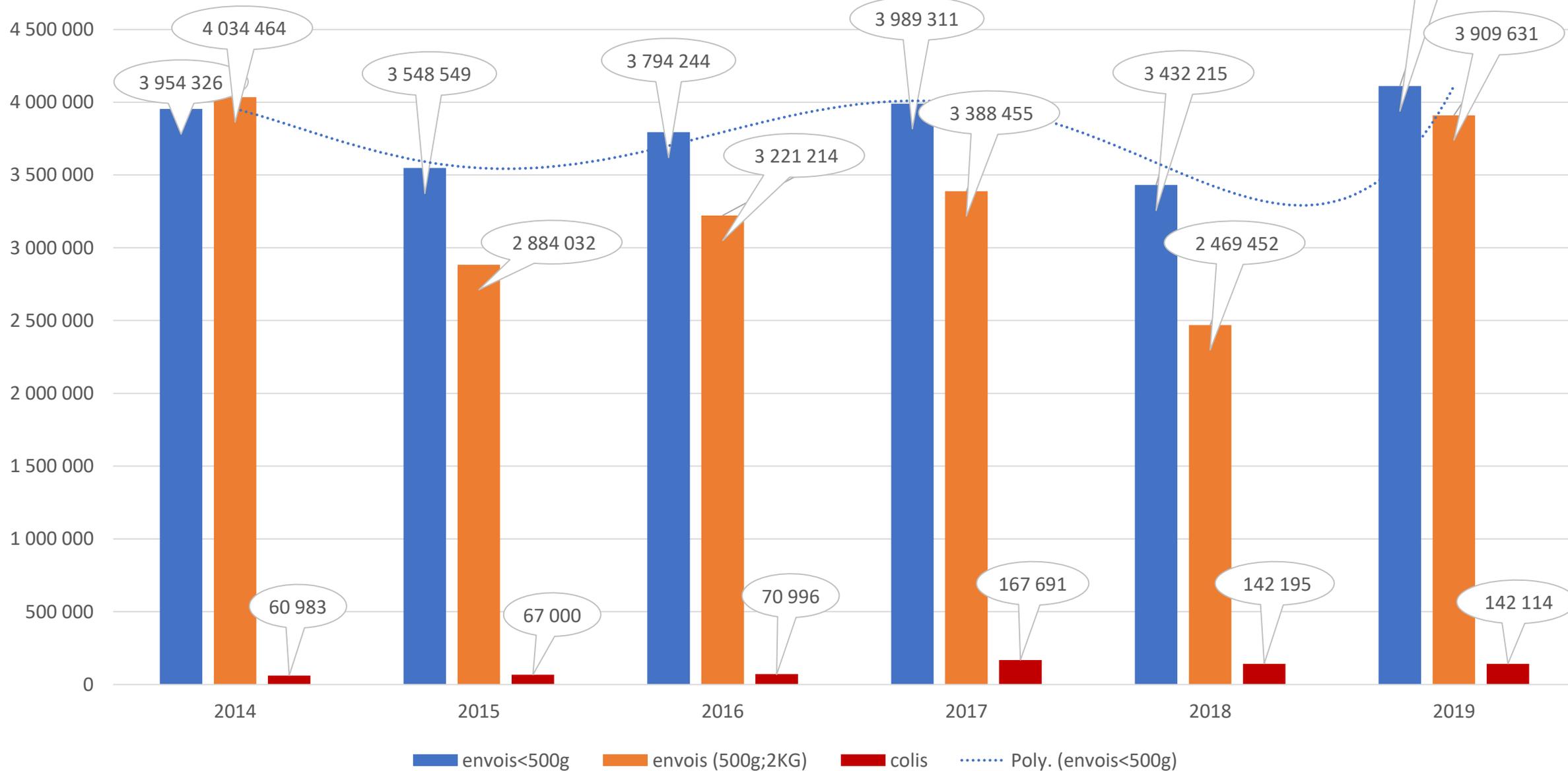
RÉPARTITION DES COLIS



Colis



Répartition des envois postaux



Synthèse

Hausse du nombre
des points de
contact de 7% par
rapport à 2018

Le nombre de boîtes a
triplé par rapport à
2018

Une hausse de 58% des
envois compris entre
500g et 2kg.

hausse de plus de
19% des envois
inférieurs à 500g

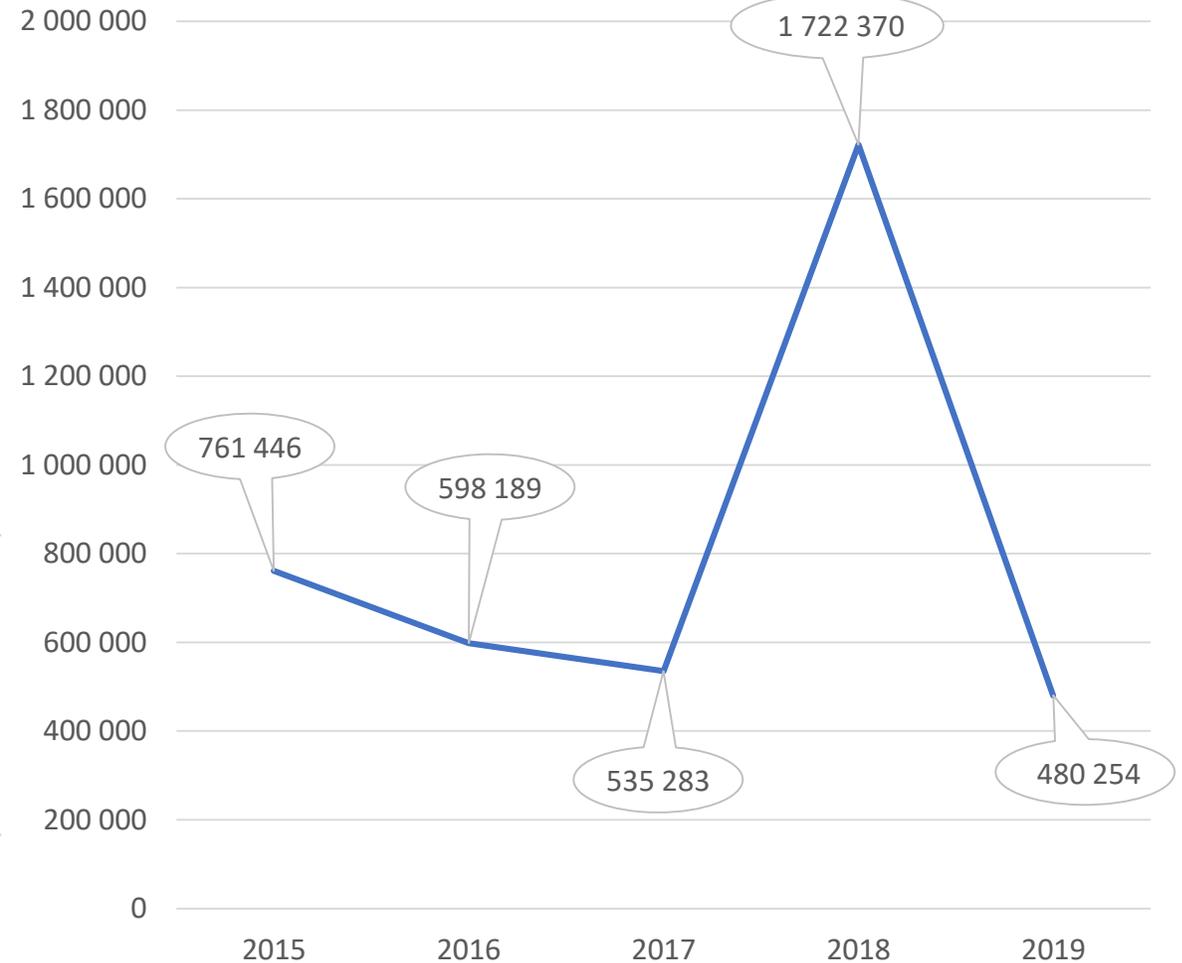
Une baisse de 0,05%
des colis.

II. LE MARCHÉ DE L'EXPRESS

1. Les envois de courrier de [0 ;500g] du marché de l'express

Les objets inférieurs à 500g acheminés par les opérateurs se chiffrent à **480.254** en 2019 contre **1 722 370** en 2018.

Envois < 500g marché express



Le volume d'envois a été divisé par trois entre 2018 et 2019

2019

Les envois nationaux

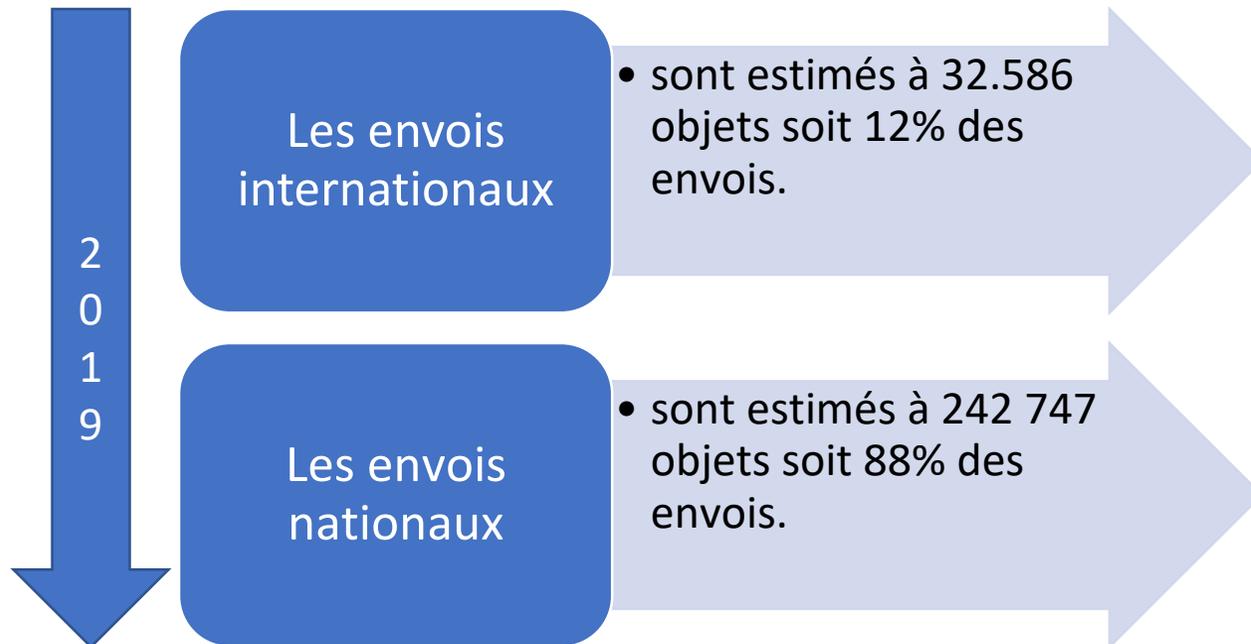
- sont estimés à 424.324 objets soit 88% des courriers

Les envois internationaux

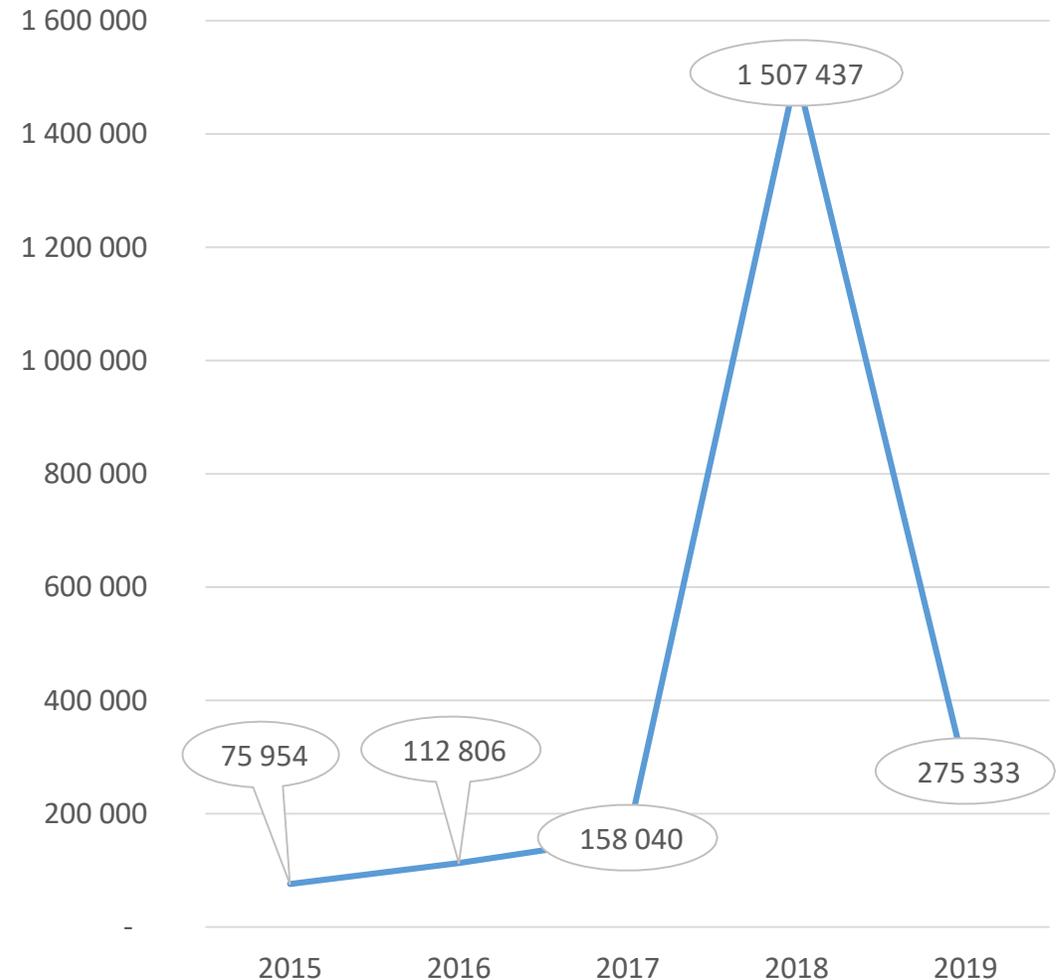
- sont estimés à 55.930 objets soit 12% des courriers

2. Les envois de courrier de [500 ;2kg] du Marché de l'express

- Les envois de correspondance dont le poids est compris entre « 500g et 2kg » distribués par les opérateurs déclarés ont connu une baisse considérable durant la période considérée. De 1.507.437 objets on est passé à 275.333 objets.

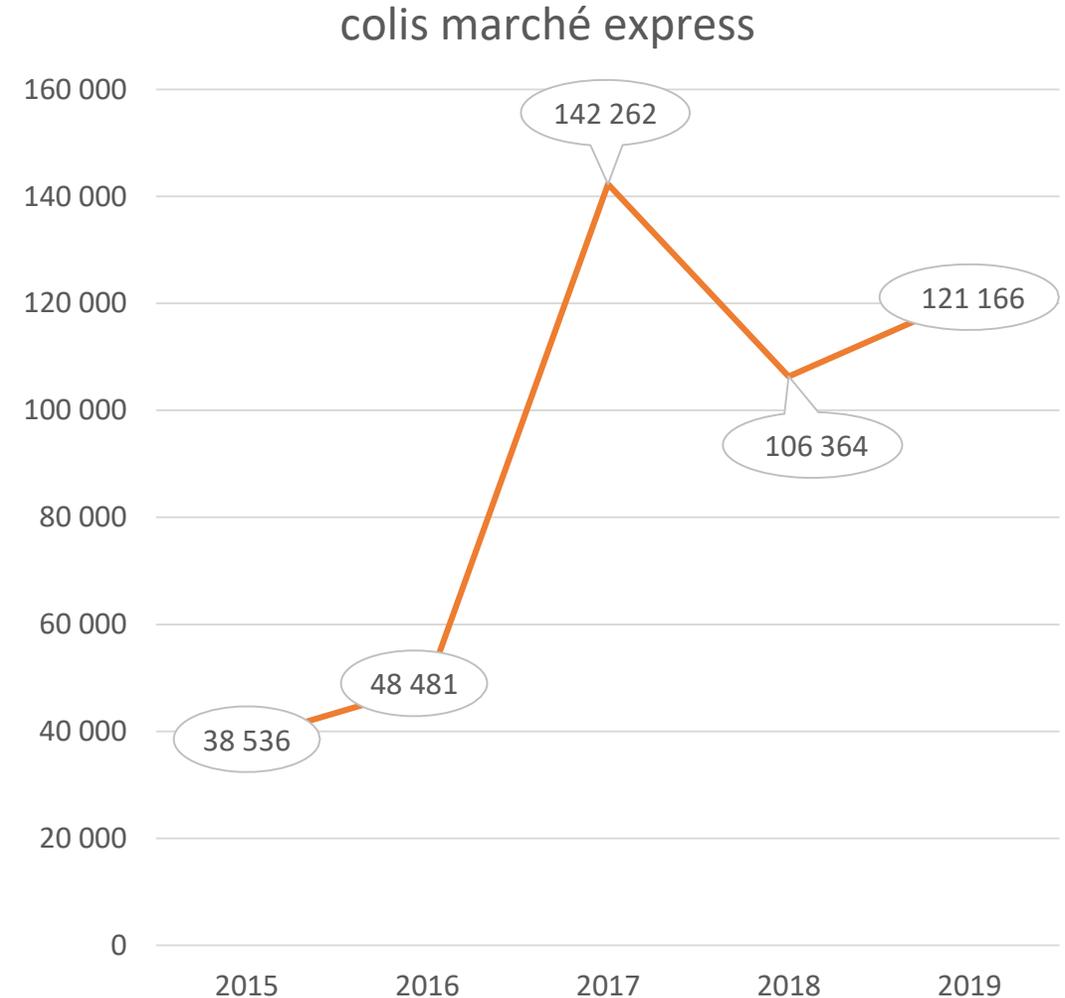
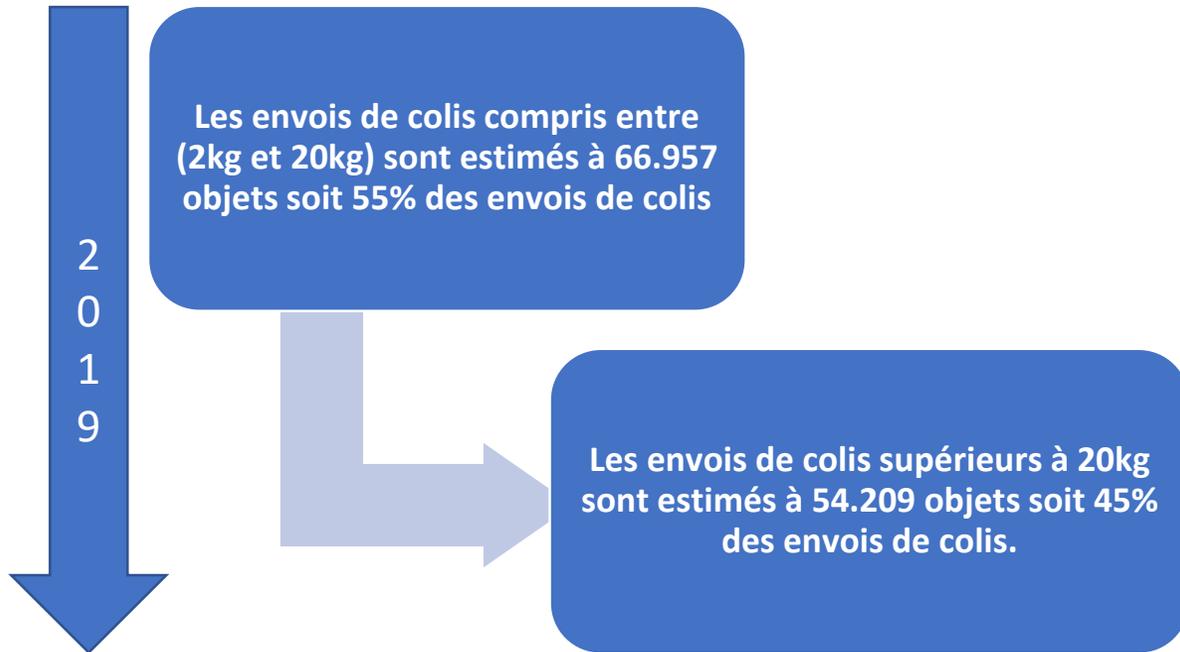


Envois (500g;2kg) marché EXPRESS



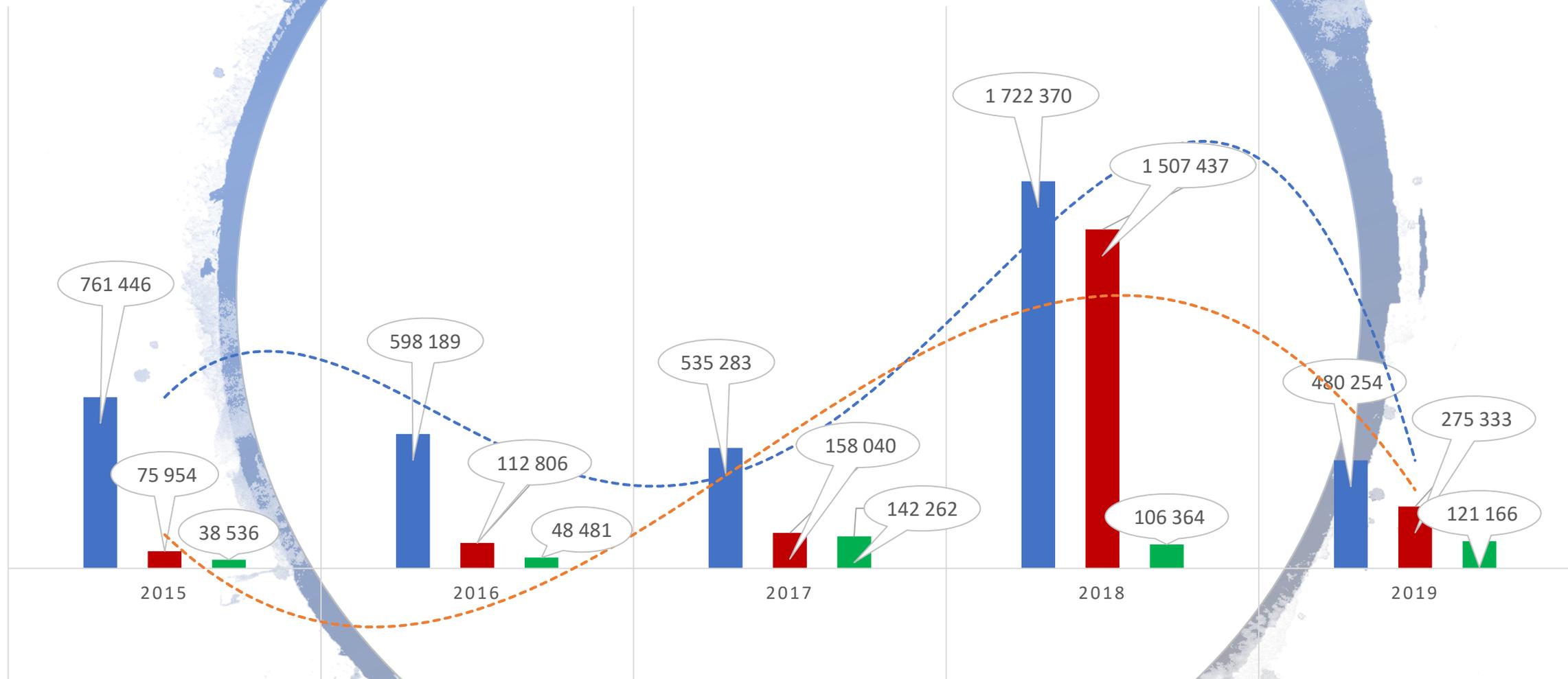
3. Les colis postaux du Marché de l'express

- Le marché des colis postaux a connu une hausse de **14%** durant la période de référence.
- En effet de **106.364** colis en 2018 on est passé à **121.166** colis en 2019.



VUE SYNOPTIQUES DES ENVOIS DU MARCHÉ DE L'EXPRESS

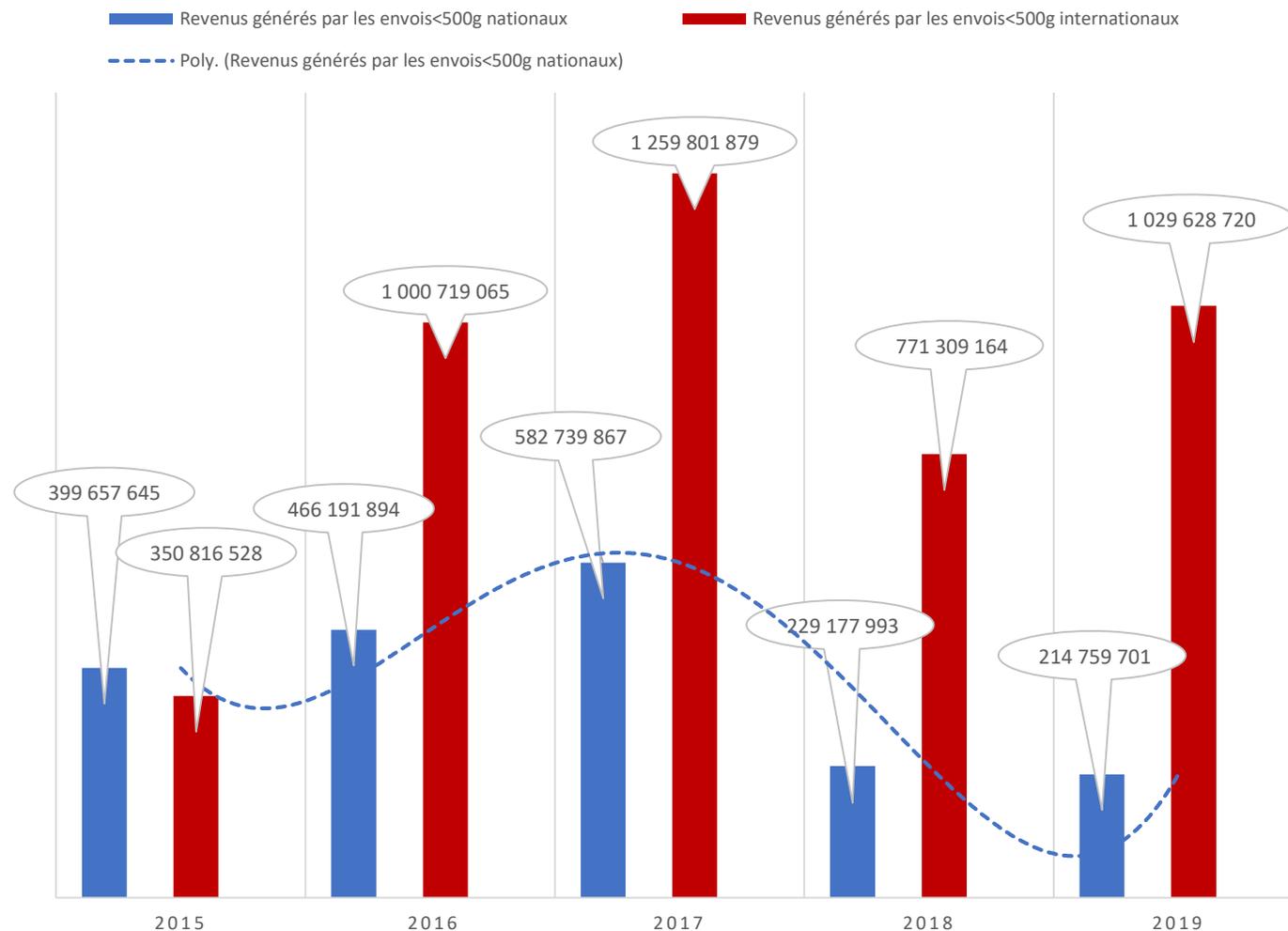
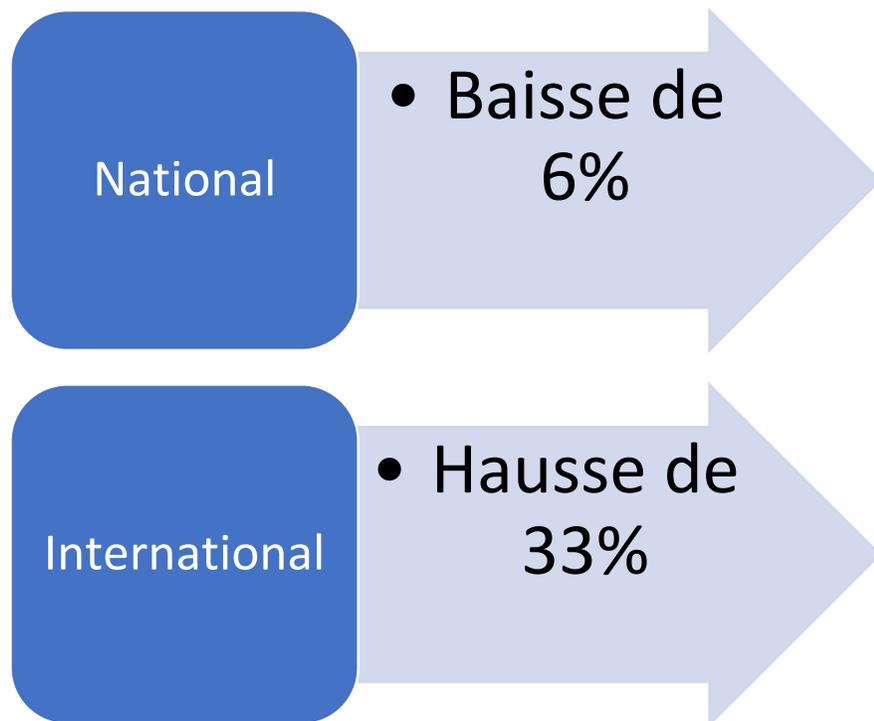
■ envois<500g ■ envois (500g;2kg) ■ colis - - - Poly. (envois<500g) - - - Poly. (envois (500g;2kg))



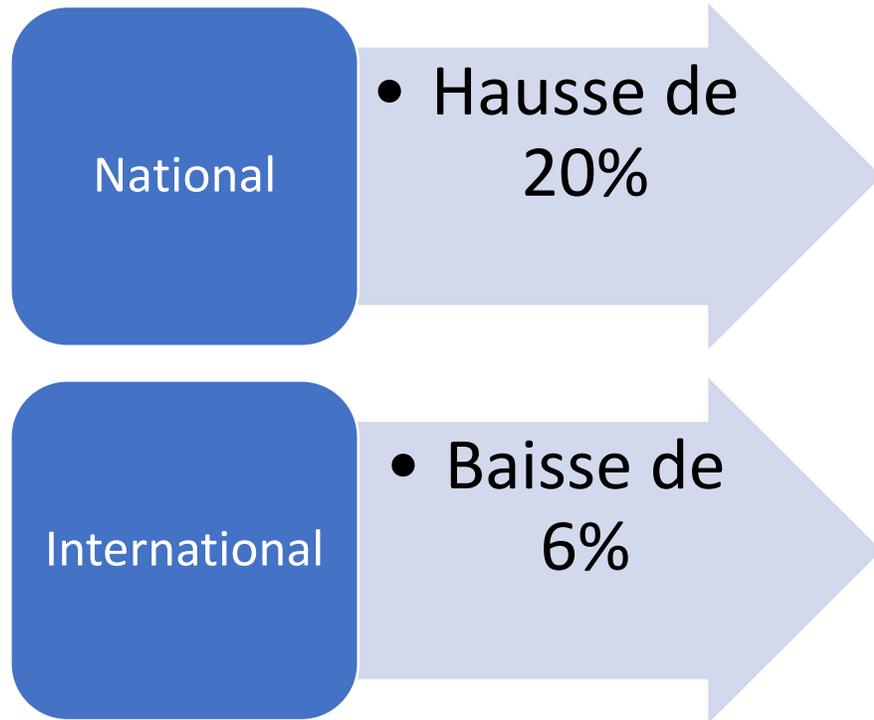
IV. Indicateurs économiques

Evolution C.A des envois inférieurs à 500g

C.A ENVOIS INFÉRIEURS À 500G

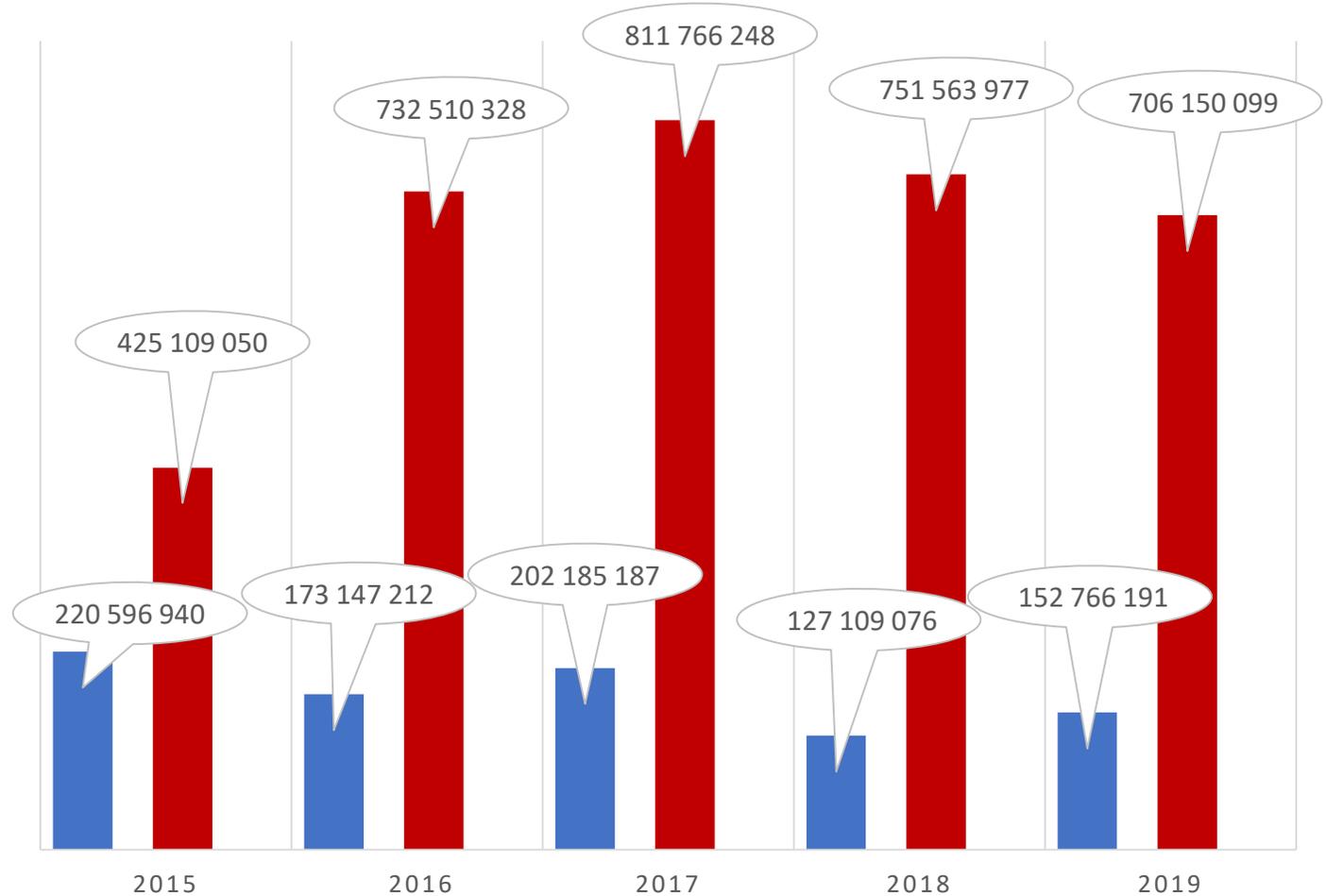


Evolution C.A des envois compris entre 500g et 2kg

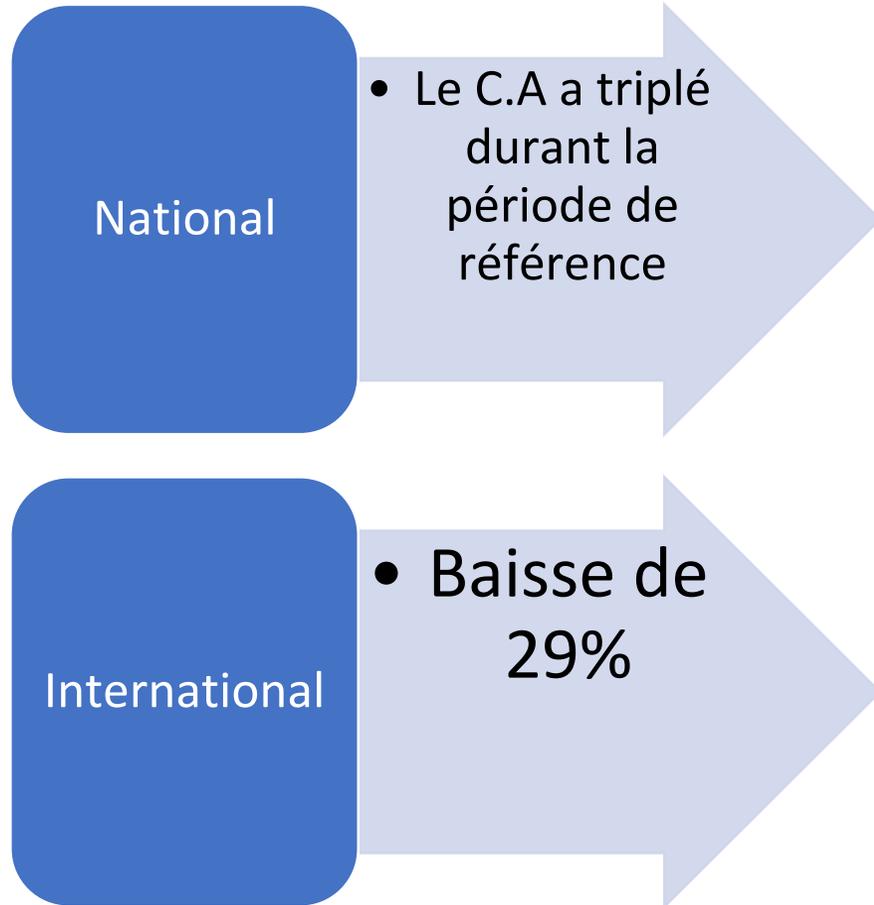


EVOLUTION C.A ENVOIS COMPRIS ENTRE (500G ET 2KG)

- Revenus générés par les envois compris entre 500g et 2kg nationaux
- Revenus générés par les envois compris entre 500g et 2kg internationaux

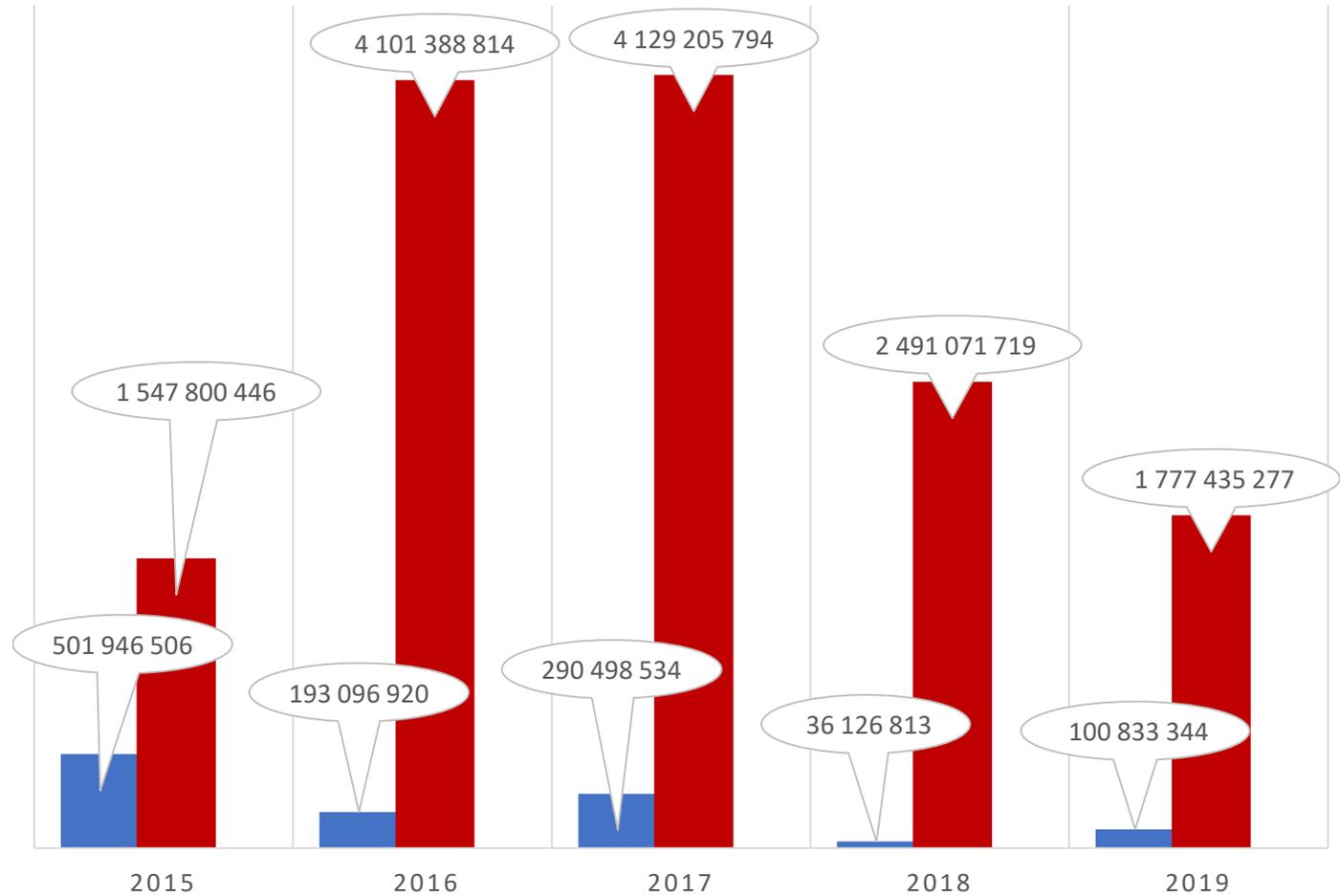


Evolution C.A des COLIS



ÉVOLUTION C.A DES COLIS

■ Revenus générés par les colis postaux nationaux ■ Revenus générés par les colis postaux internationaux



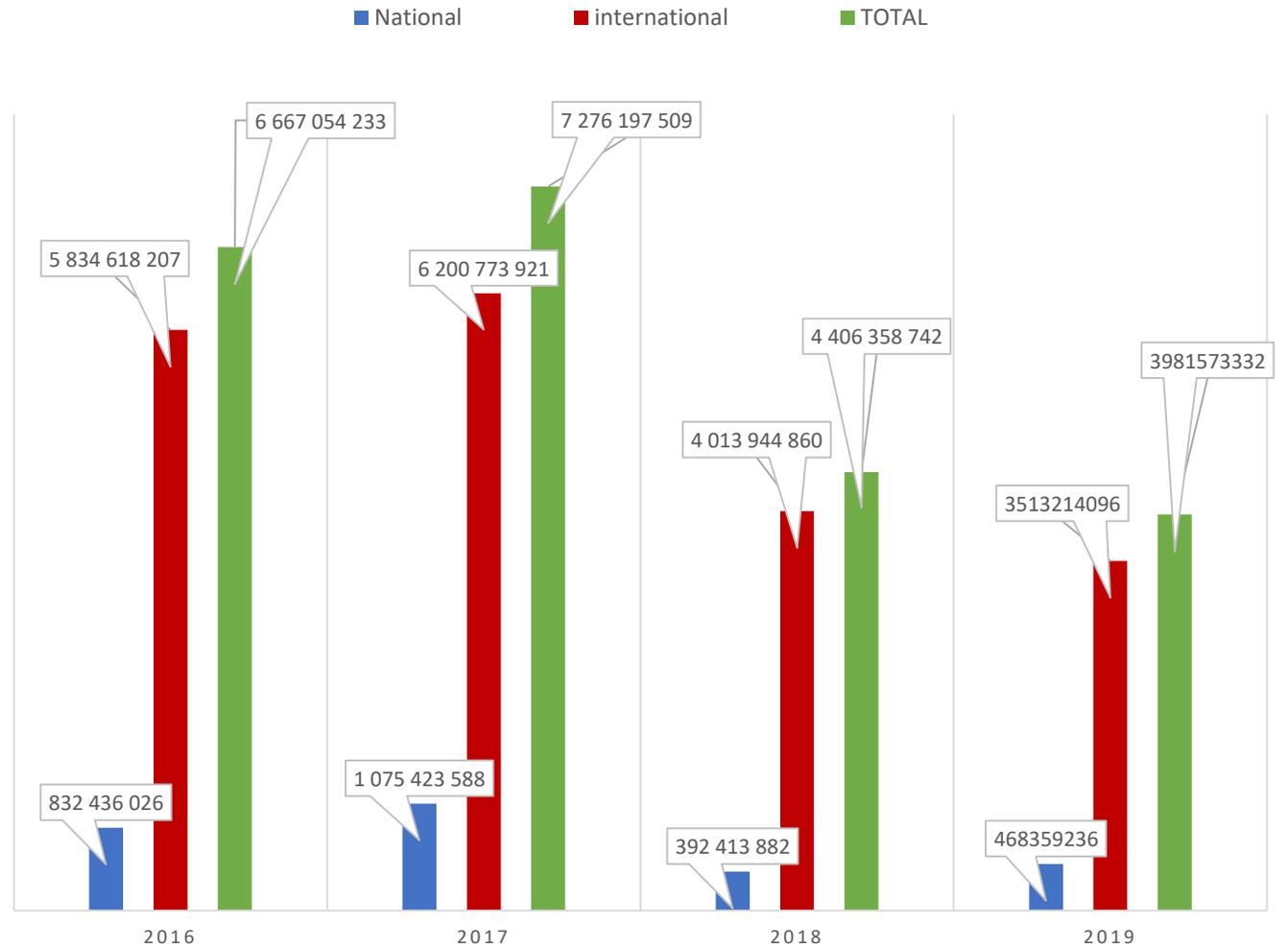
Evolution C.A du secteur postal

Baisse de du chiffre d'affaire du secteur de 10% par rapport à 2018

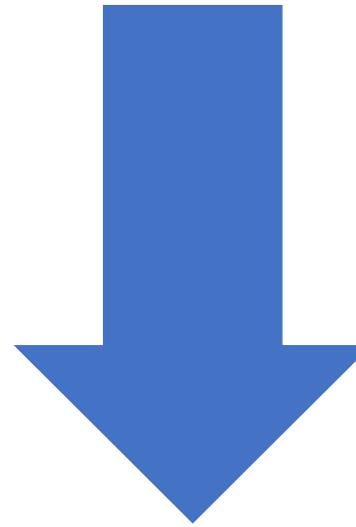
National • Hausse de 10%

International • Baisse de 12%

EVOLUTION C.A DU SECTEUR POSTAL



4. Emplois et investissements



Aux termes de l'exercice de l'année 2019, les investissements des opérateurs postaux sont estimés à plus de 84.133.070 FCFA contre 33.047.923 FCFA en 2018.

Le secteur comptabilise 5657 emplois dont:
3627 permanents,
996 temporaires et
1034 prestataires.

