



Autorité de Régulation des
Télécommunications et des Postes

RAPPORT SUR L'ÉTAT D'UTILISATION DES NUMEROS COURTS POUR LES SERVICES A VALEUR AJOUTEE (SVA) EN 2012

Mars 2013

1. INTRODUCTION

Aux termes de l'article 80 de la loi n°2011-01 du 24 février 2011 portant Code des télécommunications, l'Autorité de régulation des télécommunications et des postes (ARTP) est chargée d'établir et de gérer le Plan National de Numérotation (PNN).

Parmi les ressources disponibles dans ce PNN, figurent les numéros courts, c'est-à-dire ceux inférieurs à 9 chiffres. Ces numéros sont réservés aux Services à Valeur Ajoutée (SVA) qui correspondent aux services de télécommunications qui, n'étant pas des services de diffusion et utilisant des services supports ou les services de télécommunications finales, ajoutent d'autres services aux services support ou répondent à de nouveaux besoins spécifiques de télécommunications.

Ainsi, le présent document a pour objet, en premier lieu, de faire le point sur l'utilisation des numéros courts attribués aux fournisseurs de SVA en 2011 et, dans un second temps, de formuler des recommandations quant à la gestion des numéros courts.

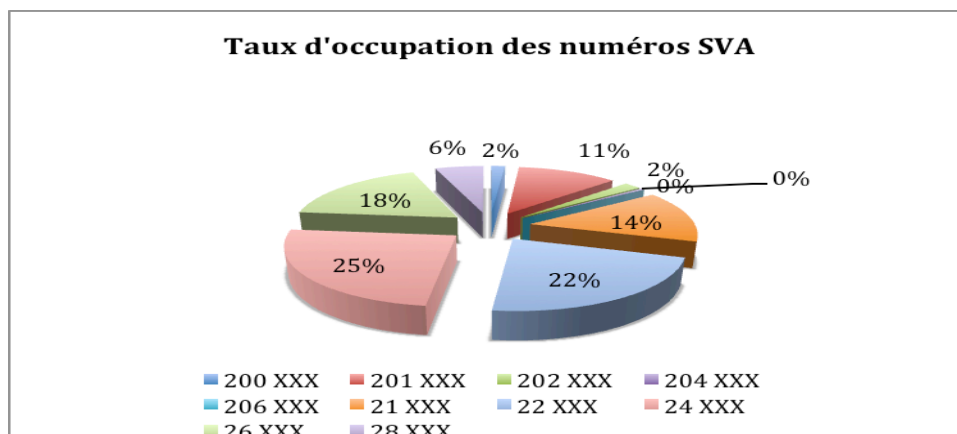
2. ETAT DES LIEUX DE NUMEROS COURTS

Il s'agit dans cette partie de donner le taux d'utilisation des tranches de numéro qui sont ouvertes actuellement et de faire le bilan sur l'utilisation des numéros courts.

2.1. Taux d'utilisation des numéros courts SVA :

Le tableau suivant présente le taux d'occupation des tranches de numéros courts qui sont actuellement ouvertes aux opérateurs et fournisseurs de SVA :

Numéros courts de service à valeur ajoutée					
	Utilisation	Tranches ouvertes	Numéros attribués	Numéros disponibles	Taux d'occupation
SVA vocaux	gratuit	200 XXX	4	1 000	0,4%
	moins de 100 FCFA	201 XXX	29	1 000	2,9%
	entre 101 et 250 FCFA	202 XXX	5	1 000	0,5%
	entre 251 et 500 FCFA	204 XXX	1	1 000	0,1%
	tarif libre	206 XXX	0	1 000	0,0%
SVA sms	gratuit	21 XXX	36	1 000	3,6%
	moins de 100 FCFA	22 XXX	56	1 000	5,6%
	entre 101 et 250 FCFA	24 XXX	62	1 000	6,2%
	entre 251 et 500 FCFA	26 XXX	45	1 000	4,5%
	tarif libre	28 XXX	14	1 000	1,4%



2.2. Etat des numéros de SVA

Dans le cadre de l'élaboration de ce rapport, l'ARTP a sollicité les opérateurs titulaires d'une licence pour la mise à disposition d'informations portant notamment sur :

- la liste des fournisseurs de Services à Valeur Ajouté (SVA) clients de l'opérateur ainsi que les numéros courts associés ;
- les statistiques relatives au trafic observé sur les numéros courts utilisés par les fournisseurs SVA pour les années 2010 et 2011.

Suite à l'exploitation des données communiquées par les opérateurs, il apparaît que :

- certains numéros courts génèrent des volumes de trafic importants, mais les tarifs pratiqués ne respectent pas les paliers tarifaires retenus dans la structure du PNN;
- certains numéros courts attribués par l'ARTP ne font pas l'objet de trafic ;
- certains numéros courts qui ne sont pas attribués par l'ARTP génèrent du trafic ou sont utilisés par des Fournisseurs de services non attributaires.

Les tableaux ci-dessous présentent, plus en détail, les numéros courts utilisés par les fournisseurs de services et opérateurs pour les années 2010-2011 sans respect des règles de gestion établies par l'ARTP à la suite d'une concertation avec les opérateurs titulaires d'une licence :

Tableau 1 : Liste des numéros courts qui ne respectent pas les paliers tarifaires retenus dans le plan national de numérotation :

Fournisseurs de service	numéros courts	Date d'attribution	Date de mise en service	Tarifs partiqués (TVA +RUTEL5%)	commentaires	Adresse
Groupe Chaka	24022	28/05/08	20/06/08	30	palier tarifaire non respecté (tarif du service compris entre 101 et 250 francs CFA)	14, Avenue Léopold Sédar Senghor 1058 Sicap Sacré Cœur 3 VDN Extension
GSIE	22622	02/09/08	05/09/08	105	Palier tarifaires non respecté (tarif du service compris entre 101 et 250 francs CFA)	Rue 03 x C à côté du commissariat du Point E 11B Villa Nabou
	24044	29/04/08	18/05/08	0	Palier tarifaire non respecté (tarif du service compris entre 101 et 250 francs CFA)	
SONATEL MULTIMEDIA	24800	06/07/11	02/08/11	0	Palier tarifaire non respecté (tarif du service compris entre 101 et 250 francs CFA)	Immeuble USAD 2ième étage
	26800	21/07/11	02/08/11	0	Palier tarifaire non respecté (tarif du service compris entre 251 et 500 francs CFA)	
	26900	21/07/11	02/08/11	0	Palier tarifaire non respecté (tarif du service compris entre 251 et 500 francs CFA)	
NETELI	24242	20/02/08	18/05/08	261	Palier tarifaire non respecté (tarif du service compris entre 101 et 250 francs CFA)	Lot N° 101 SONEPI 04 cité Sipres 04 dkr fann
CELCOM SENEGAL	26007	21/04/08	18/05/08	521	Palier tarifaire non respecté (tarif du service compris entre 251 et 500 francs CFA)	Hors Media BP 5133 Dakar - Fann Zone A lot 1 a Rue 10
AFRICANET WANARY.COM	24100	31/05/08		313	Palier tarifaire non respecté (tarif du service compris entre 101 et 250 francs CFA)	Sacré Cœur Transition Villa 8
LONASE	22822	09/07/08	22/08/08	104	Palier tarifaire non respecté (tarif du service compris entre 1 et 100 francs CFA)	32 Bld de la République BP 366
	24824	09/07/08	22/08/08	261	Palier tarifaire non respecté (tarif du service compris entre 101 et 250 francs CFA)	
KAIMAN Remplacé par CELTOUCH	24324	28/07/08	02/12/08	261	Palier tarifaire non respecté (tarif du service compris entre 101 et 250 francs CFA)	Centre d'Affaires "Central Park" ex 4C Avenue Malick Sy x Autoroute 1er Etage, n° 3011
AMARANTE MBE	24024	29/02/12		68	tarif non respecté (tarif du service compris entre 101 et 250 francs CFA)	Immeuble Tamsir Mboup Rue A X Point E BP 16965 DKR- Sénégal

Source: données de Sonatel sur les numéros courts de SVA (lettre n°00129/SNT/DG/DRJ/DRG/ER du 07 juin 2012)

Il est noté l'existence de FSVA implémentés sur le réseau de Sonatel, qui ne respectent pas les paliers tarifaires retenus dans la structure du PNN qui visent une bonne information des consommateurs sur les tarifs pratiqués pour les services à valeur ajoutée.

Remarque : Sentel n'a pas communiqué des informations sur les tarifs pratiqués sur les numéros courts raccordés sur son réseau.

Tableau 2 : Liste des numéros courts qui sont attribués mais ne font pas du trafic

Fournisseurs	numéros courts	Date d'attribution	Date de mise en service	Tarifs (TVA +RUTEL5%)	commentaires	Adresse
GTS INFOTEL	24444	mai-08	18/05/08	261	ne genèrent pas du trafic	Point E, Avenue Birago DIOP X Rue de Thiés BP 5344
	22222		18/05/08	104		
	22000					
	28000					
POLYCHROME SMART	22202	14/12/11		Non activé	non activé	01 Avenue Abdoulaye Fadiga, BP 488, DAKAR
	24004			Non activé		
	26006			Non activé		
REACH WEST AFRICA	24624	16/03/11		Non activé	non activé	Sacré Coeur 3, Pyrotechnic, villa N°10610 BP 29683 Dakar- Yoff – Sénégal

Source : données Sonatel sur les numéros courts SVA (lettre n°00129/SNT/DG/DRJ/DRG/ER du 07 juin 2012).

Tableau 3 : Liste des numéros courts non attribués et qui sont implémentés dans le réseau de TIGO

Fournisseurs	numéros courts	Date mise en service type de service	commentaires	adresse/contact
CYBERSONS	22407	Tigo fun: snté, sentir horoscope 19/05/2008	non attribué	Ismael F. Portillo email: iportillo@cibersons.com tel: +595981 860760
GOOGLE SMS	22408	gmail SMS 19/12/2009	non attribué	Tijane DEME email: support@mobileplanet.co.ke
FERLO	26926	VAS SMS 01/07/2010	non attribué	Tidane SARR tel: 33 869 70 60
MIRA	67119	jeu SMS	non attribué	
RENCARD SOLUTION	22402 et 21114	Tigo fun: BBC sport 15/06/2010	non attribué	Monica Boa Amponsem email: monica@rancardssolution.com tel: +233 544 335 530

Source : rapport Sentel sur les numéros courts de SVA rapport Sentel sur les numéros SVA (lettres réf: KS/DG/AS/2012/051 du 18/05/2012, KS/DG/AS/2012/082 du 21/08/2012 et KS/DG/AS/2012/074 du 16/07/2012)

Tableau 4 : Liste des numéros courts qui sont utilisés par des Fournisseurs de Services non attributaires et implémentés sur le réseau de TIGO:

Fournisseurs	Date d'attribution	numéros courts	date de mise en service type de service	commentaires	adresse/contact
CELTOUCH	18/07/08	21116, 22406	Tigo fun: lagu, KOCC BARMA 25/11/2010	attribués à Sentel GSM	Centre d'Affaires "Central Park" ex 4C Avenue Malick Sy x Autoroute 1er Etage, n° 3011
	03/12/09	26266		attribué à SOLID	
	28/07/08	26326, 24324		attribués à KIAMAN	
CYBERSONS		21115	Tigo fun: snté, sentir horoscope 19/05/2008	attribué à Sentel GSM	Ismael F. Portillo email: iportillo@cibersons.com tel: +595981 860760
	18/07/08	22405		attribué à Sentel GSM	
WIAFREN	10/04/09	22550, 22551, 22552, 22553	Service Tigo fun et mega promo sms 01/05/2010	attribués à Sentel GSM	Giancarlo Andrade email: gandrade@vas- people.com
	14/12/11	24600, 24601			
SMARTTRUST OTA	22/10/12	21021	GPRS 14/06/2007	attribué à Sentel GSM	Anders Walivara email: anders.walivara@smartrust.c om tel: +46 70 207 60 07
STARFISH (GIFT&COL)	28/03/08	21400, 22400, 22401	GIFT & COLLECT/SMS 29/02/09	attribués à Sentel GSM	Jon Hoehler Starfish Mobile jonathan@starfishmobile.com
DIGITAL AFRIQUE	21/04/08	26027	VAS SMS 17/03/08	attribué à CELCOM	Ghislan GAMAVO gghislain@groupedigital.com tel: 77 609 1099
	13/07/11	26062		attribué à CELCOM	
INTERACTIVE NETWORK	10/04/09	22330	Tigo msenger 24/02/11	attribué à Sentel GSM	Kirsten Rahtgens krahtgens@interactiveni.com +598 2908 51 21
GTS INFOTEL	31/05/08	24100		attribué à AFRICANET	

Source: rapport Sentel sur les numéros courts de SVA rapport Sentel sur les numéros SVA (lettres réf: KS/DG/AS/2012/051 du 18/05/2012, KS/DG/AS/2012/082 du 21/08/2012 et KS/DG/AS/2012/074 du 16/07/2012)

Comme indiqué dans le tableau ci-dessous la majorité des Fournisseurs de Services à Valeur Ajouté sont domiciliés à l'étranger, utilisent des numéros qui sont attribués à Sentel GSM et qui ont été mise en service parfois avant même d'être attribués par l'ARTP.

Remarque : les informations communiquées par Tigo ne sont pas assez exhaustives, ce qui a impacté la qualité du rapport.

3. RECOMMANDATIONS EN VUE D'AMELIORER LA GESTION DES NUMEROS DE SVA ET DU SUIVI DES FOURNISSEURS SVA :

Au terme de l'analyse de l'utilisation des numéros courts, il est proposé les actions suivantes:

- procéder à la résiliation de tous les numéros qui ne font plus du trafic ;
- prendre les mesures appropriées au vu des dispositions du cadre législatif et réglementaires en vigueur, pour ce qui est des fournisseurs de SVA qui utilisent des numéros non attribués par l'ARTP ;
- convoquer tous les fournisseurs qui font l'objet d'impayés ;
- préparer et publier une décision qui encadre davantage l'exploitation des Services à Valeur Ajoutée ;
- élaborer un cahier des charges pour les fournisseurs de SVA et :
 - exiger notamment la production d'un rapport annuel sur l'état d'utilisation des numéros courts attribués par l'ARTP ;
 - fixer une durée de validité de la première déclaration d'intention d'ouverture de SVA ;
 - etc.
- faire un benchmark sur les aspects juridiques liés aux jeux (mobile banking, mobile paiement, etc.) SMS et se rapprocher de ce qui se fait à l'étranger et/ou dans la sous-région ;
- mettre en place une base de données pour le suivi des FSVA et la gestion des numéros ;
- mettre en place un cadre d'échanges et de concertation avec les fournisseurs de SVA ;
- convoquer Sentel GSM en réunion d'échanges pour appréhender davantage les motivations à la base de l'utilisation de ses ressources en numérotation attribuées par des fournisseurs de services étrangers ;
- convoquer Expresso à une rencontre pour clarifier la question de la mise à disposition des informations à l'ARTP ;
- lancer une consultation dans le cadre de la révision des paliers tarifaires retenus dans la structure du Plan National de Numérotation ;
- mettre en demeure tous les opérateurs et fournisseurs SVA qui utilisent des numéros non attribués par l'ARTP en leurs précisant de se conformer dans un délai de 15 jours;
- élaborer une décision portant sur l'utilisation des numéros courts pour des jeux et services SMS qui comparent notamment :
 - le respect des paliers tarifaires du PNN ;
 - l'obligation d'informer de façon claire les clients sur les tarifs appliqués ;

- rappel des sanctions prévues en cas d'utilisation de numéros courts non attribués ;
 - rappel d'obligation des opérateurs titulaires d'une licence de ne pas implémenter sur leurs réseaux que des numéros courts qui respectent les paliers tarifaires retenus dans le PNN et d'ouvrir à l'interconnexion des ressources en numérotation ou raccorder sur leurs plateformes des numéros courts, qu'après avoir reçu au préalable, une lettre d'information de l'ARTP, attestant de l'attribution de ces ressources à l'opérateur ou au fournisseur de service demandeur ;
 - etc.
- transmettre les rapports d'utilisation de ressources en numérotation aux opérateurs et à l'ADIE en leurs précisant les dysfonctionnements observés ainsi que les mesures à prendre ;
 - simuler le business Plan d'un fournisseur de jeux SMS surtaxé ainsi que d'un propriétaire de plateforme pour jeux SMS ;
 - transmettre les deux rapports d'utilisation des numéros aux autorités et au Collège de l'ARTP.

En conclusion, il convient d'insister à nouveau sur l'importance et l'urgence qui s'attachent à la mise en place rapide d'un cadre juridique et institutionnel clair et transparent. Cet objectif est, sans aucun doute, un préalable pour l'assainissement puis le développement des services à valeur ajoutée, dans ses composantes publiques et privées.

ANNEXE :

La liste de numéros courts SVA attribués aux opérateurs et aux fournisseurs de SVA par l'ARTP au 31 octobre 2012

SVA vocaux:

200XXX (service gratuit)		
Numéros	Fournisseurs / Opérateurs	Services
200111	Sentel	Customer care
200166	Sentel	
200123	Sentel	
200200	Sentel	Customer care
201XXX (entre 1 et 100 francs CFA)		
201500	Sentel	Corporate
201112	Sentel	VAS
201113	Sentel	VAS
201114	Sentel	VAS
201115	Sentel	VAS
201116	Sentel	VAS
201117	Sentel	VAS
201201	Sentel	
201120	Sentel	
201121	Sentel	
201122	Sentel	
201123	Sentel	
201124	Sentel	
201125	Sentel	
201126	Sentel	
201127	Sentel	
201128	Sentel	
201129	Sentel	
202XXX (entre 101 et 250 fr cfa)		
202077	ORANGE	Portail vocal
202200	Sonatel Multimédia	
204XXX (entre 251 et 500 fr cfa) :		
204007	ORANGE	CRBT vocal
206XXX (tarifs libres pour chaque opérateurs/fournisseurs – au delà de 500 francs CFA)		
Aucun numéro n'a été attribué dans cette tranche		

21XXX (services gratuit)		
Numéros	Fournisseurs / Opérateurs	Services
21000	Ministère de l'Education	
21010	Sonatel Multimédia	
21021	SENTEL GSM	
21100	SOLID	
21111	SENTEL GSM	Distribution
21112	SENTEL GSM	VAS
21113	SENTEL GSM	VAS
21115	SENTEL GSM	Customer care
21116	SENTEL GSM	Corporate
21117	SENTEL GSM	VAS
21123	Sonatel Multimédia	
21222	SGBS	
21300	Diamond Bank	
21357	NELAM SERVICES	
21400	SENTEL GSM	In
21421	SENTEL GSM	In
21701	Expresso	Paramétrage internet
21702	Expresso	
21703	Expresso	
21721	Orange	Jeux et promo fidélisation
21800	Sonatel Multimédia	
21 889	Manobi Sénégal	
21333	SENEGAL SOLID SARL	
21444	SENEGAL SOLID SARL	
21 555	Ministère de l'Agriculture	
21144	Sonatel Multimédia	
21600	LONASE	
21028	AMARANTE	
22XXX (entre 1 et 100 francs CFA)		
22000	GTS	
22002	MONEY EXPRESS	
22020	MIRA	
22021	ORANGE	Seddo client
22022	ORANGE	Chat sms
22023	GSIE	
22027	ORANGE	Sms2mail
22110	CELTOUCH	
22111	SENEGAL SOLID SARL	
22122	Sonatel Multimédia	
22123	NETELI	
22202	POLYKROME SMART SYSTEMS	
22222	GTS	
22322	Sonatel Multimédia	

Numéros	Fournisseurs / Opérateurs	Services
22330	SENTEL GSM	VAS
22331	SENTEL GSM	VAS
22332	SENTEL GSM	VAS
22333	SENTEL GSM	VAS
22334	SENTEL GSM	VAS
22335	SENTEL GSM	VAS
22336	SENTEL GSM	VAS
22337	SENTEL GSM	VAS
22338	SENTEL GSM	VAS
22339	SENTEL GSM	VAS
22400	SENTEL GSM	VAS
22401	SENTEL GSM	VAS
22405	SENTEL GSM	Corporate
22406	SENTEL GSM	Corporate
22422	Sonatel Mobiles	VAS
22444	NETELI	VAS
22500	JetMultimedia	VAS
22525	MIRA	VAS
22550	SENTEL GSM	Marketing
22551	SENTEL GSM	Marketing
22552	SENTEL GSM	Marketing
22553	SENTEL GSM	Marketing
22554	SENTEL GSM	Marketing
22555	SENTEL GSM	Marketing
22556	SENTEL GSM	Marketing
22557	SENTEL GSM	Marketing
22558	SENTEL GSM	Marketing
22559	SENTEL GSM	Marketing
22600	SENTEL GSM	VAS
22601	SENTEL GSM	VAS
22602	SENTEL GSM	VAS
22603	SENTEL GSM	VAS
22604	SENTEL GSM	VAS
22605	SENTEL GSM	VAS
22606	SENTEL GSM	VAS
22607	SENTEL GSM	VAS
22608	SENTEL GSM	VAS
22609	SENTEL GSM	VAS
22622	GSIE	
22722	ORANGE	Jeux et promo fidélisation
22822	LONASE	
22889	Manobi Sénégal	
22600	JetMultimedia	
22700	SENTEL GSM	

Numéros	Fournisseurs / Opérateurs	Services
22701	SENTEL GSM	
22702	SENTEL GSM	
22703	SENTEL GSM	
22704	SENTEL GSM	
22705	SENTEL GSM	
22706	SENTEL GSM	
22707	SENTEL GSM	
22708	SENTEL GSM	
22709	SENTEL GSM	
<i>24XXX (entre 101 et 250 francs CFA)</i>		
24000	SENEGAL SOLID SARL	
24004	POLYKROME SMART SYSTEMS	
24007	Sonatel Mobiles	Jeux promo et fidélisation
24022	Chaka Computer	
24024	MBE SENEGAL SA	
24025	People Input	
24028	AMARANTE	
24034	CELCOM	
24040	MIRA	
24044	GSIE	
24100	AFRICANET	
24111	Expresso	
24115	SENTEL GSM	VAS
24116	SENTEL GSM	Marketing
24120	NETELI	
24122	SENTEL GSM	Vmarketing
24123	People Input	
24124	Sonatel Multimédia	
24200	Sonatel Multimédia	
24222	GIE SENMOBILE	
24224	Sonatel Multimédia	
24226	Sonatel Multimédia	
24240	Sonatel Mobiles	
24242	NETELI	
24324	KAIMAN	
24357	NELAM SERVICES SARL	
24400	SENTEL GSM	
24401	SENTEL GSM	VAS
24402	SENTEL GSM	VAS
24403	SENTEL GSM	VAS
24404	SENTEL GSM	VAS
24405	SENTEL GSM	VAS
24406	SENTEL GSM	VAS
24407	SENTEL GSM	VAS

Numéros	Fournisseurs / Opérateurs	Services
24408	SENTEL GSM	VAS
24409	SENTEL GSM	VAS
24424	SENTEL GSM	Marketing
24444	GTS	
24500	JetMultimedia	
24545	MIRA	
24600	SENTEL GSM	VAS
24601	SENTEL GSM	VAS
24602	SENTEL GSM	VAS
24603	SENTEL GSM	VAS
24604	SENTEL GSM	VAS
24605	SENTEL GSM	VAS
24606	SENTEL GSM	VAS
24607	SENTEL GSM	VAS
24608	SENTEL GSM	VAS
24609	SENTEL GSM	VAS
24624	REACH WA SARL	
24724	ORANGE	Jeux et promo de fidélisation
24777	Sonatel Mobiles	Jeux et promo de fidélisation
24800	Sonatel Multimédia	
24824	LONASE	
24828	LONASE	
24848	LONASE	
24 889	Manobi Sénégal	
24924	SIGN UP-SRL	
24333	01 TELECOM SENEGAL	
24300	POSTEFINANCE	
24700	JetMULTIMEDIA	
24900	JetMULTIMEDIA	
24001	ST2I	
<i>26XXX (entre 251 et 500 francs CFA)</i>		
26000	People Input	
26006	POLYKROME SMART SYSTEMS	
26026	People Input	
26027	CELCOM	
26028	ORANGE	CRBT vocal
26060	MIRA	
26062	CELCOM	
26066	GSIE	
26111	People Input	
26123	People Input	
26126	ORANGE	
26127	People Input	
26163	SOUMEX	

Numéros	Fournisseurs / Opérateurs	Services
26226	Sonatel Multimédia	
26228	Sonatel Multimédia	
26229	Sonatel Multimédia	
26262	NETELI	
26266	SOLID	
26267	SOLID	
26300	Sonatel Multimédia	
26326	KAIMAN	
26333	ATHENA.COM SARL	
26464	JetMultimedia	
26500	JetMultimedia	
26555	ATHENA.COM SARL	
26XXX (entre 251 et 500 francs CFA)		
26565	MIRA	
26600	JetMultimedia	
26666	GSIE	
26726	ORANGE	Jeux et promo de fidélisation
26767	JetMultimedia	
26777	ATHENA.COM SARL	
26789	DAK'COR SARL	
26800	Sonatel Multimédia	
26826	LONASE	
26828	LONASE	
26848	LONASE	
26868	JetMultimedia	
26888	Chaka Computer	
26 889	Manobi Sénégal	
26900	Sonatel Multimédia	
26919	MIRA	
26 926	FERLO	
26969	JetMultimedia	
26222	JetMultimedia	
26400	JetMultimedia	
26444	JetMultimedia	
26700	JetMultimedia	
26999	JetMultimedia	
26426	NEXT SA	
26025	Reach WA	
28XXX (tarifs libres pour chaque opérateurs/fournisseurs – au delà de 500 francs CFA) :		
28000	GTS	
28080	MIRA	
28888	SENTEL GSM	
28028	ORANGE	
28027	ORANGE	

Numéros	Fournisseurs / Opérateurs	Services
28728	ORANGE	
28889	Manobi Sénégal	
28928	FERLO	
28123	LONASE	
28828	LONASE	
28848	LONASE	
28128	Sonatel Multimédia	
28228	Sonatel Multimédia	
28800	Sonatel Multimédia	